

# VOS TARIFS AU QUOTIDIEN



## ENTREPRISES

Principales conditions  
tarifaires 2017  
en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017  
Tarifs HT

# Sommaire

	<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>3</b>
	<b>Moyens de paiement et solutions d'encaissement</b>	<b>4</b>
	<b>Dates de valeur</b>	<b>6</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>7</b>
	<b>Banque à distance</b>	<b>7</b>
	<b>Demandes de prêts</b>	<b>9</b>
	<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>11</b>
	<b>Opérations à l'international</b>	<b>12</b>
	<b>Assurances</b>	<b>14</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>15</b>



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Transfert / clôture de compte	GRATUIT

### Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes  
Valeur le 1<sup>er</sup> jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte	forfait	39,59 €
Commission de mouvement de compte	de 0,06 % à 0,20 % mini	12,90 €
Commission du plus fort découvert (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre)		
		0,07 %
Commission d'actualisation (Frais d'actualisation de dossier)		
		mini 200 € maxi 800 €
Frais de gestion de compte en inactivité		30 € maximum*

### Relevés de compte

**Optez pour le e-relevé et bénéficiez d'une réduction de 100 %**

#### Relevés de compte ou e-relevé

Périodicité		
. Relevé mensuel	par mois	GRATUIT
. Relevé quinzaine	par mois	1,83 €
. Relevé décadaire	par mois	3,00 €
. Relevé journalier	par mois	21,47 €
. Relevé bis, ter (mensuel ou quinzaine)	par mois	1,83 €
Options d'envoi		
. Un relevé par compte, une enveloppe par établissement		GRATUIT
. Un relevé et une enveloppe par compte	par mois	GRATUIT

### Services en agence

#### Frais de recherches et réédition de documents

(chèques, versements, pièces de caisse, etc.)

. Recherche simple < 1 an	13,28 €
	+ 0,83 € par document
. Recherche complexe > 1 an	28,22 €
	+ 0,83 € par document

Attestation d'arrêté comptable	92,11 €
--------------------------------	---------

\* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.



## MOYENS DE PAIEMENT ET SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT

### Moyens de paiement

#### Cartes bancaires à usage professionnel

Cotisations Cartes de paiement et de retrait	Débit immédiat (carte de débit) <sup>1</sup>	Débit différé (carte de crédit) <sup>2</sup>
Carte Business à contrôle de solde	38,00 € / an	
Carte Business classique	53,80 € / an	53,80 € / an
Carte Business Executive		132,00 € / an
Carte Visa Société		64,00 € / an
Carte Visa 1 <sup>re</sup> Société		150,00 € / an
LSB Société	23,00 € / an	

Carte dépôt de billets **GRATUIT**

#### Retraits par carte

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) du Crédit Agricole (en euros en France et dans la zone euro) **GRATUIT**

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque **1,00 €**  
**Gratuit pour les cartes Business Executive et Visa 1<sup>re</sup> Société**  
**4 retraits gratuits par mois pour les autres cartes**

Frais par retrait d'espèces en euros à un DAB hors zone euro **2,75 % + 3,75 €**

Frais par retrait d'espèces en euros au guichet d'une banque dans la zone euro **1,67 % + 7,05 €**

Frais par retrait d'espèces en devises  
. à un DAB dans et hors zone euro **2,75 % + 3,70 €**  
. au guichet d'une autre banque dans et hors zone euro **2,77 % + 6,95 €**

#### Paievements par carte

. En euros dans la zone euro **par opération GRATUIT**  
. En euros hors de la zone euro  
ou dans une autre monnaie **par opération 2,60 % + 0,40 €**

#### Oppositions carte

Oppositions sur carte de paiement  
. pour perte ou vol (par le client) **29,10 €**

. frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif) **61,55 €**

Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif **94,00 €**

#### Chèques

##### Frais d'envoi de chéquier

sous pli simple **1,10 €**  
en recommandé  
. 1 chéquier **9,20 €**  
. 2 chèquiers **9,70 €**

Frais d'émission d'un chèque de banque **13,20 €**

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur **15,95 €**

#### Ordres de virement émis

**Interne au Crédit Agricole** **GRATUIT**

#### En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA<sup>1</sup>

Frais par virement permanent  
. frais de mise en place par l'agence **GRATUIT**  
. frais de mise en place par internet **GRATUIT**  
. frais par émission suite mise en place par l'agence **1,41 €**  
. frais par émission suite mise en place par internet **0,20 €**

Frais par virement occasionnel (immédiat ou différé)  
. par internet **0,21 €**  
. sur support papier à l'agence **4,35 €**

Virement par liste  
. par internet ou télétransmission par virement **0,18 €**

Virement en valeur compensée ou VSOT (Virement Spécifique Orienté Trésorerie)  
. par EDI **4,60 €**  
. sur un support papier **17,65 €**

#### Prélèvements

**Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD<sup>2</sup>**  
. Frais par paiement d'un prélèvement **GRATUIT**

**Opposition sur prélèvement** **18,00 €**

#### Solutions d'encaissement

##### Terminaux de paiements électroniques (TPE)

**Commissions cartes** **Nous consulter**

Location de TPE **par mois à partir de 9,00 €**

##### Dépôts d'espèces

**Billets** **GRATUIT**  
. si remise journalière > 20 000 € **15,50 €**

**Pièces**  
. en rouleaux à l'agence **par bordereau GRATUIT**  
. en vrac à l'agence, si remise mensuelle > 1 000 € **par bordereau 15,50 €**

##### Chèques

Remise à l'agence **GRATUIT**

Remise par télécollecte (crédit immédiat)  
. Frais de non-conformité **par remise 54,95 €**

##### Effets de commerce

**Remise**  
. par télétransmission ou internet **par effet 0,40 €**  
. sur support papier **par effet 4,44 €**  
**par support remis 9,70 €**

**Autres services** (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification) **17,10 €**

**Opposition sur effet** **17,10 €**

<sup>1</sup> SEPA : Single Euro Payments Area.

<sup>2</sup> SDD : SEPA Direct Débit

## Prélèvements

<b>Remise d'avis de prélèvement SEPA<sup>1</sup> (Créancier)</b>	
<b>Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS) SDD B to C<sup>2</sup></b>	<b>42,15 €</b>
. par télétransmission par avis de prélèvement	0,36 €
. opposition sur avis de prélèvement	18,00 €
<b>SDD B to B<sup>3</sup></b>	
. Frais d'émission d'un SDD B to B <sup>3</sup> (créancier)	0,41 €
. Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur)	10,20 €
. Frais de modification d'un SDD B to B <sup>3</sup>	5,05 €
. Frais de suppression de l'autorisation	GRATUIT

## Encaissements en ligne

<b>Création de sites internet (Pack e-commerce)</b>	
. Pack e-boutique ou e-tourisme	frais de mise en service 250,00 € abonnement mensuel 55,00 €
. Pack e-vitrine	frais de mise en service 100,00 € abonnement mensuel 19,00 €
. Pack e-boutique + e-tourisme	frais de mise en service 385,00 € abonnement mensuel 65,00 €

<b>E-Transactions (module de paiement site internet)</b>	
. Droit d'entrée	GRATUIT
. Abonnement Offre Access	17,00 €
. Offre Premium	20,00 €

## Encaissements à distance

<b>E-Transactions (Interface Tél. / Fax / Courrier)</b>	
. Droit d'entrée	GRATUIT
. Abonnement	11,50 €

<sup>1</sup> SEPA : Single Euro Payments Area

<sup>2</sup> SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

<sup>3</sup> SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.



## DATES DE VALEUR

Dépôt d'espèces	jour de l'encaissement
Remise de chèque	jour de l'encaissement + 1 jour ouvré BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	
Si remis 10 jours calendaires avant échéance	date d'échéance + 1
Sinon	date de remise + 11
Virement reçu	date de règlement interbancaire
Remise d'avis de prélèvement	jour de la date d'échéance
Retrait d'espèces	jour de l'opération
Règlement par chèque	jour de l'encaissement du chèque par le bénéficiaire
Règlement par effet de commerce	date d'échéance de l'effet
Virement émis	jour de l'opération



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	Taux d'usure publié au J.O. arrondi au 0,05 inférieur
--------------------	--

### Opérations sans provision

Commission d'intervention	par opération 8,60 € forfait 2 opérations par jour et 48 opérations par mois
---------------------------	--

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,25 €
---	---------

Lettre de mise en demeure	GRATUIT
---------------------------	---------

Rejet de chèque	
. Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	18,50 €
. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	38,50 €
. Frais par chèque payé sur interdit bancaire	33,70 €

Rejet d'effet de commerce (pour défaut de provision ou par contestation du client)	20,00 €
---	---------

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (ou contestation du client) égal au montant du prélèvement	maxi 8,50 €
--	-------------

### Remises impayées

Effet de commerce remis impayé	17,10 €
--------------------------------	---------

Avis de prélèvement remis impayé	13,95 €
----------------------------------	---------

### Opérations particulières

Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse)	20,83 €
---	---------

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public sur compte(s) créateur(s)	73,64 €
---	---------

Enregistrement d'une opposition administrative	maxi
. Frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public	73,64 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte(s) débiteur(s)	21,68 €
---	---------



### BANQUE À DISTANCE\*

#### Internet et téléphone mobile

Internet : ca-des-savoie.fr / Internet mobile : m.ca-des-savoie.fr

Accès au service de gestion des comptes (service de consultation et de virement entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie)	
Accès Libre pro	GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile...)	
Accès Préférences pro	abonnement mensuel 12,25 €
(service permettant de disposer de la visualisation des comptes des mandataires, des virements interbancaires, de la gestion des effets, de la passation d'ordres de Bourse)	

\* Tarifs hors coûts de communication variables selon opérateur.

## Échanges de Données Informatisées (EDI)

### Sens client > banque (aller)

- Abonnement :		
. Télétransmission internet	par mois	13,00 €
. Télétransmission Ebics		21,00 €
. Télétransmission Swifnet		110,00 €
+ par service et par compte		7,20 €
- TRACEO service de gestion du carnet d'ordres		21,00 €

### Sens banque > client (retour)

- Abonnement :		
. Réception relevés	par mois	19,00 €
. Télétransmission EBICS		19,00 €
	+ coût à la ligne	0,03 €
	maxi par ligne	60,00 €

### Offres packagées

<b>Pack Access</b> (télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro)	par mois	14,00 €
<b>Pack Premium</b> (télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro)	par mois	32,00 €
	+ coût à la ligne	0,03 €
	avec maxi par ligne	60,00 €
<b>Pack Entreprise</b> (télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)	par mois	43,00 €
	+ coût à la ligne	0,03 €
	avec maxi par ligne	60,00 €

### Mandat créancier SDD\*-EDI

Pack prélèvement confort plus	- < ou égal à 100 SDD/mois	7,10 €
	- Entre 100 et 500 SDD/mois	27,80 €
	- > 500 SDD/mois	51,35 €

## Signature électronique sécurisée

<b>CA Certificat +</b> (www.ca-certificat-plus.com)		
- Cotisation annuelle sur clé USB		90,00 €

<b>CA Certificat</b> (www.ca-certificat.com)		
- Cotisation annuelle sur Logiciel		61,85 €
- Cotisation annuelle sur clé USB		90,00 €

<b>Mon Certificat RGS</b>		237,00 €
	(engagement de 3 ans)	

<b>CA Certipro</b> (www.ca-certipro.com)		
- Cotisation annuelle		26,90 €

<b>3Skey</b> (Swift Secure Signature key)		
- Cotisation annuelle pour 3 ans		87,30 €

### Assistances (options)

- Assistance utilisation (2h)	200,00 €
- Assistance paramétrage (2h)	200,00 €
- Frais de déplacement	90,00 €

\* SDD : SEPA Direct Débit.



## DEMANDES DE PRÊTS

### Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

Frais s'appliquant à tous les prêts

<b>Frais de dossier</b>		0,50 %
	mini	170,00 €
<b>Frais de réexamen</b>	par an	0,50 %
	mini	170,00 €
<b>Frais de réaménagement</b>		0,50 %
	mini	305,00 €

Assurance en couverture du prêt

Tarifification selon type d'investissement réalisé

Autorisation de découvert sur le compte courant

<b>Commission de non utilisation</b>		Nous consulter
<b>Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit sur OC standby</b>	par an	0,40 %
<b>Dépassement du plafond autorisé</b>	taux contractuel du découvert autorisé + 3 points	

**TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,58 % (au 1<sup>er</sup> octobre 2016)**

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT\* + 3,79 %

\* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans.

Les opérations d'escompte d'effet de commerce

<b>Calcul des intérêts</b>	% indexé sur les taux de référence
	mini 5,50 €
(base de calcul minimum : 10 jours calendaires + 2 jours de banque)	

Les cessions de créances

<b>Commissions</b>	
- Par bordereau de cession	12,18 €
- Par facture	8,12 €
- Par notification, modification, réclamation, impayé	14,21 €
- Par édition d'échéancier mensuel	4,06 €

### Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois

<b>Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts *</b>		0,50 %
	mini	324,80 €
<b>Frais d'étude sur dossier complexe type consolidation, restructuration, LBO</b>	mini	1,00 %
		614,08 €

Assurance en couverture du prêt

Tarifification selon type d'investissement réalisé

\* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

## Caution bancaire

### Frais d'établissement d'un acte sur un modèle

Crédit Agricole des Savoie Client	34,50 € 103,50 €
--------------------------------------	---------------------

Commission de caution variable selon le type de dossier

### Frais divers

Frais de prises de garanties variable selon le type de garantie

Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)  
par emprunteur 32,50 €

Réédition de certaines attestations	
certificat de prêt, attestation d'intérêts	22,00 €
Tableau d'amortissement	30,00 €

### Modification des conditions du prêt

. Report d'échéance non prévu au contrat	33,00 €
. Changement de compte payeur	33,00 €
. Changement de périodicité	33,00 €
. Changement de garantie	305,00 € <span style="float: right;">+ frais de la nouvelle garantie</span>
. Mainlevée de garantie	66,00 €
- sur gage	
- sur nantissement de fonds de commerce	436,00 €
- sur autre garantie	264,00 €
. Autres avenants	sur devis mini 614,08 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt 26,50 €

Frais de recherche crédits 29,05 €

### Incidents sur le prêt

Paiement en retard d'échéance	
. Frais par échéance	30,00 €
. Pénalités de retard	taux du crédit concerné + 3 points



### Droits de garde sur actions, obligations ou OPC

Ce sont les frais pour la tenue de vos comptes-titres. Prélevés 2 fois par an (février et août), le calcul se fait sur les évaluations boursières au 31 décembre et au 30 juin.

Par an	Compte-titres *
Frais de tenue de compte	25,50 €
Compte sans titre	3,04 €

Par an	Parts sociales	FCP, SICAV CA	Valeurs américaines	Autres valeurs
Commission proportionnelle par ligne	GRATUIT	0,08 %	0,29 %	0,25 %
Frais fixes par ligne	GRATUIT	GRATUIT	4,71 €	3,88 €

Maxi annuel par ligne 48,96 €

Maxi annuel par compte 380,42 €

\* Gratuit si le Compte-titres ne contient que des parts sociales.



## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

### Principaux frais liés aux opérations internationales

**Commission de change** (calculée par tranche) :  
s'ajoute à toute opération en devises

jusqu'à 75 000 €	0,05 %
à partir de 75 000,01 €	0,025 %
mini	17,50 €
maxi	166,50 €

<b>Frais proportionnels</b>	0,10 %
mini	10,00 €
maxi	30,00 €

**Frais d'envoi** de 14,00 à 34,00 € selon pays

#### Frais de banque étrangère

. Frais réclamés par la banque étrangère  
(si l'émetteur demande à les payer) **27,00 €**

#### Frais liés à un compte en devises

. Commission de plus fort découvert **0,10 %**  
 . Commission de tenue de compte par mois **5,00 €**  
 . Commission de mouvement de compte **GRATUIT**  
 . Versement de billets de banque en devises  
 sur un compte dans la même devise **13,10 € + décote  
selon la devise**

**Frais de recherche simple** **28,00 €**

**Frais de recherche sur crédit documentaire  
et garanties complexes** **80,00 €**

### Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

#### Réception d'un virement de l'étranger

<b>Virement SEPA*</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Non SEPA ou en devises</b>	<b>17,50 €</b>

#### Encaissement d'un chèque étranger

**A créditer immédiatement**  
commission d'encaissement **23,50 €**

**A créditer à réception des fonds**  
commission d'encaissement **0,10 %**  
mini **23,50 € + frais d'envoi**

#### Remise documentaire export

<b>Commission d'encaissement</b>	<b>0,20 %</b>
mini	<b>40,00 €</b>
maxi	<b>230,00 €</b>

\* SEPA : Single Euro Payments Area

### Crédit documentaire export

Forfait comprenant : notification, un amendement, une levée de documents, frais SWIFT et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

jusqu'à 15 000 €	<b>157,00 €</b>
de 15 001 à 75 000 €	<b>225,00 €</b>
de 75 001 à 150 000 €	<b>340,00 €</b>
> 150 001 €	<b>Nous consulter</b>

**Commission de confirmation** **Nous consulter**

### Garantie bancaire internationale reçue

**Commission de notification** **95,00 €**

**Frais de modification** forfait **60,00 €**

**Frais de mise en jeu** **0,125 %**  
mini **140,00 €**

### Opérations à destination de l'étranger (importateur)

#### Émission d'un virement

<b>Virement SEPA</b>	à l'agence par EDI	<b>4,29 €</b> <b>0,18 €</b>
----------------------	-----------------------	--------------------------------

#### Non SEPA ou en devises

**Frais proportionnels + commission de change (si devises)  
+ frais de banque étrangère (si choix client)** voir page 12

**Frais virement incomplet ou incorrect**  
(en cas de code IBAN / SWIFT incomplet, erroné) **11,50 €**

### Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

**En euros d'un compte en euros** **GRATUIT**  
(nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ;  
ils seront déduits du règlement)

**En devises d'un compte en devises** **31,00 € + commission  
de transfert + frais d'envoi**

### Règlement par effet simple

<b>Commission d'encaissement</b>	mini <b>35,00 € + frais d'envoi</b> maxi <b>160,00 € + frais d'envoi</b>	<b>0,10 %</b>
----------------------------------	---	---------------

**Commission d'acceptation** forfait **35,00 €**

### Incidents sur effets ou chèques

**Frais d'impayé ou de prorogation** forfait **35,00 €**

### Remise documentaire import

<b>Commission d'encaissement</b>	mini <b>106,00 € + frais d'envoi</b> maxi <b>280,00 € + frais d'envoi</b>	<b>0,20 %</b>
----------------------------------	--	---------------

**Commission d'acceptation** forfait **35,00 €**

## Crédit documentaire import

Forfait comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de SWIFT afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

jusqu'à 50 000 €	225,00 €
entre 50 001 et 100 000 €	325,00 €
entre 100 001 et 150 000 €	425,00 €
> 150 001 €	Nous consulter

## Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

Frais d'établissement d'un acte + engagement par trimestre indivisible	forfait	110,00 € 0,25 % soit 1 % l'an
---	---------	----------------------------------

Frais de modification des termes	60,00 €
----------------------------------	---------

Frais de mise en jeu	0,125 % mini 180,00 €
----------------------	-----------------------

Aval de traite + engagement par trimestre indivisible	forfait	55,00 € 0,25 % soit 1 % l'an
--	---------	---------------------------------



## ASSURANCES

ASSURANCES	ENTREPRISES
POUR VOUS ET VOS PROCHES	<ul style="list-style-type: none"><li>. Responsabilité du dirigeant</li><li>. Santé collective et individuelle</li><li>. Protection juridique privée et professionnelle</li><li>. Garantie des accidents de la vie professionnels</li><li>. Indemnités journalières</li><li>. Contrat décès</li><li>. Contrat homme clé</li><li>. Financement et assistance de vos obsèques</li><li>. Dépendance</li></ul>
POUR VOS BIENS	<ul style="list-style-type: none"><li>. Multirisques (locaux professionnels et immeubles)</li><li>. Véhicules entreprises (hors contrat de flotte de véhicules, avec la possibilité d'assurer véhicule par véhicule)</li><li>. Véhicule privé, de collection et de prestige</li><li>. Habitation privée et professionnelle</li><li>. Garantie locative sur vos biens loués</li><li>. Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels</li></ul>

Nous consulter



## RÉSOLUDRE UN LITIGE

- **Votre chargé d'affaires** est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

### Crédit Agricole des Savoie

Service Marketing Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (appel non surtaxé) ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur [ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter](http://ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous%20contacter) (coûts d'accès et/ou de communication variable selon le fournisseur d'accès Internet).

- **L'agence ou le Service Clients** accusera réception de votre réclamation dans les 2 jours et vous apportera une réponse dans un délai de 30 jours. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.



# EN CAS D'URGENCE



Je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

Pour une urgence concernant  
vos moyens de paiement

**SOS Cartes**

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre  
de son contrat Protection Juridique  
Pleins Droits

**0 800 813 810**

Service & appel  
gratuits

# POUR PLUS D'INFORMATIONS



rendez-vous en agence ou sur [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr)

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Tarifs à compter du 01/01/2017. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'ensemble de nos conditions générales est également disponible sur notre site [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61, rue Taitbout 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02.

