

Sommaire

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	3
	Offres groupées de service	4
	Moyens de paiement et solutions d'encaissement	5
	Dates de valeur	7
	Irrégularités et incidents	8
	Banque à distance	8
	Demandes de prêts	10
	Épargne et placements financiers	12
	Opérations à l'international	12
	Spécial associations	14
	Assurances	15
	Résoudre un litige	15



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture de compte **GRATUIT**

Transfert / clôture de compte **GRATUIT**

Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1^{er} jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte		
Professionnels	forfait	39,59 €
Agriculteurs	forfait	14,31 €

Commission de mouvement de compte		
Professionnels		de 0,06 % à 0,20 %
	mini	12,90 €
Agriculteurs		de 0,035 % à 0,20 %
	mini	6,24 €

Commission du plus fort découvert (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre) **0,07 %**

Frais de gestion de compte en inactivité **30 € maximum***

Relevés de compte

Optez pour le e-relevé et bénéficiez d'une réduction de 100 %

Relevés de compte ou e-relevé

Périodicité		
. Relevé mensuel	par mois	GRATUIT
. Relevé quinzaine	par mois	1,83 €
. Relevé décadaire	par mois	3,00 €
. Relevé journalier	par mois	21,47 €
. Relevé bis, ter (mensuel ou quinzaine)	par mois	1,83 €
Options d'envoi		
. Un relevé par compte, une enveloppe par établissement		GRATUIT
. Un relevé et une enveloppe par compte		GRATUIT

Services en agence

Frais de recherches et réédition de documents

(chèques, versements, pièces de caisse, etc.)

. Recherche simple < 1 an		13,28 €
	+ 0,83 € par document	
. Recherche complexe > 1 an		28,22 €
	+ 0,83 € par document	

Attestation d'arrêté comptable **92,11 €**

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le Compte-Service (plus commercialisé)

Formule de base (en fonction du flux confié)

Professionnels	par mois	de 13,60 à 84,85 €
Agriculteurs	par mois	de 14,00 à 59,30 €

Options : Ouverture de Crédit (OC)

- OC de 1 600 €	par mois	2,75 €
- OC de 4 000 €	par mois	3,25 €
- OC de 8 000 €	par mois	7,50 €

Le Compte à Composer pro/agri

Vos essentiels du quotidien

Le Socle (en fonction du flux confié)	Tenue de compte	de 11,35 € à 69,86 € par mois
	Mise en place illimitée des prélèvements	
	Commission de mouvement	
	Date de valeur à J (pour les remises de chèque) (pour échéances sur effet)	
	Relevé de compte bimensuel (papier ou électronique)	
	Crédit Agricole en ligne - Accès préférence pro	
	L'information par SMS (Alerte solde journalier) ou e-mail (Alerte mise à disposition moyens de paiement en agence)	
	L'assurance SECURICOMPTÉ PLUS	
	Spécificité du Compte à Composer agri : - Accès aux services experts Pleinchamp	
	Avantages tarifaires : - Gratuité des oppositions pour perte ou vol des moyens de paiement - Gratuité envoi de chéquier à domicile - Gratuité envoi de la carte à domicile	

Vos univers de besoins

Module Placement programmé	Mandat épargne	2,06 € par mois
	Information par SMS ou e-mail (Alerte « écopage »)	
Module Placement dynamisé	Mandat de trésorerie	12,36 € par mois

Personnalisation de votre équipement

Les options	Sécuricompte PRO + Sécuricompte AGRI +	Assurance vol ou perte moyens de paiement, agression, effraction	3,00 €/mois 4,00 €/mois
	Sécurihelp PRO Sécurihelp AGRI	Contrat d'assurance collective (coup dur matériel entraînant un arrêt d'activité)	1,00 €/mois 6,00 €/mois



MOYENS DE PAIEMENT ET SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT

Moyens de paiement

Cartes bancaires à usage professionnel

Cotisations Cartes de paiement et de retrait	Débit immédiat (carte de débit) ¹	Débit différé (carte de crédit) ²
Carte Business à contrôle de solde	38,00 € / an	
Carte Business classique	53,80 € / an	53,80 € / an
Carte Business Executive		132,00 € / an
Carte Visa Société		64,00 € / an
Carte Visa 1 ^{er} Société		150,00 € / an
LSB Société	23,00 € / an	

Retraits par carte

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB)

du Crédit Agricole (en euros en France et dans la zone euro) **GRATUIT**
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque **1,00 €**

Gratuit pour les cartes Business Executive et Visa 1^{er} Société
4 retraits gratuits par mois pour les autres cartes

Frais par retrait d'espèces en euros à un DAB hors zone euro **2,75 % + 3,75 €**

Frais par retrait d'espèces en euros au guichet d'une banque
dans la zone euro **1,67 % + 7,05 €**

Frais par retrait d'espèces en devises
. à un DAB dans et hors zone euro **2,75 % + 3,70 €**
. au guichet d'une autre banque dans et hors zone euro **2,77 % + 6,95 €**

Paiements par carte

. En euros dans la zone euro	par opération	GRATUIT
. En euros hors de la zone euro ou dans une autre monnaie	par opération	2,60 % + 0,40 €

Oppositions carte

Oppositions sur carte de paiement . pour perte ou vol (par le client)	29,10 €
. frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif)	61,55 €
Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif	94,00 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier

sous pli simple **1,10 € - GRATUIT si détention d'un
Compte-Service ou Compte à Composer**

en recommandé . 1 chéquier	9,20 €
. 2 chèquiers	9,70 €

Frais d'émission d'un chèque de banque **13,20 €**

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur **15,95 €**

¹ Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat - les cartes à autorisation systématique
- Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

² Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ».
- Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

Ordres de virement émis

Interne au Crédit Agricole	GRATUIT
En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA¹	
Frais par virement permanent	
. frais de mise en place par l'agence	GRATUIT
. frais de mise en place par internet	GRATUIT
. frais par émission suite mise en place par l'agence	1,41 €
. frais par émission suite mise en place par internet	0,20 €
Frais par virement occasionnel (immédiat ou différé)	
. par internet	0,21 €
. sur support papier à l'agence	4,35 €
Virement par liste	
. par internet ou télétransmission par virement	0,18 €
Virement en valeur compensée ou VSOT (Virement Spécifique Orienté Trésorerie)	
. par EDI	4,60 €
. sur un support papier	17,65 €

Prélèvements

Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD²	GRATUIT
. Frais par paiement d'un prélèvement	
Opposition sur prélèvement	18,00 €

Solutions d'encaissement

Terminaux de paiements électroniques (TPE)

Commissions cartes	Nous consulter	
Location de TPE	par mois	à partir de 9,00 €

Dépôts d'espèces

Billets		GRATUIT
. si remise journalière > 20 000 €		15,50 €
Pièces		GRATUIT
. en rouleaux à l'agence	par bordereau	
. en vrac à l'agence,		
si remise mensuelle > 1000 €	par bordereau	15,50 €

Chèques

Remise à l'agence	GRATUIT
Remise par télécollecte (crédit immédiat)	GRATUIT
. Frais de non-conformité	par remise 54,95 €

Effets de commerce

Remise		
. par télétransmission ou internet	par effet	0,40 €
. sur support papier	par effet	4,44 €
	+ par support remis	9,70 €
Autres services (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)		17,10 €
Opposition sur effet		17,10 €

¹ SEPA : Single Euro Payments Area.

² SDD: SEPA Direct Débit

Prélèvements

Remise d'avis de prélèvement SEPA¹ (Créancier)	
Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)	42,15 €
SDD B to C² par télétransmission par avis de prélèvement :	0,36 €
- opposition sur avis de prélèvement	18,00 €
SDD B to B³	
. Frais d'émission d'un SDD B to B ³ (créancier)	0,41 €
. Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur)	10,20 €
. Frais de modification d'un SDD B to B ³	5,05 €
. Frais de suppression de l'autorisation	GRATUIT

Encaissements en ligne

Création de sites internet (Pack e-commerce)	
. Pack e-boutique ou e-tourisme	frais de mise en service 250,00 €
	abonnement mensuel 55,00 €
. Pack e-vitrine	frais de mise en service 100,00 €
	abonnement mensuel 19,00 €
. Pack e-boutique + e-tourisme	frais de mise en service 385,00 €
	abonnement mensuel 65,00 €

E-Transactions (module de paiement site internet)

. Droit d'entrée	GRATUIT
. Abonnement Offre Access	17,00 €
Offre Premium	20,00 €

Encaissements à distance

E-Transactions (Interface Tél. / Fax / Courrier)	
. Droit d'entrée	GRATUIT
. Abonnement	11,50 €



DATES DE VALEUR

Dépôt d'espèces	jour de l'encaissement
Remise de chèque	jour de l'encaissement + 1 jour ouvré BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	
Si remis 10 jours calendaires avant échéance	date d'échéance + 1
Sinon	date de remise + 11
Virement reçu	date de règlement interbancaire
Remise d'avis de prélèvement	jour de la date d'échéance
Retrait d'espèces	jour de l'opération
Règlement par chèque	jour de l'encaissement du chèque par le bénéficiaire
Règlement par effet de commerce	date d'échéance de l'effet
Virement émis	jour de l'opération

¹ SEPA : Single Euro Payments Area

² SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

³ SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	Taux d'usure publié au J.O. arrondi au 0,05 inférieur
--------------------	--

Opérations sans provision

Commission d'intervention	par opération	8,60 €
	forfait 2 opérations par jour et 48 opérations par mois	

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,25 €
---	---------

Lettre de mise en demeure	GRATUIT
---------------------------	---------

Rejet de chèque

. Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	18,50 €
. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	38,50 €
. Frais par chèque payé sur interdit bancaire	33,70 €

Rejet d'effet de commerce

(pour défaut de provision ou par contestation du client)	20,00 €
--	---------

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

(ou contestation du client) égal au montant du prélèvement	maxi 8,50 €
--	-------------

Remises impayées

Effet de commerce remis impayé	17,10 €
--------------------------------	---------

Avis de prélèvement remis impayé	13,95 €
----------------------------------	---------

Opérations particulières

Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse)	20,83 €
---	---------

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public sur compte(s) créateur(s)	73,64 €
---	---------

Enregistrement d'une opposition administrative	maxi
Frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public	73,64 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte(s) débiteur(s)	21,68 €
---	---------



BANQUE À DISTANCE*

Internet et téléphone mobile

Internet : ca-des-savoie.fr / Internet mobile : m.ca-des-savoie.fr

Accès au service de gestion des comptes (service de consultation et de virement entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie)

Accès Libre pro	GRATUIT
-----------------	---------

Abonnement à des services de banque à distance

(internet, téléphone fixe, téléphone mobile...)

. Accès Préférences pro	abonnement mensuel	12,25 €
-------------------------	--------------------	---------

(service permettant de disposer de la visualisation des comptes des mandataires, des virements interbancaires, de la gestion des effets, de la passation d'ordres de Bourse)

. Pour les détenteurs de Compte-Service ou Compte à Composer	GRATUIT
--	---------

* Tarifs hors coûts de communication variables selon opérateur

Échanges de Données Informatisées (EDI)

Sens client > banque (aller)

- Abonnement :		
. Télétransmission internet	par mois	13,00 €
. Télétransmission Ebics		21,00 €
. Télétransmission Swifnet		110,00 €
+ par service et par compte		7,20 €
- TRACEO service de gestion du carnet d'ordres	par mois	21,00 €

Sens banque > client (retour)

- Abonnement :		
. Réception relevés	par mois	19,00 €
. Télétransmission EBICS		19,00 €
+ coût à la ligne		0,03 €
maxi par ligne		60,00 €

Offres packagées

Pack Access (télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro)	par mois	14,00 €
---	----------	---------

Pack Premium (télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro)	par mois	32,00 €
+ coût à la ligne		0,03 €
maxi par ligne		60,00 €

Pack Entreprise (télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)	par mois	43,00 €
+ coût à la ligne		0,03 €
maxi par ligne		60,00 €

Mandat créancier SDD*-EDI

Pack prélèvement confort plus		
< ou égal à 100 SDD/mois		7,10 €
Entre 100 et 500 SDD/mois		27,80 €
> 500 SDD/mois		51,35 €

Signature électronique sécurisée

CA Certificat + (www.ca-certificat-plus.com)		
- Cotisation annuelle sur clé USB		90,00 €

CA Certificat (www.ca-certificat.com)		
- Cotisation annuelle sur Logiciel		61,85 €
- Cotisation annuelle sur clé USB		90,00 €

Mon Certificat RGS		237,00 €
(engagement de 3 ans)		

CA Certipro (www.ca-certipro.com)		
- Cotisation annuelle		26,90 €

3Skey (Swift Secure Signature key)		
- Cotisation annuelle pour 3 ans		87,30 €

Assistances (options)

- Assistance utilisation (2h)	200,00 €
- Assistance paramétrage (2h)	200,00 €
- Frais de déplacement	90,00 €

* SDD : SEPA Direct Débit.



DEMANDES DE PRÊTS

Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier		
Professionnels		1 %
	mini	77,00 €
	maxi	2020,00 €
Agriculteurs		0,50 %
	mini	80,00 €
	maxi	585,00 €
Frais de réexamen « Professionnels »		
	par an	0,40 %
	mini	63,00 €
	maxi	126,00 €
Frais de réexamen « Agriculteurs »		
	par an	0,50 %
	mini	63,00 €
	maxi	126,00 €

Assurance en couverture du prêt

Tarifification selon type d'investissement réalisé

Autorisation de découvert sur le compte courant

Commission de non utilisation	Nous consulter	
Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit		
	par an	1 %
	mini par an	45,00 €
	maxi par an	236,00 €
Dépassement du plafond autorisé	taux contractuel du découvert autorisé + 3 points	

TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,58 % (au 1^{er} octobre 2016)

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT* + 3,79 %

* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans.

Les cessions de créances

Commissions	
- Par bordereau de cession	11,50 €
- Par facture	7,40 €
- Par notification, modification, réclamation, impayé	13,50 €
- Par édition d'échéancier mensuel	3,15 €

Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois pour les professionnels

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts *		1 %
	mini	130,00 €
	maxi	2060,00 €

* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

Assurance en couverture du prêt

Tarifification selon type d'investissement réalisé

Prêts bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts	GRATUIT
---	----------------

Prêts non bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts *		0,50 %
	mini	110,00 €
	maxi	1695,00 €

Caution bancaire

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle

Crédit Agricole des Savoie	34,50 €
Client	103,50 €

Commission de caution variable selon le type de dossier

Frais divers

Frais de prises de garanties	variable selon le type de garantie
-------------------------------------	------------------------------------

Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)

	par emprunteur	32,50 €
Rédaction de certaines attestations		22,00 €
Certificat de prêt, attestation d'intérêts...		
Tableau d'amortissement		30,00 €

Modification des conditions du prêt

. Report d'échéance non prévu au contrat		33,00 €
. Changement de compte payeur		33,00 €
. Changement de périodicité		33,00 €
. Changement de garantie		305,00 €
	+ frais de la nouvelle garantie	
. Mainlevée de garantie	- sur gage	66,00 €
	- sur nantissement de fonds de commerce	436,00 €
	- sur autre garantie	264,00 €
. Autres avenants	- sur devis mini	305,00 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt	26,50 €
---	---------

Frais de recherche crédits	29,05 €
-----------------------------------	---------

Incidents sur le prêt

Paiement en retard d'échéance	
. Frais par échéance	30,00 €
. Pénalités de retard	taux du crédit concerné + 3 points

* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Droits de garde sur actions, obligations ou OPC

Ce sont les frais pour la tenue de vos comptes-titres. Prélevés 2 fois par an (février et août), le calcul se fait sur les évaluations boursières au 31 décembre et au 30 juin.

Par an	Compte-titres *
Frais de tenue de compte	25,50 €
Compte sans titre	3,04 €

Par an	Parts sociales	FCP, SICAV CA	Valeurs américaines	Autres valeurs
Commission proportionnelle par ligne	GRATUIT	0,08 %	0,29 %	0,25 %
Frais fixes par ligne	GRATUIT	GRATUIT	4,71 €	3,88 €

Maxi annuel par ligne **48,96 €**

Maxi annuel par compte **380,42 €**



OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Principaux frais liés aux opérations internationales

Commission de change (calculée par tranche) : s'ajoute à toute opération en devises

jusqu'à 75 000 €	0,05 %
à partir de 75 000,01 €	0,025 %
mini	17,50 €
maxi	166,50 €

Frais proportionnels	0,10 %
mini	10,00 €
maxi	30,00 €

Frais d'envoi de 14,00 à 34,00 € selon pays

Frais de banque étrangère

. Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer) **27,00 €**

Frais liés à un compte en devises

. Commission de plus fort découvert **0,10 %**
 . Commission de tenue de compte par mois **5,00 €**
 . Commission de mouvement de compte **GRATUIT**
 . Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise **13,10 € + décote selon la devise**

Frais de recherche simple **28,00 €**

Frais de recherche sur crédit documentaire et garanties complexes **80,00 €**

* Gratuit si le compte-titres ne contient que des parts sociales.

Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

Réception d'un virement de l'étranger

Virement SEPA*	GRATUIT
Non SEPA ou en devises	17,50 €

Encaissement d'un chèque étranger

A créditer immédiatement	
commission d'encaissement	23,50 €

A créditer à réception des fonds	
commission d'encaissement	0,10 %
mini	23,50 € + frais d'envoi

Remise documentaire export

Commission d'encaissement	0,20 %
mini	40,00 €
maxi	230,00 €

Crédit documentaire export

Forfait comprenant : notification, un amendement, une levée de documents, frais SWIFT et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

jusqu'à 15 000 €	157,00 €
de 15 001 à 75 000 €	225,00 €
de 75 001 à 150 000 €	340,00 €
> 150 001 €	Nous consulter

Commission de confirmation **Nous consulter**

Garantie bancaire internationale reçue

Commission de notification **95,00 €**

Frais de modification forfait **60,00 €**

Frais de mise en jeu **0,125 %**
mini **140,00 €**

Opérations à destination de l'étranger (importateur)

Émission d'un virement

Virement SEPA	
à l'agence par EDI	4,29 €
	0,18 €

Non SEPA ou en devises

Frais proportionnels + commission de change (si devises) + frais de banque étrangère (si choix client) **voir page 12**

Frais virement incomplet ou incorrect (en cas de code IBAN / SWIFT incomplet, erroné) **11,50 €**

* SEPA : Single Euro Payments Area

Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

En euros d'un compte en euros (nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)	GRATUIT
En devises d'un compte en devises	31,00 € + commission de transfert + frais d'envoi

Règlement par effet simple

Commission d'encaissement		0,10 %
	mini	35,00 € + frais d'envoi
	maxi	160,00 € + frais d'envoi
Commission d'acceptation	forfait	35,00 €

Incidents sur effets ou chèques

Frais d'impayé ou de prorogation	forfait	35,00 €
---	---------	----------------

Remise documentaire import

Commission d'encaissement		0,20 %
	mini	106,00 € + frais d'envoi
	maxi	280,00 € + frais d'envoi
Commission d'acceptation	forfait	35,00 €

Crédit documentaire import

Forfait comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de SWIFT afférents à ces 3 opérations.
Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

jusqu'à 50 000 €	225,00 €
entre 50 001 et 100 000 €	325,00 €
entre 100 001 et 150 000 €	425,00 €
> 150 001 €	Nous consulter

Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

Frais d'établissement d'un acte	forfait	110,00 €
+ engagement par trimestre indivisible		0,25 % soit 1 % l'an
Frais de modification des termes		60,00 €
Frais de mise en jeu		0,125 % mini 180,00 €
Aval de traite	forfait	55,00 €
+ engagement par trimestre indivisible		0,25 % soit 1 % l'an



SPÉCIAL ASSOCIATIONS (LOI 1901)

Frais liés au compte (commissions de tenue de compte, de mouvement de compte et du plus fort découvert)	GRATUIT
---	----------------

Abonnement à des services de banque à distance
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile...)
Accès préférences Crédit Agricole en ligne

GRATUIT



ASSURANCES

	Professionnels (commerçants, professions libérales, artisans)	Agriculteurs
POUR VOUS ET VOS PROCHES	<ul style="list-style-type: none"> . Santé individuelle et collective . Garantie des accidents de la vie . Indemnités journalières . Contrat décès . Contrat homme clé . Financement et assistance de vos obsèques . Dépendance . Protection juridique privée et professionnelle . Responsabilité du dirigeant 	<ul style="list-style-type: none"> . Santé . Garantie des accidents de la vie . Indemnités journalières . Contrat décès . Contrat homme clé . Financement et assistance de vos obsèques . Dépendance . Protection juridique privée et professionnelle . Responsabilité du dirigeant
POUR VOS BIENS	<ul style="list-style-type: none"> . Multirisques (responsabilité civile professionnelle, décennale et locaux) . Véhicules (professionnels) . Habitation privée et professionnelle . Véhicule privé . Garantie locative sur vos biens loués . Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> . Multirisques agricoles (risques de l'exploitation, locaux et risques sanitaires type contamination laitière) . Mortalité des animaux . Véhicules (professionnels, remorques, camions, automoteurs) . Habitation privée et agricole . Véhicule privé . Garantie locative sur vos biens loués . Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments agricoles

Nous consulter



RÉSOLURE UN LITIGE

- **Votre conseiller** est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

Crédit Agricole des Savoie

Service Marketing Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (appel non surtaxé) ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous contacter (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

- **L'agence ou le Service Clients** accusera réception de votre réclamation dans les 2 jours et vous apportera une réponse dans un délai de 30 jours. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.

EN CAS D'URGENCE



Je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,
Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812

Service & appel
gratuits

Pour une urgence concernant
vos moyens de paiement

SOS Cartes

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre
de son contrat Protection Juridique
Pleins Droits

0 800 813 810

Service & appel
gratuits

POUR PLUS D'INFORMATIONS



**rendez-vous en agence ou sur ca-
des-savoie.fr**

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Tarifs à compter du 01/01/2017. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'ensemble de nos conditions générales est également disponible sur notre site ca-des-savoie.fr. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61, rue Taitbout 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12, Place des États-Unis 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02.

