



# NOS TARIFS



## Conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 - Tarifs TTC



**DES SAVOIE**  
Toute une banque  
pour vous

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne).....	gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS .....	2,65 €/mois (soit 31,80 € par an)
Alerte de situation de compte par SMS ou mail .....	0,32 € par alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard ou Visa Classique (carte de débit <sup>(1)</sup> ).....	41,00 €/par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Mastercard ou Visa Classique (carte de crédit <sup>(2)</sup> ) .....	46,00 €/par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique L'Autre Carte (carte de débit <sup>(1)</sup> ).....	20,00 €/par an
Frais par retrait d'espèces en euro à un DAB d'une autre banque de la zone euro (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale).....	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait
Frais par virement SEPA occasionnel	
- En agence .....	4,10 € par virement
- Par internet.....	gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA .....	gratuit <sup>(3)</sup>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.....	gratuit
Commission d'intervention	
- Par opération .....	8,00 €
- Plafond mensuel.....	80,00 € (10 opérations)
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (par compte) .....	1,99 €/mois (soit 23,88 € par an)
Frais de tenue de compte actif (prélevés trimestriellement) .....	1,00 €/mois (soit 12,00 € par an) gratuit pour les détenteurs d'un Compte-Service ou Compte à Composer

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

(1) Carte de débit :

Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat

- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Carte de crédit :








Sont considérées comme des cartes de crédit :








- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée

(3) Gratuité imposée par la loi

## SOMMAIRE

 <b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte .....</b>	<b>05</b>
Ouverture, transformation et clôture .....	page 05
Relevés de compte .....	page 05
Tenue de compte.....	page 06
Services en agence.....	page 06
 <b>Banque à distance .....</b>	<b>07</b>
Internet et internet mobile.....	page 07
Services SMS.....	page 07
Téléphone .....	page 07
 <b>Moyens et opérations de paiement .....</b>	<b>08</b>
Les cartes.....	page 08
Cotisations.....	page 08
Paiements par carte .....	page 09
Retraits par carte.....	page 09
Autres opérations carte.....	page 09
Les virements .....	page 10
Virements SEPA .....	page 10
Virements non SEPA .....	page 11
Autres opérations sur virement .....	page 11
Les prélèvements SEPA.....	page 11
Les chèques.....	page 11
 <b>Offres de services .....</b>	<b>13</b>
Le Compte-Service .....	page 13
Le Compte à Composer .....	page 13
FREASY .....	page 15
 <b>Irrégularités et incidents .....</b>	<b>17</b>
Commission d'intervention.....	page 17
Opérations particulières .....	page 17
Incidents de paiement .....	page 17
 <b>Découverts et crédits .....</b>	<b>18</b>
Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) .....	page 18
Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois (plus commercialisée).....	page 18
Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois .....	page 18
Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois.....	page 18
Crédits renouvelable à taux variable ou révisable .....	page 19
Crédits à la consommation amortissable à taux fixe .....	page 19
Crédits Immobiliers.....	page 20
 <b>Epargne et placements financiers .....</b>	<b>21</b>
Epargne bancaire .....	page 21
Epargne disponible .....	page 21
Epargne moyen/long terme.....	page 21
Placements financiers .....	page 21
Opérations diverses sur titres .....	page 21
Les ordres de bourse en France.....	page 22
Les ordres de bourse sur bourses étrangères.....	page 22
Les droits de garde .....	page 23
Les opérations sur or .....	page 23

 Offres pour les jeunes.....	24
Moyens de paiement .....	page 24
Autres opérations sur moyen de paiement.....	page 24
Offre de services groupés .....	page 25
Incidents et irrégularités .....	page 25
Crédits et découverts .....	page 25
Epargne et placements financiers .....	page 25
Partir à l'étranger .....	page 25
Assurances .....	page 25
 Opérations à l'étranger.....	26
Change manuel.....	page 26
Flexigain .....	page 26
Rapatriement automatique des avoirs .....	page 26
Frais communs à toutes les opérations internationales.....	page 26
Les chèques.....	page 26
Autres opérations .....	page 26
 Assurances et prévoyance .....	27
Assurance pour vous et vos proches .....	page 27
Assurance pour vos biens .....	page 27
Assurance pour vous protéger au quotidien.....	page 27
 Succession .....	29
 Autres services .....	29
 Cartographie des zones euro.....	30
 Résoudre un litige.....	31

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE DE DÉPÔT

### Ouverture, Transformation et clôture

Ouverture de compte .....	gratuit
Clôture/transfert de compte de dépôt.....	gratuit
Désolidarisation du compte joint.....	38,50 €
(Frais prélevés sur le compte détenu à l'origine)	
Liste des opérations automatiques et récurrentes.....	31,25 €
(Pour les cas autres que ceux concernant la mobilité. A noter, ce tarif est gratuit dans le cas d'une mobilité - art. 53 loi relative à la consommation.)	
Service d'aide à la mobilité (et assistance à la domiciliation bancaire).....	gratuit
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) :	
les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.	

### Relevés de compte

E-relevé, quelle que soit la périodicité .....	gratuit
Relevé mensuel	
- Original.....	gratuit
- Duplicata (bis ou ter).....	2,38 €/mois
Relevé par quinzaine (2 par mois, original, bis ou ter).....	2,38 €/mois
Relevé décadaire (3 par mois, original, bis ou ter) .....	3,40 €/mois
Relevé journalier (original, bis ou ter).....	24,04 €/mois
Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille .....	gratuit
- Un relevé par personne, une enveloppe par famille .....	gratuit
- Un relevé et une enveloppe par personne .....	gratuit
- Un relevé par compte, une enveloppe par personne .....	gratuit
- Un relevé et une enveloppe par compte .....	gratuit
Réédition d'un relevé de compte papier en agence (tarif minimum).....	10,12 €*
Réédition d'un relevé de compte (tarif minimum)	
- Simple < 1 an .....	16,94 €*
- Complexe > 1 an .....	34,86 €*
Relevé annuel des frais .....	gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	
- Trimestriel .....	6,53 €
- Semestriel.....	9,85 €
- Annuel .....	16,60 €
Relevé ISF (année en cours) .....	45,00 €/an
Relevé ISF (années précédentes) .....	45,00 €/an

\*pour l'édition d'un relevé par mois, ensuite 1,00 € par mois supplémentaire.

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (prélevé trimestriellement).....	1,00 €/par mois
Gratuit pour les détenteurs de Compte-Service ou Compte à Composer	
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(4)</sup> .....	30,00 €/an maxi
Délivrance de BIC/IBAN.....	gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées .....	2,10 €/mois
Comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements SEPA.	
Droits d'accès aux données personnelles.....	10,91 €

## Services en agence

Mise à disposition de fonds (entre Caisses Régionales CA).....	22,15 €
Mise à disposition d'espèces de dépannage (par carte minute).....	1,50 €/retrait
Frais de recherche et réédition de documents (chèques, pièces de caisses, versements, contrats d'assurances...) <sup>(5)</sup>	
Tarif minimum par document*	
- Recherche simple < 1 an .....	16,93 €
- Recherche complexe > 1 an .....	34,86 €
Frais de location de coffre-fort (à l'année).....	de 93,64 € à 287,40 € par coffre
Frais de location de coffre-fort (au mois) .....	forfait 37,82 €/mois
Etablissement d'attestations diverses .....	22,98 €
Frais d'envoi par lettre recommandée, à la demande du client .....	19,50 €

\*Dans le cas des remises de chèques : tarif appliqué pour l'édition d'une remise de chèques comprenant un seul chèque, au-delà, rajouter 1,00 € par chèque.

<sup>(4)</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<sup>(5)</sup> Document hors relevés de comptes, cartes, Imprimé Fiscal Unique et crédits.

## BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance  
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Internet et internet mobile

### Abonnement à des services de banque à distance sur Internet

Internet : [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr)  
Internet mobile : [m.ca-des-savoie.fr](http://m.ca-des-savoie.fr)

Crédit Agricole en Ligne (accès libre)  
Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique..... gratuit

Crédit Agricole en Ligne (accès préférences) Services inclus dans [Accès Libre] + virements externes..... gratuit

Invest Store : service de bourse en ligne

Invest Store Initial..... gratuit

Invest Store Intégral  
- A partir de 24 ordres par an ..... gratuit || - Moins de 24 ordres par an ..... | 96,00 €/an |

Application mobile Ma Banque<sup>(6)</sup>..... gratuit

Application mobile Ma Carte<sup>(6)</sup> dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB..... gratuit

## Services SMS

### Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés..... 2,65 € forfait/mois

Nombre de SMS inclus..... 2 par semaine

SMS à jours fixes ..... 2,21 €/alerte |

### Services d'alertes par SMS

Alerte écopage..... 0,32 €/mois

Alerte temps réel de gestion..... 0,70 €/mois

Alerte achat à distance ..... 0,70 €/mois |

Alerte solde disponible..... 0,32 €/mois

Alerte essentielle : solde débiteur ..... 0,70 €/mois |

Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement..... 0,32 €/SMS

Alerte souplesse du découvert..... 0,32 €/mois

## Téléphone

Plateforme téléphonique - Tel. 04 50 68 73 74\*..... coût d'un appel local

\* Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h.

<sup>(6)</sup> L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

## Les cartes

### Cotisations

**Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère des 2, dès la 1<sup>ère</sup> année de cotisation.**

**Cartes non éligibles :** Mozaïc à contrôle de solde, l'Autre Carte, LSA, LSB, Ma Première Carte, Mozaïc retrait.

Cartes de paiement et de retrait		
Cotisation	Débit immédiat (carte de débit) <sup>(1)</sup>	Débit différé (carte de crédit) <sup>(2)</sup>
L'Autre Carte	20,00 €/an	
Maestro Mastercard avec contrôle du solde	2,92 €/mois soit 35,00 €/an	
MasterCard ou Visa MasterCard Sociétaire ou Visa Sociétaire	41,00 €/an	46,00 €/an
Gold MasterCard ou Visa Premier Gold MasterCard Sociétaire ou Visa PREMIER Sociétaire	120,00 €/an	127,00 €/an
Platinum MasterCard		320,00 €/an
World Elite MasterCard World Elite Sociétaire		320,00 €/an
Visa Infinite Visa Infinite Sociétaire		320,00 €/an

Carte avec paiement par crédit renouvelable		
	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Cartwin MasterCard ou Visa <sup>(7)</sup> Cartwin Sociétaire	41,00 €/an	46,00 €/an
Cartwin Gold MasterCard ou Visa Premier <sup>(7)</sup> Gold Cartwin Sociétaire	120,00 €/an	127,00 €/an

Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte : carte de crédit <sup>(2)</sup>	
Carte OPEN <sup>(8)</sup> (gérée mais plus commercialisée)	17,50 €/an

Carte de retrait	
Cotisation carte Libre Service Agence <sup>(9)</sup>	gratuit
Cotisation Libre Service Bancaire Majeur Protégé	16,30 €

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte

Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation carte Cartes éligibles : cartes internationales Mastercard de débit ou de crédit, cartes internationales Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaires ou non).

Vous reporter à la rubrique « les offres pour les jeunes ».

(7) La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,

- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(8) La carte OPEN est une carte de crédit, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(9) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

**Bonus Gold** : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte<sup>(10)</sup> pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

### Paielements par carte

Paielement par carte en euros dans la zone euro<sup>(11)</sup> ..... gratuit

Paielements par carte en euros hors zone euro ..... 0,40 €/opération  
+ Frais proportionnels au montant du paiement (y compris frais de change éventuels) ..... 2,60 %

Paielements par carte en devises hors zone euro ..... 0,40 €/opération  
+ Frais proportionnels au montant du paiement (y compris frais de change éventuels) ..... 2,60 %

### Retraits par carte dans la zone euro<sup>(11)</sup>

	Frais par retrait d'espèces	
	au distributeur automatique de billets du CA	à un DAB d'une autre banque
L'Autre Carte	gratuit	1,00 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait
Carte internationale Mastercard ou Visa Classic		1,00 €/retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois
Carte Cartwin		
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	gratuit	
Carte Visa Infinite		
Carte World Elite Carte Platinum Mastercard		

### Retraits en euros hors zone euro

Retraits par carte ..... 3,75 €/retrait + 2,75 %

Retrait en espèces au guichet, hors Groupe Crédit Agricole ..... 7,05 € + 1,67 %

### Retraits par carte en devises dans et hors zone euro

Retraits au distributeur, hors Groupe Crédit Agricole ..... 3,70 €/retrait + 2,75 %

Retrait en espèces au guichet, hors Groupe Crédit Agricole ..... 6,95 € + 2,77 %

### Autres opérations carte

Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client ..... 9,15 €

Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client

- En France ..... 0,82 €

- A l'étranger ..... 1,05 €

(gratuit pour les détenteurs de Compte à Composer ou Compte-Service)

Commande de carte en urgence ..... 14,60 €

Réédition du code confidentiel ..... 10,00 €

Refabrication de la carte (en cas de détérioration) ..... 12,65 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur ..... 6,50 €

Recherche de facturette ..... 15,84 € + 1,06 € par photocopie

Opposition faite par le titulaire de la carte ..... gratuit

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif ..... gratuit

(10) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum

(11) Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Capture en cas de refus de restitution carte après notification .....	94,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire .....	gratuit
Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire .....	10,00 €
Refabrication de la carte assortie d'un visuel personnalisé .....	10,00 €
Contestation du montant d'un achat injustifié en cas de perte / vol / défectuosité .....	16,86 €

## Les virements

### Virement SEPA\*

(Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA)

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
<b>Emission d'un virement SEPA occasionnel</b>		
<b>Frais par virement occasionnel</b>		
Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	gratuit	gratuit
Vers un compte Crédit Agricole, LCL ou B for Bank	gratuit	gratuit
Vers un compte d'une autre banque	gratuit	4,10 €
<b>Frais par virement occasionnel incomplet</b> (coordonnées du bénéficiaire absentes ou incorrectes)	gratuit	gratuit

VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
<b>Emission d'un virement SEPA Permanent</b>		
<b>Frais de mise en place</b>	gratuit	gratuit
<b>Frais par virement permanent</b>		
Vers un compte détenu au Crédit Agricole, LCL ou B for Bank	gratuit	gratuit
Vers un compte d'une autre banque hors LCL ou B for Bank	gratuit	1,41 €
<b>Modification d'un virement permanent</b>	gratuit	gratuit
<b>Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</b>	gratuit	gratuit
<b>Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)</b>	maximum 20,00 €	maximum 20,00 €
<b>Réception d'un virement SEPA</b>	gratuit	gratuit

\* Pays de la zone SEPA - Single Euro Payments Area (cf. carte) :  
- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.  
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.  
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.  
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin  
- La principauté de Monaco.

## Virements non SEPA

(Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA (en agence uniquement)	
<b>Emission d'un virement non SEPA occasionnel</b>	
<b>Frais par virement</b>	
Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	Commission de transfert + commission de change si en devises depuis un compte en euros + frais d'envoi
Vers un compte d'une autre banque	Cf. opérations internationales page 26
<b>Emission d'un virement non SEPA permanent</b>	
<b>Frais de mise en place</b>	Commission de transfert + commission de change si en devises depuis un compte en euros + frais d'envoi
<b>Frais par virement permanent</b>	
Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	Maximum 20,00 €
Vers un compte d'une autre banque	Cf. opérations internationales page 26
<b>Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)</b>	Maximum 20,00 €
RECEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA (en agence uniquement)	
<b>Réception d'un virement non SEPA</b>	
<b>Frais par virement</b>	17,50 € + commission de change Cf. opérations internationales page 26

## Autres opérations sur virements

Tentative de récupération des fonds en cas d'IBAN incorrect ..... 11,50 €

Frais de banque étrangère ..... 27,00 €

## Les prélèvements SEPA

Information premier prélèvement ..... gratuit

Frais pour révocations et oppositions (liste blanche, liste noire) ..... gratuit

Frais par paiement d'un prélèvement ..... gratuit

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ..... gratuit

Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification) ..... maxi 20,00 €

SEPAmail ..... gratuit

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ..... 12,00 €

## Les chèques

Paiement par chèque ..... gratuit

Remise de chèque sur le compte ..... gratuit

Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte ..... J



Chéquier remis à l'agence.....	gratuit
Frais d'envoi de chéquier :	
- En recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client.....	gratuit pour les détenteurs d'un Compte à Composer ou d'un Compte-Service
- 1 chéquier .....	9,20 €
- 2 chèquiers.....	9,70 €
- En pli simple à la demande du client .....	1,10 € (gratuit pour les détenteurs d'un Compte à Composer ou d'un Compte-Service)
Frais d'opposition chèque par l'émetteur .....	15,95 €
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur.....	15,95 €
Frais d'émission d'un chèque de banque.....	13,20 €
Annulation présentation d'un chèque .....	58,75 €
Chèque muté (tireur / remettant).....	15,20 €

## OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

### Le Compte-Service

(plus commercialisé)

OFFRE	Cotisation mensuelle	Cotisation annuelle	Franchise annuelle intérêts débiteurs
Compte service Initial	3,00 €		
Compte-Service Equilibre	4,85 €	58,20 €	
Compte-Service Découvert	6,68 €	80,16 €	
Compte-Service Epargne	6,62 €	79,44 €	16,00 €
Compte-Service Optimum	9,01 €	108,12 €	16,00 €
Compte-Service Mozaïc	3,08 €	36,96 €	16,00 €

### Le Compte à Composer

VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN	
Le Socle	Frais de tenue de compte
	CAEL (Crédit Agricole en Ligne) - accès Préférences
	Internet mobile
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)
	Opérations courantes illimitées (virements - prélèvements)
	Alerte SMS essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
	Alerte SMS essentielle (mensuelle) : solde débiteur
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)
	Revue Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)
	2,10 €/mois*

VOS UNIVERS DE BESOINS		Découvert	Prix	Franchise intérêts débiteurs
Module Maîtrise du Découvert	Module souscrit à partir du 01/01/2017	De 1,00 € à 500,00 €	2,19 €/mois	5,00 €/an
		De 500,01 € à 1 000,00 €	2,99 €/mois	10,00 €/an
		De 1 000,01 € à 2 000,00 €	3,90 €/mois	15,00 €/an
		2 000,01 € et plus	5,50 €/mois	20,00 €/an
	Module souscrit avant le 01/01/2017	De 1,00 € à 300,00 €	1,37 €/mois	5,00 €/an
		De 300,02 € à 800,00 €	2,42 €/mois	10,00 €/an
		De 800,01 € à 1 200,00 €	3,47 €/mois	15,00 €/an
		De 1 200,01 € à 2 000,00 €	4,42 €/mois	20,00 €/an
	2 000,01 € et plus	4,99 €/mois	25,00 €/an	

\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier familial.

(12) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

(13) Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.  
Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

<b>Module Budget Assurances</b>	Assurance SécuriBUDGET <sup>(12)</sup> / SécuriBUDGET Premium <sup>(12)</sup> (auto, habitation, santé, personne)	1,75 €/mois Premium : 3,60 €/mois
<b>Module Compte Sécurisé</b>	Assurance SécuriCOMPTE Plus <sup>(12)</sup> / SécuriCOMPTE Premium <sup>(12)</sup> Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèces de dépannage Réédition carte urgente Réédition code confidentiel	2,95 €/mois Premium : 4,55 €/mois
<b>Module Epargne Pilotée</b>	« Mandat d'épargne » <sup>(14)</sup> Alerte mensuelle « écopage » Assurance SécuriEPARGNE <sup>(12)</sup> / SécuriEPARGNE Premium <sup>(12)</sup> Relevé global épargne / crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial	2,30 €/mois Premium : 3,15 €/mois
<b>Module Suivi @ssuré</b>	Assurance SécuriWEB <sup>(12)</sup> / SécuriWEB Premium <sup>(12)</sup> Alerte SMS achat à distance Mini relevés (1/semaine) Alertes SMS temps réel de gestion	3,15 €/mois Premium : 4,10 €/mois

#### PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Les options	Assurance SécuriZEN <sup>(12)</sup>	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS <sup>(12)</sup>	1,90 €/mois

#### RÉDUCTION TARIFAIRE SELON LE MONTANT TOTAL SOUSCRIT APPLICABLE AU COMPTE À COMPOSER

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation :

compris entre 4,10 € et 5,09 €	- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)
compris entre 5,10 € et 7,14 €	- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)
compris entre 7,15 € et 9,17 €	- 15 % de réduction sur le montant mensuel total souscrit (socle + modules)
égal à 9,18 € et plus	- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

**EN +** : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

#### AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Pour les 18 - 24 ans inclus	- 50 % de réduction supplémentaire
Pour les 25 - 30 ans inclus	- 30 % de réduction supplémentaire
A partir du 2 <sup>e</sup> Compte à Composer et suivants	- 50 % de réduction supplémentaire

#### L'OFFRE CRÉDIT AGRICOLE À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE : LE COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ<sup>(15)</sup>

<b>Le Socle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de tenue de compte</li> <li>- CAEL (Crédit Agricole en Ligne - Accès Préférences)</li> <li>- Internet mobile</li> <li>- Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>- Opérations courantes illimitées (virements SEPA - prélèvements SEPA - TIP)</li> <li>- Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>- Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur</li> <li>- Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)</li> </ul>	3,00 €/mois <sup>(16)</sup>
<b>Module Budget Protégé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture et ouverture le cas échéant du compte</li> <li>- Cotisation carte L'Autre Carte</li> <li>- Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)</li> <li>- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € par opération et à 20,00 € par mois. Réduction de 50 % et plafonnement à 30,00 € par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision.</li> <li>- 2 chèques de banque (par mois)</li> <li>- Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)</li> <li>- Un changement d'adresse une fois par an</li> <li>- Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte</li> </ul>	

#### FREASY

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers âgés de 18 à 30 ans ayant leur résidence fiscale en France.

Tous les produits, opérations et services décrits ci-après composant l'offre FREASY sont gratuits.

Tous les autres produits, opérations et services sont tarifés selon les conditions tarifaires en vigueur dans la Caisse Régionale.

#### PRODUITS, OPERATIONS ET SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE FREASY

<b>Compte FREASY</b> Frais de tenue du compte Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Frais pour compte inactif	gratuit
<b>Chèque</b> Remise de chèque (montant du chèque crédité après encaissement, délai maximum de 11 jours)	gratuit
<b>Carte de retrait et de paiement à contrôle de solde systématique</b> Cotisation carte Retrait d'espèces en agence Crédit Agricole sans émission de chèque Retrait d'espèces au distributeur automatique de billet Crédit Agricole Paiement par carte en euros Mise à disposition de la carte dans une agence Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque Capture de la carte pour code erroné Réédition du code confidentiel de la carte Remplacement de la carte avant sa date d'expiration	gratuit

(15) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

(16) En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

(14) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.



<b>VIREMENT SEPA</b> Réception d'un virement Frais de mise en place d'un virement permanent Frais par virement occasionnel/permanent Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	gratuit
<b>PRELEVEMENT SEPA</b> Paiement d'un prélèvement SEPA Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement Frais de révocation d'autorisation de prélèvement à la demande du client Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	gratuit
<b>ALERTE MAILS/SMS</b> Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS - Alerte mise à disposition carte en agence - Alerte solde débiteur et opérations rejetables - Alerte solde < 20 € (modifiable dans les conditions prévues aux conditions générales de l'offre FREASY)	gratuit
<b>PRODUITS, OPERATIONS ET SERVICES NON INCLUS DANS L'OFFRE FREASY</b> Pas de délivrance de chéquier Pas de droit à découvert (dépassement et/ou autorisation de découvert) Pas de délivrance d'une autre carte bancaire Pas de retrait d'espèces au distributeur automatique de billet hors Crédit Agricole Pas de prélèvement(s) échéance(s) de crédit(s) sur le compte FREASY	

Si le client souhaite souscrire aux produits, opérations et ou services non-inclus indiqués ci-dessus, il devra souscrire une convention de compte de dépôt à vue classique proposée par la Caisse Régionale. Pour tout produit ou service non attaché à une convention de compte de dépôt à vue (produit d'épargne par exemple), le client souscrit aux conditions habituelles.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Plafond par opération ..... 8,00 €  
Plafond mensuel ..... 80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L.312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité

Plafond par opération ..... 4,00 €  
Plafond mensuel ..... 20,00 €

### Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) ..... 20,83 €  
Frais par saisie attribution ou conservatoire ..... 88,37 €  
Frais par avis à tiers détenteur ..... 88,37 €  
Frais par paiement direct de pension alimentaire ..... 88,37 €  
Frais par opposition administrative ..... 10 % maxi du montant dû au Trésor Public ; maxi 88,37 €  
Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 17,25 €  
Frais lettre LCC J+1 mois ..... 17,25 €  
Lettre de mise en demeure ..... gratuit

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte créancier :

- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, saisie à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, opposition douane ..... 88,37 €
- Opposition administrative ..... 10 % de la créance réclamée par le Trésor Public avec un maximum de 88,37 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte débiteur :

- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, saisie à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, opposition douanes ..... 26,02 €
- Opposition administrative ..... 10 % de la créance réclamée par le Trésor Public avec un maximum de 26,02 €

### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté ..... 15,00 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>(17)</sup>

Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € ..... 22,00 €/chèque  
Montant du chèque supérieur à 50,00 € ..... 42,00 €/chèque  
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

#### En cas d'interdiction bancaire :

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire ..... 33,70 €/chèque  
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... 30,00 €  
Frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision ..... gratuit

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision<sup>(18)</sup>

- Si paiement < 20,00 € ..... montant du prélèvement + commission d'intervention
- Si paiement > 20,00 € ..... 12,00 € + commission d'intervention

<sup>(17)</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable. La commission d'intervention sera prélevée en plus.

<sup>(18)</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

### Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel ..... indice de référence + marge  
92 % du Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000,00 €, soit 18,40 % au 1<sup>er</sup> octobre 2016.

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ..... plafond du taux réglementaire  
Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000,00 €, soit 20,01 % au 1<sup>er</sup> octobre 2016.

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 17,25 €

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois (plus commercialisée)

Taux débiteur annuel ..... TRCAM + 6,70 %

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ..... Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000,00 €, soit 19,92 % au 1<sup>er</sup> juillet 2016

Taux débiteur annuel en cas de dépassement ... 92 % du Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000,00 €, soit 18,33 % au 1<sup>er</sup> juillet 2016

Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception ..... 1,00 €

Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement ..... gratuit

Assurance facultative en couverture du découvert<sup>(20)</sup> ..... en fonction du montant du découvert (voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel ..... TRCAM + 6,70 %

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ..... Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000,00 €, soit 19,92 % au 1<sup>er</sup> juillet 2016

Taux débiteur annuel en cas de dépassement ... 92 % du Taux d'usure pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 3 000,00 €, soit 18,33 % au 1<sup>er</sup> juillet 2016

Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception ..... 1,00 €

Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement ..... gratuit

Assurance facultative en couverture du découvert<sup>(20)</sup> ..... en fonction du montant du découvert (voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel ..... nous consulter

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ..... plafond du taux réglementaire

Frais de dossier ..... 1 % du montant ; 68,00 € mini ; 186,00 € maxi

Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû ..... gratuit

Assurance facultative en couverture du découvert<sup>(20)</sup> ..... en fonction du montant du découvert (voir rubrique « assurance pour vous protéger au quotidien »)

Commission d'engagement ..... 1,20 % du montant

TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit ..... révisable par trimestre : 3,58 % (au 1<sup>er</sup> octobre 2016)  
Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT\* + 3,79 %

\* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans.

(19) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis ..... nous consulter  
Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Frais de dossier ..... gratuit

Peuvent être associés au compte Supplétis :

- une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Master Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte »
- une assurance emprunteur<sup>(20)</sup> décès-invalidité : de 0,60 % à 2,40 % par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré.

### Crédits à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer « Auto » ..... nous consulter

Prêt à consommer « Confort » ..... nous consulter

Prêt à consommer « Perso » ..... nous consulter


Prêt regroupé ..... nous consulter  
[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]

Prêt en CHF ..... nous consulter

Frais de dossier ..... 1 % du capital emprunté : 68,00 € mini ; 186,00 € maxi

Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû ..... gratuit

### Crédits Immobiliers

Prêt à taux zéro  ..... nous consulter

Eco prêt à 0 % ..... nous consulter

Prêt à l'accession sociale (PAS) ..... nous consulter

Prêt conventionné ..... nous consulter

Prêt épargne Logement ..... nous consulter

Prêt tout habitat ..... nous consulter  
(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

Prêt en CHF ..... nous consulter

Crédit relais ..... nous consulter

Frais de dossier ..... 1 % du capital emprunté ; mini : 215,00 € ; maxi : 960,00 €

- Sur le prêt PAS ..... 215,00 € mini / 510,00 € maxi

- Sur les Primo-accédants (moins de 40 ans) ..... 215,00 € mini / 320,00 € maxi

(20) Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur sont assurés par CNP ASSURANCES - S.A. au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, 341 737 062 RCS Paris. 383 024 189 RCS Paris, Siège social : 4, place Raoul-Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 - Tél. : 01 42 18 88 88 - www.cnp.fr - GROUPE CAISSE DES DEPOTS - et PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA - S.A. au capital de 997 087 050 € entièrement libéré, 334 028 123 RCS Paris, siège social 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des Assurances. Les événements et conditions garantis sont indiqués au contrat. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. Il peut arriver que votre état de santé ne vous permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à votre cas.

Assurance décès-invalidité<sup>(20)</sup> ..... tarif moyen : 0,42 % du capital emprunté / an variable selon la tranche d'âge. Voir conditions en agence.

Assurance perte d'emploi<sup>(21)</sup> ..... 0,60 % à 2,40 % du capital emprunté/an

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

## Autres opérations liées aux crédits

Frais de constitution de garantie.....	125,00 €
Modification du compte à débiter.....	33,00 € et gratuit pour les prêts à consommer Supplétis-Cartwin
Modification de la date d'échéance.....	gratuit
Modification de la périodicité.....	33,00 €
Changement d'objet.....	1 % du capital restant dû 290,00 € mini / 960,00 € maxi
Avenant sur crédits.....	250,00 € et 330,00 € pour les SCI
Attestations diverses liées au prêt (certificat de prêt et attestation d'intérêts).....	22,00 €
Attestation rapatriement 2 <sup>e</sup> pilier.....	35,00 €
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt).....	14,60 €
Rédition de tableau d'amortissement.....	30,00 €
Réaménagement de prêt	
- Frais de dossier de réaménagement.....	1 % du capital restant dû 290,00 € mini ; 960,00 maxi
- Sur le prêt PAS.....	1 % du capital restant dû 290,00 € mini ; 510,00 maxi
Décompte de remboursement de crédit.....	32 € et gratuit pour les prêts DCI (Directive du Crédit Immobilier) édités à partir du 01/07/2016
Mainlevée totale ou partielle de garantie	
- Sur hypothèque.....	182,00 €
- Sur nantissement.....	66,00 €
Report d'échéance.....	33,00 €
Cautionnement bancaire	
- Frais de dossier.....	1 % du capital emprunté 34,00 € mini / 960,00 € maxi
Nantissement produit financier (y compris pilier).....	125,00 €
Frais de désistement suite à édition du contrat.....	112,00 €
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard (prêts en euros).....	30,00 €
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard (prêts en CHF).....	138,00 €
Relance prime impayée (3 <sup>e</sup> pilier).....	30,00 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (par assuré).....	gratuit
Décompte de prestation assurance en couverture de prêt.....	27,39 €
Avenant à contrat d'assurance en couverture de prêt.....	27,39 €
Attestation relative à une assurance en couverture de prêt.....	21,73 €
Frais de recherche crédits.....	34,86 €

(21) Le contrat d'assurance perte d'emploi est assuré par CNP CAUTION - Société Anonyme au capital de 258 734 553,36 € entièrement libéré - 383 024 098 RCS Paris - siège social : 4 Place Raoul-Dautry 75716 Paris Cedex 15. Entreprise régie par le Code des Assurances. Les événements et les conditions figurent au contrat.

## Epargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque

Livrets et assimilés.....	99,00 €
Compte et Plan d'Épargne logement.....	99,00 €
Actilibre - Mandat d'épargne + <sup>(22)</sup> .....	1,90 €/mois
Service TANDEM (plus commercialisé).....	11,00 €/an
Service TANDEM CONSEIL (plus commercialisé).....	5,50 €/trimestre

## Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire

Ouverture.....	gratuit
Taux brut en vigueur.....	nous consulter

## Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

Ouverture.....	gratuit
Taux brut en vigueur.....	nous consulter
L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - PERP	
Droits d'entrée.....	nous consulter
Rémunération.....	nous consulter
Frais de gestion.....	nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME.....	gratuit
Transfert de compte titres	
- Par compte.....	99,00 €
- Par ligne.....	13,50 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique.....	10,40 €
Opposition sur titre.....	112,00 €
Frais sur titre non coté	
- Frais d'enregistrement sur titres non cotés.....	250,00 €
- Frais de gestion sur titres non cotés.....	130,00 €
Mise en nominatif administré.....	gratuit
Mise en nominatif pur.....	24,50 €

(22) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Gestion conseillée	
- 1 enveloppe .....	50,00 €
- 2 enveloppes.....	70,00 €
- 3 enveloppes et plus .....	90,00 €
Duplicata sur opérations valeurs mobilières.....	58,00 €
Traitement de titres non dématérialisés au porteur .....	204,00 €

## Les ordres de bourse en France

<b>PAR LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE</b> <b>0 825 000 149</b> <small>Service 0,15 € / appel + prix appel</small>	
Actions / bons / warrants	1,33 % ; minimum forfaitaire : 16,79 € + frais à la ligne : 5,37 €
Droits	1,53 % + forfait : 5,37 €
Obligations	1,17 % ; minimum forfaitaire : 17,14 € + frais fixes à la ligne : 4,81 €

PAR INTERNET	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Actions / Obligations / Bons	0,59 % du montant de l'ordre Minimum 8,16 €	Ordre ≤ à 1 100,00 € : 0,09 % Ordre > à 1 100,00 € : 0,09 %
Droit	Frais fixes à la ligne : gratuit	Forfait : 3,62 € par ordre
Warrants		
Service de Règlement Différé (SRD) frais proportionnels		Frais proportionnel : 0,0245 % - montant minimum : 6,22 €

Commission sur OPCVM externe	
- En cas de souscription .....	1,00 %
- En rachat.....	0,30 %

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole ..... nous consulter  
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

## Les ordres de bourses sur bourses étrangères

Invest Store Initial	
- Courtage intermédiaire étranger .....	variable selon l'intermédiaire
- Courtage Caisse Régionale	
- Courtage proportionnel.....	0,61 %
- Courtage mini .....	18,00 €

Invest Store Intégral	
- Frais courtier étranger .....	variable selon l'intermédiaire
- Courtage Caisse Régionale	
- Courtage proportionnel.....	0,55 %
- Courtage mini .....	16,58 €

## Les droits de garde

Par an	Compte Titre	PEA
Frais de tenue de compte	30,60 €	26,00 €
Compte sans titre	3,65 €	10,40 €

Par an	Valeurs CA	Valeurs Hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,10 %	SICAV/FCP : + 0,30 % Valeurs Américaines : + 0,35 %
Frais fixes par ligne		SICAV/FCP : 4,65 € Valeurs Américaines : 5,65 €

Montant maximum par ligne .....	58,75 €
Montant maximum par compte .....	456,50 €
	gratuit si le compte ne détient que des parts sociales de Caisse Locale de Crédit Agricole

## Les opérations sur or

Opération sur or.....	2,84 %
- Mini .....	38,00 €
- Bulletin d'essai à renouveler.....	148,00 €
- Refonte .....	180,00 €
Conservation de l'or en dématérialisé .....	1,00 %

## Services divers

Bilans patrimoniaux	
- Thématiques .....	507,96 €
- Bilan global.....	1 269,29 €
- Etude globale complexe .....	nous consulter

## OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 30 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Moyens de paiement

#### Pour les 18 / 30 ans

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte

Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation carte

Cartes éligibles : cartes internationales Mastercard de débit ou de crédit, cartes internationales Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaires ou non)

Cf. page 8

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de retrait..... 12,95 €/an

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde..... 1,75 €/mois soit 21,00 €/an

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement classique..... 20,50 €/an

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde (carte de débit plus commercialisée)..... 21,00 €/an

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement classique (carte de débit plus commercialisée)..... 20,50 €/an

#### Pour les moins de 18 ans

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de retrait..... gratuit

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde..... gratuit

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de retrait (carte plus commercialisée)..... gratuit

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde (carte de débit plus commercialisée)..... gratuit

### Autres opérations sur moyen de paiement

#### Paielements par carte

Paielements par carte dans la zone euro<sup>(11)</sup>..... gratuit

Paielements par carte hors zone euro..... 0,40 €/opération

+ Frais proportionnels au montant du paiement (y compris les frais de change éventuels)..... 2,60 %

#### Retraits par carte à un DAB d'une autre banque dans la zone euro<sup>(11)</sup>

Carte Mozaïc de retrait..... 1 € / retrait à partir du 8<sup>e</sup> retrait

Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde..... 1 € / retrait à partir du 8<sup>e</sup> retrait

Carte Mastercard Mozaïc de paiement classique..... 1 € / retrait à partir du 8<sup>e</sup> retrait

Autres cartes => Cf. tableau P 09

#### Frais d'opposition

Chèques ou chéquier par l'émetteur..... 15,95 €

### Offre de services groupés

Compte à composer	Entre 18 et 24 ans	Entre 26 et 30 ans
	Réduction sur la cotisation de 50 %	Réduction sur la cotisation de 30 %

### Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (jusqu'à 24 ans) .... 50 % réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents.

### Crédits et découverts

Voir rubrique découverts et crédits aux consommateurs..... page 18

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « autres opérations liées aux crédits »..... page 20

### Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture..... gratuit

- Taux brut en vigueur..... nous consulter

Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture..... gratuit

- Taux brut en vigueur..... nous consulter

Droits de garde

- Entre 18 et 24 ans..... Réduction sur la cotisation de 50 %

- Entre 25 et 30 ans..... Réduction sur la cotisation de 30 %

### Partir à l'étranger

**Offre spéciale - études à l'étranger**..... nous consulter

- Compte à Composer + carte

- Virements internationaux

- Retraits et paiements par carte

- Gestion de la relation à distance avec l'agence e-Savoie

Pour les autres opérations à l'étranger..... voir page 26

### Assurances

Voir rubrique Assurances et Prévoyance..... page 27

## Change manuel

CHÈQUES DE VOYAGES	En €	Autres devises
Achat (reprises)		
- client	gratuit	gratuit
- non-client	6,35 €	6,35 €
Vente (délivrance)		
- client	non possible	non possible
- non-client		

BILLETS DE BANQUE	Autres devises
Achat (reprises)	
- client	gratuit
- non-client	16,50 €
Vente (délivrance)	
- client	gratuit
- non-client	16,50 €

Versement billets devises sur compte en devises.....29,50 € + décote selon la devise autre que CHF

## Flexigain

Couverture de change adossée à la réalisation d'un prêt en CHF..... forfait 100,00 €

Garantie de change forfait..... 100,00 €

## Rapatriement automatique des avoirs

détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF au Crédit Agricole des Savoie

- Prélèvement permanent ..... 32,00 €/an

- Prélèvement occasionnel ..... 6,30 €/opération

Commission de change prélèvement ..... 0,10 % mini 24,00 €

Commission de rapatriement du prélèvement ..... gratuit

Prélèvement revenu impayé..... 52,00 €

Vente à terme Frontalier

- 1 ou 2 par an ..... 20,00 €/vente

- 3 ou 12 par an ..... 8,00 €/vente

## Frais communs à toutes les opérations internationales

Commission de transfert.....0,10 % ; mini 5,00 € ; maxi 25,00 €

Commission de change (calculée par tranches)

- De 0 à 75 000 €.....0,10 %

- À partir de 75 000 €.....0,05 % ; mini 24,00 € ; maxi 200,00 €

## Les chèques

Encaissement d'un chèque en devises ou en euros sauf bonne fin..... 23,50 € + commission de change éventuelle

Encaissement d'un chèque crédit en devises après encaissement.....0,10 %, minimum 23,50 € + frais acheminement + commission de change si sur compte euros

## Autres opérations

Les retraits DAB et paiements par carte ..... voir page 9

## Assurance pour vous et vos proches<sup>(23)</sup>

L'assurance complémentaire santé La garantie des accidents de la vie	nous consulter - pour faire un devis rendez-vous sur ca-des-savoie.fr ou appelez-le <b>04 50 68 73 74*</b> (coût d'un appel local)
Fonction de la composition de la famille - L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge de l'assuré - L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	nous consulter
L'assurance obsèques - contrat de financement : fonction du montant et de l'âge de l'assuré - contrat d'assistance	nous consulter 19,97 €/an

## Assurance pour vos biens<sup>(23)</sup>

L'assurance automobile L'assurance multirisque habitation L'assurance garantie locative L'assurance deux roues	nous consulter - pour faire un devis rendez-vous sur ca-des-savoie.fr ou appelez-le <b>04 50 68 73 74*</b> (coût d'un appel local)
L'assurance tous mobiles	8,50 €/mois

## Assurance pour vous protéger au quotidien<sup>(23)</sup>

La protection juridique	nous consulter - pour faire un devis rendez-vous sur ca-des-savoie.fr ou appelez-le <b>04 50 68 73 74*</b> (coût d'un appel local)
-------------------------	--

## SécuriCOMPTE

Cotisations :	Standard	Premium
SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement <sup>(12)</sup>	SécuriCOMPTE Plus 23,88 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB <sup>(12)</sup>	15,00 €/an/compte	30,00 €/an/compte
SécuriBUDGET <sup>(12)</sup>	20,40 €/an/compte	42,00 €/an/compte
SécuriEPARGNE <sup>(12)</sup>	3,00 €/an/compte	22,44 €/an/compte
SécuriLIVRETS <sup>(12)</sup>	22,80 €/an/assuré	

\* Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h.

(23) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris



SécuriZEN <sup>(12)</sup>	22,80 €/an/assuré
---------------------------	-------------------

**SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT SOUSCRIT JUSQU'AU 31/12/2016**

Tarif SécuriCOMPTE Découvert <sup>(12)</sup>	16,20 €/an/compte	27,72 €/an/compte	39,12 €/an/compte	50,76 €/an/compte	68,04 €/an/compte
Tranches de découverts	<= 300 €	De 300,01 € à 800 €	De 800,01 € à 1 200 €	De 1 200,01 € à 2 000 €	> 2 000,00 € Plafond d'indemnisation 3 000,00 € par sinistre et par an

**SÉCURICOMPTE DÉCOUVERT SOUSCRIT À PARTIR DU 01/01/2017**

Tarif SécuriCOMPTE Découvert <sup>(12)</sup>	24,00 €/an/compte	33,60 €/an/compte	50,76 €/an/compte	68,04 €/an/compte
Tranches de découverts	<= 500 €	De 500,01 € à 1 000,00 €	De 1 000,01 € à 1 200,00 €	> 2 000 € Plafond d'indemnisation 3 000 € par sinistre et par an

Sécuricompte vol (plus commercialisé)..... 29,40 €/an

 **SUCCESSION**

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

Actif successoral < 500,00 euros .....	gratuit
Actif successoral > 500,00 euros .....	0,95 % de l'actif successoral, mini 80,00 € maxi 750,00 €
Frais de gestion annuels.....	50,00 €

 **AUTRES SERVICES**

Magazines	Tarif annuel
Dossier Familial .....	43,60 €
Santé magazine .....	31,60 €
Détente Jardin .....	17,60 €
Régal.....	23,90 €
Maison Créative .....	19,90 €
Détours en France .....	45,00 €
PEP's .....	19,90 €
Parents.....	25,90 €

Service client Uni-éditions : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal 09 69 32 34 40**  
APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15<sup>e</sup>.



- Pays de la zone Euro\*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole des Savoie - Service Marketing et Relation Client - Avenue de la Motte Servolex - 73 024 CHAMBERY CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse Régionale : [www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr) / Rubrique Contact / Nous contacter / Déposer une réclamation (coûts d'accès et/ou de communication variables selon fournisseur d'accès Internet) ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (numéro non surtaxé).

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 2 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 30 jours. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur Crédit Agricole des Savoie, 4 rue Marius Berliet - 01 500 AMBERIEU EN BUGEY ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : <https://mediateur-cads.com>. La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75 082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75 441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Tarifs à compter du 01/01/2017. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'ensemble de nos conditions générales est également disponible sur notre site [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 11/2016.

