

# VOS TARIFS AU QUOTIDIEN



## PARTICULIERS

### Principales conditions tarifaires 2017

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Tarifs TTC



DES SAVOIE  
banque & assurances

# Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 - Tarifs TTC

Conçu de façon claire et lisible par tous, ce guide vous permet de retrouver les tarifs des services bancaires utilisés au quotidien, applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2017. En 1<sup>ère</sup> page, vous trouverez une synthèse des tarifs communs à la profession bancaire correspondant aux opérations les plus courantes.

## Sommaire

	<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>4</b>
	<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>4</b>
	<b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>5</b>
	<b>LE COMPTE À COMPOSER</b>	<b>8</b>
	<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>10</b>
	<b>CRÉDITS</b>	<b>11</b>
	<b>ÉPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>11</b>
	<b>OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL</b>	<b>12</b>
	<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>14</b>
	<b>OFFRES JEUNES</b>	<b>14</b>
	<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b>	<b>15</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>2,65 € / mois soit 31,80 € / an</b>
Alerte de situation de compte par SMS ou mail	<b>0,32 € / alerte reçue</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard ou Visa Classic (carte de débit) <sup>1</sup>	<b>41,00 € / an</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Mastercard ou Visa Classic (carte de crédit) <sup>2</sup>	<b>46,00 € / an</b>
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique L'Autre Carte (carte de débit) <sup>1</sup>	<b>20,00 € / an</b>
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets (DAB) d'une autre banque de la zone euro (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	<b>1,00 € / retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait</b>
Frais par virement SEPA occasionnel dans la zone euro : - En agence - Par internet	<b>4,10 € / virement GRATUIT</b>
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>8,00 € / opération avec un plafond de 80 € / mois</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (par compte)	<b>1,99 € / mois Soit 23,88 € / an</b>
Frais de tenue de compte actif	<b>1,00 € / mois Soit 12 € / an</b>
	<b>GRATUIT pour les détenteurs d'un Compte-Service ou Compte à Composer</b>

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

<sup>1</sup> Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat,
  - les cartes à autorisation systématique.
- Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

<sup>2</sup> Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

<sup>3</sup> Gratuité imposée par la loi.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à internet).



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Transfert / clôture de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité (et assistance à la domiciliation bancaire)	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.	
Relevés de comptes papier ou e-relevé	
- Mensuel	GRATUIT
- Duplicata de relevé mensuel	2,38 €
- Quinzaine (2 / mois)	2,38 €
- Décadaire (3 / mois)	3,40 €
- En e-relevé	GRATUIT
Frais de tenue de compte actif	1,00 € / mois
GRATUIT pour les détenteurs d'un Compte-Service ou Compte à Composer	
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>4</sup>	30 € maximum
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Mise à disposition de fonds (entre Caisses Régionales CA)	22,15 €
Mise à disposition d'espèces de dépannage (par carte minute)	1,50 € / retrait
Frais de recherche et réédition de documents (chèques, pièces de caisses, versements, contrats d'assurances...) <sup>5</sup>	
tarif minimum par document* - Recherche simple < 1 an	16,93 €
- Recherche complexe > 1 an	34,86 €

\* Dans le cas des remises de chèques : tarif appliqué pour l'édition d'une remise de chèques comprenant 1 seul chèque, au-delà, rajouter 1 € par chèque.

<sup>4</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<sup>5</sup> Documents hors relevés de comptes, cartes, Imprimé Fiscal Unique et crédits.



## BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coûts du fournisseur d'accès internet)

Internet et internet mobile : [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr) et [m.ca-des-savoie.fr](http://m.ca-des-savoie.fr)

Service de gestion des comptes en ligne	GRATUIT
Service de bourse en ligne - Invest Store	
Invest Store Initial	GRATUIT
Invest Store Intégral :	
- à partir de 24 opérations par an	GRATUIT
- si moins de 24 opérations par an	96,00 € / an

## APPLI MOBILE MA BANQUE<sup>6</sup>

Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité.

GRATUIT



## Services Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	
Mini-relevés	2,65 € (forfait) / mois
Nombre de SMS inclus	2 / semaine

<sup>6</sup> L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.



## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Les cartes

#### APPLI MOBILE MA CARTE<sup>6</sup>

Dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB.

GRATUIT



### Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte : réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère des deux, dès la 1<sup>ère</sup> année de cotisation. Cartes non éligibles : Mozaïc à contrôle de solde, l'Autre Carte, LSA, LSB, Ma 1<sup>ère</sup> Carte, Mozaïc retrait.

Cartes de paiement et de retrait	Débit immédiat (carte de débit) <sup>1</sup>	Débit différé (carte de crédit) <sup>2</sup>
L'Autre Carte	20,00 € / an	
Carte internationale Maestro	2,92 € / mois, soit 35,00 € / an	
Carte internationale Mastercard / Mastercard Sociétaire	41,00 € / an	46,00 € / an
Carte internationale Visa Classic / Visa Sociétaire	41,00 € / an	46,00 € / an
Carte internationale Gold Mastercard / Gold Mastercard Sociétaire	120,00 € / an	127,00 € / an
Carte internationale Visa Premier / Visa premier Sociétaire	120,00 € / an	127,00 € / an
Carte internationale Platinum Mastercard		320,00 € / an
Carte internationale Visa Infinite / Visa Infinite Sociétaire		320,00 € / an
Carte internationale World Elite Mastercard / Word Elite Sociétaire		320,00 € / an
Cartes avec paiement par crédit renouvelable	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Carte Cartwin <sup>7</sup> / Cartwin Sociétaire	41,00 € / an	46,00 € / an
Carte Gold Cartwin <sup>7</sup> / Gold Cartwin Sociétaire	120,00 € / an	127,00 € / an
Cartes de retrait		
Libre Service Agence <sup>8</sup>		GRATUIT
Libre Service Bancaire Majeur Protégé		16,30 €

<sup>7</sup> La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,  
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>8</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

## BON À SAVOIR



### CARTES JEUNES

#### Entre 18 et 24 ans inclus :

vous bénéficiez de 50 % de réduction sur la cotisation carte.

#### Entre 25 et 30 ans inclus :

30 % de réduction sur la cotisation carte.

Cartes éligibles : cartes internationales Mastercard de débit ou de crédit, cartes internationales Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaires ou non).

Vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».



### Bonus Gold

0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte<sup>9</sup> pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

### Paiements par carte

Paiements par carte dans la zone euro <sup>10</sup>	GRATUIT
Paiements par carte en euros hors zone euro	0,40 € / opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement (y compris frais de change éventuels)	2,60 %

## BON À SAVOIR



Retrouvez l'emplacement de tous nos distributeurs grâce à l'appli Ma Carte



### Retraits par carte dans la zone euro<sup>10</sup>

	Frais par retrait d'espèces	
	au distributeur automatique de billets du CA	à un DAB d'une autre banque
L'Autre Carte	GRATUIT	1 € / retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait
Carte internationale Mastercard ou Visa Classic	GRATUIT	1€ / retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois
Carte Cartwin	GRATUIT	1€ / retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois
Carte Mozaïc ou Ma 1 <sup>ère</sup> Carte	GRATUIT	1€ / retrait à partir du 8 <sup>ème</sup> retrait
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	GRATUIT	
Carte Visa Infinite Carte World Elite Carte Platinum Mastercard	GRATUIT	

### Retraits en euros hors zone euro<sup>10</sup>

Retraits par carte	3,75 € / retrait + 2,75 %
Retraits en espèces au guichet, hors Groupe Crédit Agricole	7,05 € + 1,67 %

Pour les paiements et retraits en devises, cf page 13.

<sup>9</sup> Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum.

<sup>10</sup> Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

### Autres opérations carte

Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client	frais postaux à partir de 0,82 €
Commande de carte en urgence	14,60 €
Réédition du code confidentiel	10,00 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration, perte ou vol)	12,65 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,50 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Service de personnalisation de la carte	10,00 €

## BON À SAVOIR



Pour modifier vos plafonds carte ou faire opposition, appelez SOS CARTES au 09 69 39 92 91\* en France ou au (+33)09 69 39 92 91\* depuis l'étranger. Ou rendez-vous sur l'appli Ma Banque



### Les chèques

Remise de chèques sur le compte	GRATUIT
Date de valeur** chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,10 €
Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur	15,95 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,20 €

### Les prélèvements SEPA

Information 1 <sup>er</sup> prélèvement	GRATUIT
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	maxi 20,00 €

### Les virements

(Virement SEPA : opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA)

	Internet	Agence
Émission d'un virement SEPA occasionnel	GRATUIT	4,10 €
Virement SEPA permanent en € Frais de mise en place d'un virement permanent Frais par virement permanent	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 1,41 €
Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT

Modification d'un virement permanent	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT

### Les paiements sécurisés sur internet

Paylib (avec l'appli Ma Carte <sup>6</sup> )	GRATUIT
--	---------

\* Appel non surtaxé, coût selon opérateur.

\*\* La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.



## LE COMPTE À COMPOSER

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

Vous composez le compte dont vous avez besoin :

### Des services essentiels au quotidien

<b>Le Socle Tenue de compte</b>	Frais de tenue de compte	<b>2,10 € / mois *</b>
	CAEL (Crédit Agricole en Ligne) Préférences	
	Internet mobile	
	Envoi chéquier à domicile (renouvellements)	
	Envoi carte à domicile (renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements)	
	Alerte SMS essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte SMS essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Revue "Dossier Familial" (3 numéros gratuits sur abonnement)	

### Des modules complémentaires selon vos besoins

#### • Module Maîtrise du Découvert : pour sécuriser et maîtriser votre découvert

- Assurance SécuriCompte Découvert<sup>11</sup>
- Alerte SMS souplesse du découvert
- Ristourne des intérêts débiteurs<sup>12</sup>

Module souscrit à partir du 01/01/2017	Découvert	Prix
	De 1 à 500 €	2,19 € / mois
De 500,01 € à 1000 €	2,99 € / mois	
De 1000,01 à 2000 €	3,90 € / mois	
2000,01 € et plus	5,50 € / mois	
Module souscrit avant le 01/01/2017	De 1 à 300 €	1,37 € / mois
	De 300,02 à 800 €	2,42 € / mois
	De 800,01 à 1200 €	3,47 € / mois
	De 1200,01 à 2000 €	4,42 € / mois
	2000,01 € et plus	4,99 € / mois

• **Module Budget Assurances : pour maîtriser votre budget assurances** de 1,75 € à 3,60 € / mois

• **Module Compte Sécurisé : pour sécuriser tous vos moyens de paiement** de 2,95 € à 4,55 € / mois

• **Module Épargne Pilotée<sup>13</sup> : pour épargner sans y penser** de 2,30 € à 3,15 € / mois

• **Module Suivi @ssuré : pour suivre ses comptes et sécuriser ses achats à distance** de 3,15 € à 4,10 € / mois

BON À SAVOIR



**Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation :**

- Compris entre 4,10 à 5,09 € - 5 %
- Compris entre 5,10 à 7,14 € - 10 %
- Compris entre 7,15 à 9,17 € - 15 %
- Egal à 9,18 € et plus - 20 %

#### Avantages tarifaires supplémentaires :

- À partir du 2<sup>ème</sup> Compte à Composer et suivants - 50 % supplémentaires
- Pour les 18-24 ans inclus - 50 % supplémentaires
- Pour les 25-30 ans inclus - 30 % supplémentaires

\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

<sup>11</sup> Souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

<sup>12</sup> Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

<sup>13</sup> Déplacement automatisé des excédents de trésorerie.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière

### Le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>14</sup>

<b>Le Socle</b>	Frais de tenue de compte	<b>3 € / mois<sup>15</sup></b>
	CAEL (Crédit Agricole En Ligne) Préférences	
	Internet mobile	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP)	
	Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
<b>Module Budget Protégé</b>	Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	<b>3 € / mois<sup>15</sup></b>
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Fermeture et ouverture, le cas échéant, du compte	
	Cotisation Carte « L'Autre Carte »	
	Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)	
	Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants : le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ; la commission d'intervention (plafonnée à 4 € par opération et 20 € par mois)	
	2 chèques de banque (par mois)	
	Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
	Un changement d'adresse une fois par an	
	Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence gestionnaire du compte	

<sup>14</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

<sup>15</sup> En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Plafond par opération	8 €
Plafond mensuel	80 €

Montant de la commission d'intervention plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité.

Plafond par opération	4 €
Plafond mensuel	20 €

### Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	20,83 €
--	---------

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,25 €
---	---------

Frais de lettre LCC J+1 mois	17,25 €
------------------------------	---------

Lettre de mise en demeure	GRATUIT
---------------------------	---------

### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	15,00 €
---	---------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	22,00 € / chèque*
Montant du chèque supérieur à 50 €	42,00 € / chèque*
<small>(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</small>	

En cas d'interdiction bancaire	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	33,70 € / chèque
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	30,00 €

\* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable. La commission d'intervention sera prélevée en plus.



## CRÉDITS



## BON À SAVOIR

Faites une simulation en ligne sur [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr)

### Crédits à la consommation

#### Crédit renouvelable

Frais de dossier	GRATUIT
------------------	---------

#### Prêt amortissable

Frais de dossier	1 % du capital emprunté. Mini 68 € - maxi 186 €
------------------	---

### Crédits immobiliers

Frais de dossier	1 % du capital emprunté mini 215 € - maxi 960 €
------------------	--

Pour les prêts PAS	mini 215 € - maxi 510 €
Pour les primo-accédants (moins de 40 ans)	mini 215 € - maxi 320 €

Assurance décès invalidité, perte d'emploi	Nous consulter
--	----------------



## ÉPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Transfert de compte épargne vers une autre banque	
Livrets et assimilés	99,00 €
Compte et Plan Épargne Logement	99,00 €

Transfert de compte-titres	
Par compte	99,00 €
Par ligne	13,50 €

### Les ordres de bourse en France

Ordres passés par la plateforme téléphonique

**0 825 000 149**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

Actions / bons	1,33 % - minimum forfaitaire : 16,79 € + frais fixes à la ligne : 5,37 €
----------------	---

Droits	1,53 % + frais fixes à la ligne : 5,37 €
--------	--

Obligations	1,17 % - minimum forfaitaire : 17,14 € + frais fixes à la ligne : 4,81 €
-------------	---

## Ordres passés par internet

Actions / obligations / bons  
Pour les détenteurs d'Invest Store Initial **0,59 % du montant de l'ordre**  
Minimum : 8,16 €

Pour les détenteurs d'Invest Store Intégral  
- pour les ordres < à 1 100 € **forfait de 0,99 €**  
- pour les ordres > à 1 100 € **0,09 %**

## Les droits de garde



### BON À SAVOIR

Les droits de garde sont prélevés 2 fois par an  
(en février et en août).

Par an	Compte-titres*	PEA
Frais de tenue de compte	30,60 €	26,00 €
Compte sans titre	3,65 €	10,40 €

Maxi annuel par ligne **58,75 €**

Maxi annuel par compte **456,50 €**

\*Gratuit si le compte-titres ne contient que des parts sociales.



## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

### Rapatriement automatique des avoirs

détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF  
au Crédit Agricole des Savoie

Prélèvement permanent **32,00 € / an**

Prélèvement occasionnel **6,30 € / opération**



### BON À SAVOIR

Les prélèvements permanents et occasionnels sont  
gratuits pour les détenteurs d'un Compte à Composer  
ou d'un Compte-Service (hors Compte-Service équilibre)

Commission de change prélèvement **0,10 % mini 24 €**

Commission de rapatriement du prélèvement **GRATUIT**

Prélèvement revenu impayé **52,00 €**

## Vente à terme frontalier

1 ou 2 par an **20,00 € / vente**

3 ou 12 par an **8,00 € / vente**

## Retraits et paiements par carte en devises

Retraits par carte en devises à un distributeur  
dans et hors zone euro <sup>10</sup> **3,70 € / retrait**  
**+ 2,75 %**

Retraits d'espèces à un guichet d'une banque à l'étranger,  
dans et hors zone euro **6,95 € + 2,77 %**

Paiements par carte en devises hors zone euro **0,40 € / opération**  
**+ 2,60 %**

Pour les retraits et paiements en euros **cf page 6**

### BON À SAVOIR



#### Frais communs à toutes les opérations internationales

Commission de transfert **0,10 % avec minimum de 5 €**  
et maximum de 25 €

Commission de change  
- de 0 à 75 000 € **0,10 %**  
- à partir de 75 000 € **0,05 %**  
mini **24,00 €**  
maxi **200,00 €**

## Virements non SEPA

(Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA)

Les virements non SEPA	Émis (occasionnels ou permanents)	Reçus
Virements en devises	Commission de transfert + commission de change	<b>17,50 €</b> <b>+ commission de change</b>
Virements en euros	Commission de transfert	<b>17,50 €</b> <b>+ commission de change</b>

## Le change manuel

Achat et vente de billets de banque **GRATUIT pour les clients**  
**16,50 € pour les non-clients**

Versement billets devises sur compte en devises **29,50 €**  
**+ décote selon la devise**  
**autre que CHF**

## FLEXIGAIN

Couverture de change adossée à la réalisation d'un prêt en CHF **forfait 100 €**

Garantie de change **forfait 100 €**



## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Pour toutes nos offres assurances : assurances des biens et des personnes, prévoyance, risques de la vie quotidienne

[Nous consulter](#)



### BON À SAVOIR

Pour faire un devis, rendez-vous sur [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr) ou appelez-le

0 825 007 374

Service 0,15 €/min  
prix appel

Et découvrez l'appli PACIFICA : pour déclarer et suivre facilement tous vos sinistres.



## OFFRES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 30 ans

Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Moyens de paiement

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte. Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation carte. Cartes éligibles : cartes internationales Mastercard de débit ou de crédit, cartes internationales Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaires ou non).

[cf page 5](#)

Cotisation carte Mozaïc de retrait  
Pour les moins de 18 ans **12,95 € / an**  
**GRATUIT**

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec  
contrôle du solde **1,75 € / mois soit 21 € / an**  
Pour les moins de 18 ans **GRATUIT**

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement classique **20,50 € / an**

### Le Compte à Composer

(cf page 8)

Entre 18 et 24 ans **Réduction sur la cotisation de 50 %**

Entre 25 et 30 ans **Réduction sur la cotisation de 30 %**

### Offre Freasy

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers âgés de 18 à 30 ans (ayant leur résidence fiscale en France)

**GRATUIT**

Pour connaître l'offre Freasy en détails : téléchargez le [Guide tarifaire des particuliers](#) sur [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr)

### Incidents et irrégularités

Commission d'intervention **50 % de réduction sur les plafonds de commission d'intervention** (jusqu'à 24 ans) **prévus à la rubrique irrégularités et incidents (cf page 10).**

### BON À SAVOIR

#### Offre spéciale – Études à l'étranger

Retraits et paiements par carte - Virements internationaux  
Compte à Composer + carte - Gestion de la relation à distance  
avec l'agence e-Savoie

[Nous consulter](#)



## RÉSOLURE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole des Savoie - Service Marketing et Relation Client - Avenue de la Motte Servolex - 73 024 CHAMBERY CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse régionale : [www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr) / Rubrique Contact / Nous contacter / Déposer une réclamation (coûts d'accès et/ou de communication variables selon fournisseur d'accès Internet) ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (numéro non surtaxé).

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 2 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 30 jours. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur Crédit Agricole des Savoie, 4 rue Marius Berliet - 01 500 AMBERIEU EN BUGEY ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : <https://mediateur-cads.com>  
La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75 082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75 441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>



# EN CAS D'URGENCE



## Je contacte

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

Pour une urgence concernant  
vos moyens de paiement

**SOS Cartes**

**09 69 39 92 91**

opérateur  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son  
contrat Protection Juridique Pleins Droits

**0 800 813 810**

Service & appel  
gratuits

# POUR PLUS D'INFORMATIONS



**rendez-vous en agence ou sur  
ca-des-savoie.fr**

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Tarifs à compter du 01/01/2017. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'ensemble de nos conditions générales est également disponible sur notre site [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.



**DES SAVOIE**  
Toute une banque  
pour vous