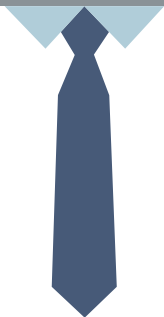




ENTREPRISES



2016



PRINCIPALES
CONDITIONS TARIFAIRES
en vigueur au 1^{er} janvier 2016



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte..... p. 3

Tenue de compte	p. 3
Relevés de compte	p. 3
Services en agence	p. 3

Moyens de paiement et solutions d'encaissement..... p. 4 à 6

Moyens de paiement	p. 4
. Cartes bancaires à usage professionnel	p. 4
. Chèques	p. 4
. Ordres de virement émis.....	p. 5
. Prélèvements	p. 5
Solutions d'encaissement	p. 5
. TPE	p. 5
. Dépôt d'espèces	p. 5
. Chèques	p. 5
. Effets de commerce	p. 5
. Prélèvements	p. 6
. Encaissement en ligne / à distance	p. 6

Dates de valeur p. 6

Irrégularités et incidents..... p. 7

Découvert non autorisé	p. 7
Opérations sans provision	p. 7
Remises impayées	p. 7
Opérations particulières	p. 7

Banque à distance.....p. 8

Internet et téléphone mobile	p. 8
Echanges de données informatisées (EDI)	p. 8
Signature électronique sécurisée	p. 8

Demandes de prêts p. 9 et 10

Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois	p. 9
Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois	p. 9
Caution bancaire	p. 10
Frais divers	p. 10
Incidents sur le prêt	p. 10

Placements financiers et optimisation de trésorerie p. 11

Optimisation de trésorerie	p. 11
Droits de garde sur actions, obligations ou OPCVM	p. 11

Opérations à l'international..... p. 12 à 14

Principaux frais liés aux opérations internationales	p. 12
Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)	p. 12 et 13
. Réception d'un virement de l'étranger	p. 12
. Encaissement d'un chèque étranger	p. 12
. Remise documentaire export	p. 13
. Crédit documentaire export	p. 13
. Garantie bancaire internationale reçue	p. 13
Opérations à destination de l'étranger (importateur)	p. 13
. Emission d'un virement	p. 13
. Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger	p. 13
. Règlement par effet simple	p. 13
. Incidents sur effets ou chèques	p. 13
. Remise documentaire import	p. 14
. Crédit documentaire import	p. 14
. Garantie bancaire internationale émise ou LC Stand-by	p. 14

Assurances p. 15

Résoudre un litige p. 16

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte	gratuit
Transfert/clôture de compte	gratuit

TENUE DE COMPTE

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1^{er} jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte

- forfait **39,00 €**

Commission de mouvement de compte **de 0,06 % à 0,20 %**

- mini..... **12,90 €**

Commission du plus fort découvert (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre) **0,10 %**

Commission d'actualisation

(Frais d'actualisation de dossier)..... **mini 200 € – maxi 800 €**

Frais de gestion de compte en inactivité **30 € maximum***

RELEVÉS DE COMPTE

Optez pour le e-relevé, et bénéficiez d'une réduction de 100 %

Relevés de compte ou e-relevé

- Périodicité

. Relevé mensuel par mois..... **gratuit**

. Relevé quinzaine par mois..... **1,80 €**

. Relevé décadaire par mois **2,96 €**

. Relevé journalier..... par mois **21,15 €**

- Options d'envoi

. Un relevé par compte, une enveloppe par établissement **gratuit**

. Un relevé et une enveloppe par compte par mois..... **gratuit**

SERVICES EN AGENCE

Frais de recherche de document (chèque, versement, pièce de caisse, etc.)

- simple..... **14,11 € par document**

- complexe **28,22 € par document**

Demande de renseignements particuliers (contrôle, audit, bilan)..... **90,30 €**

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

MOYENS DE PAIEMENT ET SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES À USAGE PROFESSIONNEL

Cotisations

Cotisation carte Business classique (cotisation annuelle)

- débit immédiat 53,00 €
- débit différé 53,00 €

Cotisation carte Business Executive (cotisation annuelle) 130,00 €

Cotisation carte dépôt de billets **gratuit**

Retraits par carte

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)

du Crédit Agricole en euros en France et dans l'EEE

(Espace Economique Européen) **gratuit**

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque 1,00 €

Gratuit pour les cartes Business Executive.

4 retraits gratuits par mois pour les autres cartes.

Retraits d'espèces en euros au guichet d'une autre banque en France

et dans l'EEE 1,64 % + 6,90 €

Frais par retrait d'espèces en devises

. à un DAB 2,70 % + 3,70 €

. au guichet d'une autre banque dans et hors EEE 2,72 % + 6,80 €

Paiements par carte

. En euros dans l'EEE par opération **gratuit**

. Dans une autre monnaie ou hors de l'EEE par opération 2,55 % + 0,40 €

Oppositions carte

Oppositions sur carte de paiement

. pour perte ou vol (par le client) 28,65 €

. frais d'opposition (blocage) de la carte

par la Banque (usage abusif) 60,65 €

Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif 92,00 €

CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier

- sous pli simple **frais postaux en vigueur**

- si détention d'un Compte-Service ou Compte à Composer **gratuit**

- en recommandé

. 1 chéquier 9,00 €

. 2 chèquiers 9,50 €

Frais d'émission d'un chèque de banque 12,95 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 15,63 €

Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 15,63 €

MOYENS DE PAIEMENT ET SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT

ORDRES DE VIREMENT ÉMIS

Interne au Crédit Agricole	gratuit
En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA¹	
- Frais par virement permanent	
. frais de mise en place par l'agence.....	gratuit
. frais de mise en place par internet.....	gratuit
. frais par émission suite mise en place par l'agence.....	1,39 €
. frais par émission suite mise en place par internet	0,20 €
- Frais par virement occasionnel (immédiat ou différé)	
. par internet.....	0,21 €
. sur support papier à l'agence	4,29 €
- Virement par liste	
. par internet ou télétransmission par virement.....	0,18 €
- Virement en valeur compensée ou VSOT (Virement Spécifique Orienté Trésorerie)	
. par EDI	4,51 €
. sur un support papier	17,20 €

PRÉLÈVEMENTS

Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD²	
Frais par paiement d'un prélèvement	gratuit
Opposition sur prélèvement	17,72 €

SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT

TERMINAUX DE PAIEMENTS ELECTRONIQUES (TPE)

Commissions cartes	Nous consulter
---------------------------------	-----------------------

DÉPÔT D'ESPÈCES

Billets	gratuit
Pièces . en vrac à l'agence	par bordereau gratuit
. si remise mensuelle > 1 000 €	par bordereau 15,00 €

CHÈQUES

Remise à l'agence	gratuit
Remise par télécollecte (crédit immédiat)	gratuit
. Frais de non-conformité par remise.....	53,95 €

EFFETS DE COMMERCE

Remise	
par télétransmission ou internet par effet	0,40 €
Sur support papier par remise	9,54 €
+ par effet	4,37 €
Autres services (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)	16,87 €
Opposition sur effet	16,87 €

¹ SEPA : Single Euro Payments Area.

² SEPA Direct Débit.

MOYENS DE PAIEMENT ET SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT

PRÉLÈVEMENTS

Remise d'avis de prélèvement SEPA¹ (Créancier)

Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)	41,60 €
SDD B to C ² par télétransmission par avis de prélèvement	0,36 €
SDD B to B³	
Frais d'émission d'un SDD B to B ³ (créancier).....	0,41 €
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur).....	10,05 €
Frais de modification d'un SDD B to B ³	5,00 €
Frais de suppression de l'autorisation	gratuit

ENCAISSEMENT EN LIGNE

Création de sites internet (Pack e-commerce)

. Pack e-boutique ; e-tourisme	frais de mise en service	275,00 €
	abonnement mensuel	55,00 €
. Pack e-vitrine	frais de mise en service	150,00 €
	abonnement mensuel	19,00 €
. Pack e-boutique + e-tourisme	frais de mise en service	385,00 €
	abonnement mensuel	65,00 €

E-Transactions (module de paiement site internet)

. Droit d'entrée	gratuit
. Abonnement avec ou sans garantie 3D Secure	17,00 €

ENCAISSEMENT À DISTANCE

E-Transactions (Interface Tél. / Fax / Courrier)

. Droit d'entrée	gratuit
. Abonnement	11,00 €

DATES DE VALEUR

Dépôt d'espèces.....	jour de l'encaissement
Remise de chèque.....	jour de l'encaissement + 1 jour ouvré BDF
Remise à l'encaissement d'effets de commerce	
Si remis 10 jours calendaires avant échéance	date d'échéance + 1
Sinon	date de remise + 11
Virement reçu.....	date de règlement interbancaire
Remise d'avis de prélèvement.....	jour de la date d'échéance
Retrait d'espèces.....	jour de l'opération
Règlement par chèque	jour de l'encaissement du chèque par le bénéficiaire
Règlement par effet de commerce	date d'échéance de l'effet
Virement émis	jour de l'opération

¹ SEPA : Single Euro Payments Area

² SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

³ SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

Intérêts débiteurs Taux d'usure publié au J.O.
arrondi au 0,05 inférieur

OPÉRATIONS SANS PROVISION

COMMISSION D'INTERVENTION

par opération 11,50 €

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 16,90 €

Lettre de mise en demeure **gratuit**

Rejet de chèque

. Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 15,00 €

. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 € ... 22,00 €

. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 € ... 42,00 €

. Frais par chèque payé sur interdit bancaire 33,00 €

Rejet d'effet de commerce 20,56 €
(pour défaut de provision ou par contestation du client)

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
(ou contestation du client) égal au montant du prélèvement **maxi 9,00 €**

REMISES IMPAYÉES

Effet de commerce remis impayé 16,87 €

Avis de prélèvement remis impayé 13,78 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse) 17,02 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution
à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public
sur compte(s) créateur(s) 72,20 €

Enregistrement d'une opposition administrative
Frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public **maxi 72,20 €**

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution
sur compte(s) débiteur(s) 21,25 €

INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE

Internet : ca-des-savoie.fr / Internet mobile : m.ca-des-savoie.fr

Accès au service de gestion des comptes

(service de consultation et de virement entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie)

Accès Libre pro **gratuit**

Abonnement à des services de banque à distance

(internet, téléphone fixe, téléphone mobile...)

Accès Préférences pro abonnement mensuel **12,25 €**

(service permettant de disposer de la visualisation des comptes des mandataires, des virements interbancaires, de la gestion des effets, de la passation d'ordres de Bourse)

Accès aux opérations de Bourse

Invest Store Initial (service permettant de profiter des services essentiels de la Bourse)

pour les détenteurs de l'Accès Préférences Pro **gratuit**

Invest Store Integral

- à partir de 24 opérations par an **gratuit**

- si moins de 24 opérations par an **96,00 €/an**

ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉES (EDI)

Sens client > banque (aller)

- Abonnement :

. Télétransmission internet par mois **12,00 €**

. Télétransmission Ebics **20,00 €**

. Télétransmission Swifnet **106,50 €**

+ par service et par compte **7,10 €**

Sens banque > client (retour)

. Relevés abonnement mensuel **18,00 €**

+ coût à la ligne **0,03 €**

maxi ligne **60,00 €**

Mandat créancier SDD**-EDI

Pack prélèvement confort plus

< ou égal à 100 SDD**/mois **6,99 €**

Entre 100 et 500 SDD**/mois **27,40 €**

> 500 SDD**/mois **50,60 €**

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE SÉCURISÉE

CA Certificat + (www.ca-certificat-plus.com)

- Cotisation annuelle sur clé USB **90,00 €**

CA Certificat (www.ca-certificat.com)

- Cotisation annuelle sur Logiciel **61,00 €**

- Cotisation annuelle sur clé USB **90,00 €**

CA Certipro (www.ca-certipro.com)

- Cotisation annuelle **26,50 €**

3Skey (Swift Secure Signature key)

- Cotisation annuelle pour 3 ans **86,00 €**

* Tarifs hors coûts de communication variables selon opérateur.

** SDD : SEPA Direct Débit.

DEMANDES DE PRÊTS

PRÊTS DE TRÉSORERIE INFÉRIEURS À 24 MOIS

FRAIS S'APPLIQUANT À TOUS LES PRÊTS

Frais de dossier	0,50 %
- mini	167,00 €
Frais de réexamen par an	0,50 %
- mini	167,00 €

ASSURANCE EN COUVERTURE DU PRÊT

Tarification selon type d'investissement réalisé

AUTORISATION DE DÉCOUVERT SUR LE COMPTE COURANT

Commission de non utilisation	nous consulter
Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit par an maxi	0,40 %
Dépassement du plafond autorisé	taux contractuel du découvert autorisé + 3 points

TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit révisable par trimestre : 3,66 % (au 1^{er} avril 2016)

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT* + 3,79 %

* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans.

LES OPÉRATIONS D'ESCOMPTE D'EFFET DE COMMERCE

Calcul des intérêts	% indexé sur les taux de référence
- mini	5,43 €

(base de calcul minimum : 10 jours calendaires + 2 jours de banque)

LES CESSIONS DE CRÉANCES

Commissions

- Par bordereau de cession	13,00 €
- Par facture	8,50 €
- Par notification, modification, réclamation, impayé	15,50 €
- Par édition d'échéancier mensuel	3,50 €

PRÊTS D'INVESTISSEMENT SUPÉRIEURS À 24 MOIS

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts *	0,50 %
- mini	320,00 €

ASSURANCE EN COUVERTURE DU PRÊT

Tarification selon type d'investissement réalisé

* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

DEMANDES DE PRÊTS

CAUTION BANCAIRE

FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'UN ACTE SUR UN MODÈLE

Crédit Agricole des Savoie 34,00 €

Client 100,00 €

Commission de caution variable selon le type de dossier

FRAIS DIVERS

Frais de prises de garanties variable selon le type de garantie

Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)
par emprunteur 32,00 €

Réédition de certaines attestations
(certificat de prêt, attestation d'intérêts, tableau d'amortissement...) 28,00 €

Modification des conditions du prêt

. Report d'échéance non prévu au contrat 32,00 €

. Changement de compte payeur..... 32,00 €

. Changement de périodicité 32,00 €

. Changement de garantie..... 300,00 € + frais de la nouvelle garantie

. Mainlevée de garantie - sur gage 55,00 €

- sur nantissement de fonds
de commerce 430,00 €

- sur autre garantie 260,00 €

. Autres avenants sur devis mini..... 295,00 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt 26,00 €

Frais de recherche crédits 28,22 €

INCIDENTS SUR LE PRÊT

Paiement en retard d'échéance

. Frais par échéance 28,00 €

. Pénalités de retard..... **taux du crédit concerné + 3 points**

PLACEMENTS FINANCIERS ET OPTIMISATION DE TRÉSORERIE

OPTIMISATION DE TRÉSORERIE

Compte de trésorerie rémunéré **gratuit**

DROITS DE GARDE SUR ACTIONS, OBLIGATIONS OU OPCVM

Ce sont les frais pour la tenue de vos comptes-titres. Prélevés 2 fois par an (février et août), le calcul se fait sur les évaluations boursières au 31 décembre et au 30 juin.

Les droits de garde

prélevés 2 fois par an (février et août)

Par an	Compte-titres *
Frais de tenue de compte	25,02 €
Compte sans titre	2,98 €

Par an	Parts sociales	FCP, SICAV CA	Valeurs américaines	Autres valeurs
Commission proportionnelle par ligne	gratuit	0,08 %	0,28 %	0,25 %
Frais fixes par ligne	gratuit	gratuit	4,62 €	3,80 €

Maxi annuel par ligne 48,00 €
Maxi annuel par compte 372,92 €

* Gratuit si le Compte-titres ne contient que des parts sociales.

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

PRINCIPAUX FRAIS LIÉS AUX OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Commission de change (calculée par tranche) : s'ajoute à toute opération en devises

. jusqu'à 75 000 €	0,05 %
. à partir de 75 000,01 €	0,025 %
- mini	17,24 €
- maxi	166,88 €

Frais proportionnels

. jusqu'à 1 500 €	9,28 €
. virement entre 1 500 € et 15 000 €	18,36 €
. virement > 15 000 €	36,72 €

Frais d'envoi **de 13,50 à 20,00 €**

Frais de banque étrangère

. Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	27,00 €
---	----------------

Frais liés à un compte en devises

. Commission de plus fort découvert	0,10 %
. Commission de tenue de compte par mois	4,91 €
. Commission de mouvement de compte	gratuit
. Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	13,09 € + décote selon la devise

Frais de recherche et intervention spécifique **27,26 €**

OPÉRATIONS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER (EXPORTATEUR)

RÉCEPTION D'UN VIREMENT DE L'ÉTRANGER

Virement SEPA* **gratuit**

Non SEPA ou en devises **17,24 €**

ENCAISSEMENT D'UN CHÈQUE ÉTRANGER

à créditer immédiatement

Commission d'encaissement **17,24 €**

à créditer à réception des fonds

Commission d'encaissement **0,10 %**

. mini **22,91 € + frais d'envoi**

* SEPA : Single Euro Payments Area

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

REMISE DOCUMENTAIRE EXPORT

Commission d'encaissement	0,20 %
. mini	30,00 €
. maxi	200,18 €

CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT

Forfait comprenant : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

jusqu'à 15 000 €	155,04 €
de 15 001 à 76 000 €	221,34 €
de 76 001 à 152 000 €	331,50 €
Hors forfait	Nous consulter
Commission de confirmation	Nous consulter

GARANTIE BANCAIRE INTERNATIONALE REÇUE

Commission de notification	118,92 €	
Frais de modification	forfait	55,57 €
Frais de mise en jeu	forfait	138,94 €

OPÉRATIONS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER (IMPORTATEUR)

ÉMISSION D'UN VIREMENT

Virement SEPA

. à l'agence	4,29 €
. par EDI	0,18 €

Non SEPA ou en devises

Frais proportionnels + commission de change (si devise)
+ frais de banque étrangère (si choix client) voir page 12

Frais virement incomplet ou incorrect

(en cas de code IBAN / SWIFT incomplet, erroné) 11,50 €

CHÈQUE ÉMIS EN FAVEUR D'UN BÉNÉFICIAIRE ÉTRANGER

En euros d'un compte en euros **gratuit**

(nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ;
ils seront déduits du règlement)

En devises d'un compte en devises 30,54 €
+ commission de transfert + frais d'envoi

RÈGLEMENT PAR EFFET SIMPLE

Commission d'encaissement	0,10 %	
- mini	55,57 € + frais d'envoi	
- maxi	261,20 € + frais d'envoi	
Commission d'acceptation	forfait	51,26 €

INCIDENTS SUR EFFETS OU CHÈQUES

Frais d'impayé ou de prorogation forfait 51,26 €

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

REMISE DOCUMENTAIRE IMPORT

Commission d'encaissement	0,20 %
- mini.....	105,29 € + frais d'envoi
- maxi.....	277,86 € + frais d'envoi
Commission d'acceptation forfait	51,26 €

CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT

Forfait comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

jusqu'à 50 000 €	219,30 €
entre 50 001 et 130 000 €	306,00 €
> 130 001 €	0,25 % minimum 331,50 €
Hors forfait	Nous consulter

GARANTIE BANCAIRE INTERNATIONALE ÉMISE OU LC STAND-BY

Frais d'établissement d'un acte forfait	103,61 €
+ engagement par trimestre indivisible	0,25 % soit 1 % l'an
Frais de modification des termes	55,57 €
Frais de mise en jeu	138,94 €
Aval de traite forfait	55,57 €
+ engagement par trimestre indivisible	0,25 % soit 1 % l'an

ASSURANCES	ENTREPRISES
POUR VOUS ET VOS PROCHES	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilité du dirigeant• Santé collective et individuelle• Protection juridique privée et professionnelle• Garantie des accidents de la vie professionnels• Indemnités journalières• Contrat décès• Contrat homme clé• Financement et assistance de vos obsèques• Dépendance
POUR VOS BIENS	<ul style="list-style-type: none">• Multirisques (locaux professionnels et immeubles)• Véhicules entreprises (hors contrat de flotte de véhicules, avec la possibilité d'assurer véhicule par véhicule)• Véhicule privé, de collection et de prestige• Habitation privée et professionnelle• Garantie locative sur vos biens loués• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels

Nous consulter

RÉSOUTRE UN LITIGE

- **Votre chargé d'affaires** est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

Crédit Agricole des Savoie
Service Marketing Relation Client
Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (appel non surtaxé) ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter (coûts d'accès et/ou de communication variable selon le fournisseur d'accès Internet).

- **L'agence ou le Service Clients** accusera réception de votre réclamation dans les 2 jours (maximum 10 jours) et vous apportera une réponse dans un délai de 30 jours (maximum 2 mois).



DES SAVOIE

Le bon sens a de l'avenir

Tarifs à compter du 01/01/2016. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'ensemble de nos conditions générales est également disponible sur notre site ca-des-savoie.fr. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61, rue Taitbaut 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02.