



DES SAVOIE  
banque & assurances

# Vos tarifs au quotidien

---

Agriculteurs  
et Professionnels

---

**Principales conditions  
tarifaires 2018**

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018



# SOMMAIRE

-  **Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte** P. 3 à 4

---
-  **Offres groupées de service** P. 4 à 5

---
-  **Moyens de paiement et solutions d'encaissement** P.6 à 9

---
-  **Dates de valeur** P. 10

---
-  **Irrégularités et Incidents** P. 11

---
-  **Banque à distance** P. 12 à 13

---
-  **Demandes de prêts** P. 14 à 16

---
-  **Épargne et placements financiers** P. 17

---
-  **Opérations à l'international** P. 18 à 20

---
-  **Spécial associations** P. 21

---
-  **Assurances** P. 22

---
-  **Résoudre un litige** P. 23

---

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT

## Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1<sup>er</sup> jour du trimestre suivant)

<b>Commission de tenue de compte (forfait)</b>	
• Professionnels	40,18 €
• Auto-entrepreneur	33,86 €
• Agriculteurs	14,52 €
• Coop / Cuma	3,30 €

<b>Commission de mouvement de compte</b>	
• Professionnels	DE 0,07 % À 0,20 % 13,09 € MINI
• Agriculteurs	DE 0,035 % À 0,20 % 6,33 € MINI

<b>Commission du plus fort découvert</b> (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre)	0,07 %
--	--------

<b>Frais de gestion de compte en inactivité</b>	30 € MAXIMUM*
---	---------------

\* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

## Relevés de compte

	Papier	e.relevé
<b>Relevé mensuel</b> - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 1,86 € / MOIS	GRATUIT GRATUIT
<b>Relevé par quinzaine</b> (2 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	1,86 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé décadaire</b> (3 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	3,05 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé journalier</b> - Original / duplicata (bis ou ter)	21,79 € / MOIS	GRATUIT

## Réédition d'un relevé de compte papier :

- en agence
- simple < 1 an
- complexe > 1 an

8,43 € \*  
13,28 € \*  
28,22 € \*

\* Forfait de recherche + 0,83 € / relevé imprimé

## Services en agence

### Frais de recherche et réédition de documents (chèques, versements, pièces de caisse, etc.)

- de moins d'1 an
- de plus d'1 an

14,11 € / DOCUMENT

29,05 € / DOCUMENT

Attestation d'arrêté comptable

93,49 €

Cachet d'endos

13,71 €



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

## Le Compte-Service (plus commercialisé)

### Formule de base

(en fonction du flux confié)

- Professionnels
- Agriculteurs

DE 13,60 € À 84,85 € / MOIS

DE 14 € À 59,30 € / MOIS

### Option Ouverture de Crédit (OC)

- OC de 1 600 €
- OC de 4 000 €
- OC de 8 000 €

2,75 €

3,25 €

7,50 €

# Le Compte à Composer pro/agri

## Vos essentiels du quotidien

### LE SOCLE (en fonction du flux confié)

Frais de tenue de compte actif

Mise en place illimitée des prélèvements

Commission de mouvement

Date de valeur à J  
(pour les remises de chèque  
et échéances sur effet)

Relevé de compte bimensuel  
(papier ou électronique)

Crédit Agricole en ligne  
(Accès préférence pro)

L'information par SMS ou e-mail  
- alerte journalier  
- alerte mise à disposition moyens  
de paiement en agence)

L'assurance SECURICOMPTE PLUS

Spécificité du Compte à Composer agri  
- accès aux services experts Pleinchamp,  
- publication illimitée de petites annonces  
sur [www.annonces-pleinchamp.com](http://www.annonces-pleinchamp.com))

Avantages tarifaires :

- Gratuité des oppositions pour perte ou vol des moyens de paiement
- Gratuité envoi de chéquier à domicile
- Gratuité envoi de la carte à domicile

DE 11,35 €  
À 69,86 €  
PAR MOIS

## Vos univers de besoins

### MODULES

Module Placement programmé

- Mandat épargne
- Information par SMS ou e-mail (Alerte "écopage")

2,09 € / MOIS

Module Placement dynamisé

- Mandat de trésorerie

12,55 € / MOIS

### OPTIONS DE PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Sécuricompte PRO +  
Sécuricompte AGRI +

Assurance vol ou perte  
moyens  
de paiement, agression,  
effraction

3 €/MOIS  
4 €/MOIS

Sécurihelp PRO  
Sécurihelp AGRI

Contrat d'assurance collective  
(coup dur matériel entraînant  
un arrêt d'activité)

1 €/MOIS  
6 €/MOIS



# Moyens de paiement et solutions d'encaissement

## Moyens de paiement

### Cartes bancaires à usage professionnel

Cotisations Cartes de paiement	Débit <sup>(1)</sup> ))) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit <sup>(2)</sup> ))) Anciennement carte à Débit différé
Carte Business à contrôle de solde	<b>38,50 € / AN</b>	
Carte Business classique*	<b>54,70 € / AN</b>	<b>54,70 € / AN</b>
Carte Business Executive*	<b>134 € / AN</b>	<b>134 € / AN</b>
Carte Visa Société*		<b>65 € / AN</b>
Carte Visa 1 <sup>er</sup> Société*		<b>152,50 € / AN</b>

\* 50 % de réduction à partir de la 6<sup>e</sup> carte.

### Cotisations cartes de retrait

Carte de retrait LSB Société	<b>23,50 € / AN</b>
Carte dépôt de billets	<b>GRATUIT</b>

### Les retraits par carte

#### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

• DAB du Crédit Agricole en euros en France	<b>GRATUIT</b>
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque*	<b>1 €</b>
	<b>GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE ET VISA 1<sup>er</sup> SOCIÉTÉ</b>
	<b>4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES</b>
• Autres retraits en euros	<b>2,80 %</b>
	<b>+ 3,80 € / RETRAIT</b>

<b>Autres retraits</b>	<b>2,80 % + 3,70 €</b>
• à un DAB dans et hors zone euro	

#### Frais par retrait d'espèces au guichet

• d'une banque dans la zone euro	<b>1,70 % + 7,05 €</b>
• au guichet d'une autre banque dans et hors zone euro	<b>2,80 % + 7,05 €</b>

### Paiements par carte

• En euros en France et dans un pays de l'EEE*	<b>GRATUIT</b>
• Autres paiements carte	<b>2,65 %</b>
	<b>+ 0,40 € / OPÉRATION</b>

<b>Rédition d'un relevé de carte professionnelle</b>	<b>13,40 € + 0,90 € / PHOTOCOPIE</b>
--	--

\* En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen numéro 924/2009.

## Oppositions carte

### Oppositions sur carte de paiement

• Pour perte ou vol (par le client)	29,50 €
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif)	62,70 €
• Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif	95 €

### Oppositions sur carte de retrait

• Pour perte ou vol (par le client)	15,80 €
• Pour usage abusif	37,50 €

## Chèques

### Frais d'envoi de chéquier

• en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	
- 1 chéquier	9,35 €
- 2 chèquiers	9,85 €
• en pli simple à la demande du client	1,15 €

GRATUIT SI DÉTENTION D'UN  
COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	16,20 €
---	---------

Frais d'émission d'un chèque de banque	13,40 €
--	---------

## Ordres de virement émis

Interne au Crédit Agricole	GRATUIT
----------------------------	---------

En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA<sup>3</sup>

### Frais par virement permanent

• frais de mise en place par l'agence	GRATUIT
• frais de mise en place par internet	GRATUIT
• frais par émission suite mise en place par l'agence	1,43 €
• frais par émission suite mise en place par internet	0,21 €

### Frais par virement

occasionnel (immédiat ou différé)

• par internet	0,22 €
• sur support papier à l'agence	4,45 €

### Virement par liste

• par internet ou télétransmission par virement	0,19 €
---	--------

### Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)

• par EDI	4,65 €
• sur un support papier	17,95 €

## Prélèvements

Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD <sup>2</sup>	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"><li>Frais par paiement d'un prélèvement</li></ul>	
Opposition sur prélèvement	18,25 €

## Solutions d'encaissement

### Terminaux de paiement électroniques (TPE)

Commissions cartes	NOUS CONSULTER
Location de TPE	À PARTIR DE 9 € / MOIS

### Dépôts d'espèces

Billets	NOUS CONSULTER
Pièces	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"><li>en rouleaux à l'agence (par bordereau)</li><li>en vrac à l'agence, si remise mensuelle &gt; 1000 €</li></ul>	15,80 € / BORDEREAU

### Chèques

Remise à l'agence	GRATUIT
Remise par télécollecte (crédit immédiat)	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"><li>Frais de non-conformité</li></ul>	55,75 € / REMISE

### Effets de commerce

Remise	0,40 € / PAR EFFET 4,55 € / PAR EFFET + 9,85 € PAR SUPPORT REMIS
<ul style="list-style-type: none"><li>par télétransmission ou internet</li><li>sur support papier</li></ul>	
Autres services (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)	17,35 €
Opposition sur effet	17,35 €



## Prélèvements

**Remise d'avis de prélèvement SEPA<sup>3</sup> (Créancier)** 42,75 €  
Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)

### SDD B to C<sup>4</sup>

- par télétransmission par avis de prélèvement 0,36 €
- opposition sur avis de prélèvement 18,25 €

### SDD B to B<sup>5</sup>

- Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier) 0,42 €
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur) 10,35 €
- Frais de suppression de l'autorisation **GRATUIT**

SEPA Mail

[NOUS CONSULTER](#)

## Encaissements en ligne

### Création de sites internet (Pack e-commerce)

- Pack e-boutique ou e-tourisme
  - frais de mise en service 250 €
  - abonnement mensuel 56 €
- Pack e-vitrine
  - frais de mise en service 100 €
  - abonnement mensuel 19 €

### E-Transactions (module de paiement site internet)

- Droit d'entrée **GRATUIT**
- Abonnement
  - Offre Access 17,30 €
  - Offre Premium 20,35 €

## Encaissements à distance

### E-Transactions (interface tel. / Fax / Courrier)

- Droit d'entrée **GRATUIT**
- Abonnement 11,70 €



## Dates de valeur

Dépôt d'espèces	JOUR DE L'ENCAISSEMENT
Remise de chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT + 1 JOUR OUVRÉ BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE + 1
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si remis 10 jours calendaires avant échéance</li><li>• Sinon</li></ul>	DATE DE REMISE + 11
Virement reçu	DATE DE RÈGLEMENT INTERBANCAIRE
Remise d'avis de prélèvement	JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE
Retrait d'espèces	JOUR DE L'OPÉRATION
Règlement par chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE
Règlement par effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET
Virement émis	JOUR DE L'OPÉRATION



# Irrégularités et incidents

## Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs

TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O.  
ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR

## Opérations sans provision

Commission d'intervention

9 € / OPÉRATION  
FORFAIT 2 OPÉRATIONS / JOUR  
ET 48 OPÉRATIONS / MOIS

Frais de lettre d'information pour  
compte débiteur non autorisé

17,50 €

Lettre de mise en demeure

GRATUIT

Rejet de chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €
- Frais par chèque payé sur interdit bancaire

15,25 €

18,50 €

38,50 €

33,90 €

Rejet d'effet de commerce

(pour défaut de provision ou par contestation du client)

20 €

Frais de rejet de prélèvement  
pour défaut de provision

11 € MAXI

## Remises impayées

Effet de commerce remis impayé

17,35 €

Avis de prélèvement remis impayé

14,15 €

## Opérations particulières

Frais de retour courrier

(client inconnu à l'adresse)

17,62 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution  
à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor  
Public sur compte(s) créateur(s)

74,74 €

Enregistrement d'une opposition administrative

- Frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public

74,74 € MAXI

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution  
sur compte(s) débiteur(s)

22,02 €

Tentative de récupération des fonds  
en cas d'IBAN incorrect

9,50 €



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet et téléphone mobile

Internet : [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr) / Internet mobile : [m.ca-des-savoie.fr](http://m.ca-des-savoie.fr)<sup>6</sup>

#### Crédit Agricole en Ligne (accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes :  
service de consultation et de virement entre vos  
comptes au Crédit Agricole des Savoie

**GRATUIT**

#### Crédit Agricole en Ligne (accès Préférence Pro)

Abonnement à des services de banque à distance :  
visualisation des comptes des mandataires, des  
virements interbancaires, de la gestion des effets,  
de la passation d'ordres de Bourse.

**12,25 € / MOIS**

GRATUIT POUR LES DÉTENTEURS  
DE COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER

### Échanges de Données Informatisées (EDI)

#### Sens client > banque (aller)

- Abonnement
  - Télétransmission internet **13 € / MOIS**
  - Télétransmission Ebics **21 € / MOIS**
  - Télétransmission Swifnet **112 € / MOIS**
  - + par service et par compte **7,30 € / MOIS**
- TRACEO service de gestion du carnet d'ordres **21 € / MOIS**

#### Sens banque > client (retour)

- Abonnement
    - Réception relevés **19 € / MOIS**
    - Télétransmission EBICS **19 € / MOIS**
- + COÛT À LA LIGNE 0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE

## Offres packagées

- Pack Access  
(télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance) **14 € / MOIS**
- Pack Premium (télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance) **32 € / MOIS**  
+ COÛT À LA LIGNE  
0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE
- Pack Entreprise (télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey) **43 € / MOIS**  
+ COÛT À LA LIGNE  
0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE
- Pack Mobilité (télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI) **43 € / MOIS**

## Mandat créancier SDD-EDI

### Pack prélèvement confort plus

- < ou égal à 100 SDD **7,20 € / MOIS**
- Entre 100 et 500 SDD **28,20 € / MOIS**
- > 500 SDD **52,10 € / MOIS**

## Confirmation d'ordres EDI par fax

**10 €**  
FORFAIT MENSUEL

## Signature électronique sécurisée

**CA Certificat +** ([www.ca-certificat-plus.com](http://www.ca-certificat-plus.com)) **91 €**  
- Cotisation annuelle sur clé USB

**CA Certificat** ([www.ca-certificat.com](http://www.ca-certificat.com)) **62,75 €**  
- Cotisation annuelle sur Logiciel  
- Cotisation annuelle sur clé USB **91 €**

**Mon Certificat RGS** (engagement sur 3 ans) **237 €**

**CA Certipro** ([www.ca-certipro.com](http://www.ca-certipro.com)) **26,90 €**  
- Cotisation annuelle

**3Skey** (Swift Secure Signature key) **89 €**  
- Cotisation annuelle pour 3 ans

**Certificat Signature Performance** **26,90 €**

**Certificat Ma Signature EDI** **39 €**

## Assistances (options)

- Assistance utilisation (2h) **200 €**
- Assistance paramétrage (2h) **200 €**
- Frais de déplacement **91 €**



# Demandes de prêt

## Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

### Frais s'appliquant à tous les prêts

#### Frais de dossier

- Professionnels

**1 % DU CAPITAL  
EMPRUNTÉ**  
80 € MINI ; 2050 € MAXI

- Agriculteurs

**0,50 % DU CAPITAL  
EMPRUNTÉ**  
80 € MINI ; 594 € MAXI

#### Frais de réexamen

- Professionnels

**0,40 % / AN**  
64 € MINI ; 128 € MAXI

- Agriculteurs

**0,50 % / AN**  
64 € MINI ; 128 € MAXI

#### Assurance en couverture du prêt

TARIFICATION SELON TYPE  
D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

### Autorisation de découvert sur le compte courant

#### Commission de non utilisation

**NOUS CONSULTER**

#### Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit

- Professionnels

**1 % / AN**  
50 € MINI ; 240 € MAXI

- Agriculteurs

**1 % / AN**  
46 € MINI ; 240 € MAXI

#### Dépassement du plafond autorisé

**TAUX CONTRACTUEL  
DU DÉCOUVERT  
AUTORISÉ + 3 POINTS**

**TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,60 % (au 1<sup>er</sup> juillet 2017)**

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT\* + 3,79 %

\* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois

+ 10 % taux des appels d'offre de la BCE

+ 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE **PLUS COMMERCIALISÉ**

+ 30 % taux des OAT 2 ans.

### Les cessions de créances

#### Commissions

- Par bordereau de cession

**12 €**

- Par facture

**7,60 €**

- Par notification, modification, réclamation, impayé

**14 €**

- Par édition d'échéancier mensuel

**3,20 €**

## Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois pour les professionnels

### Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier*	1 % 130 € MINI ; 2095 € MAXI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

## Prêts bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts	GRATUIT
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

## Prêts non bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts*	0,55 % 110 € MINI ; 1720 € MAXI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

## Caution bancaire

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle	
• Crédit Agricole des Savoie	35 €
• Client	105 €
Commission de caution	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Frais d'acte sur augmentation caution bancaire garantie financière	530 €

## Frais divers

Frais de prises de garanties	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)	33 € / PAR EMPRUNTEUR
Rédition de certaines attestations	
• Certificat de prêt, attestation d'intérêts...	22,50 €
• Tableau d'amortissement	31 €

\* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

## Modification des conditions du prêt

• Report d'échéance non prévu au contrat	35 €
• Changement de compte payeur	35 €
• Changement de périodicité	35 €
• Changement de garantie	310 €
	+ FRAIS DE LA NOUVELLE GARANTIE
• Mainlevée de garantie	
- sur gage	67 €
- sur nantissement de fonds de commerce	310 €
	+ FRAIS D'ENREGISTREMENT D'IMPÔT ET GREFFE
- sur autre garantie	268 €
• Autres avenants	
- sur devis	MINI 310 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt 27 €

Frais de recherche crédits 29,05 € / DOSSIER

Mainlevée de caution bancaire 7 €

## Incident sur le prêt

### Paie ment en retard d'échéance

• Frais par échéance	32 €
• Pénalités de retard	TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS





# Épargne et placements financiers

## Droits de garde sur actions, obligations ou OPC

(Organismes de placement collectif)

Ce sont les frais pour la tenue de vos comptes-titres. Prélevés 2 fois par an (février et août), le calcul se fait sur les évaluations boursières au 31 décembre et au 30 juin.

<b>Frais de tenue de compte-titres*</b>		<b>25,50 € / AN</b>
<b>Compte sans titre</b>		<b>3,04 € / AN</b>
* Gratuit si le compte-titres ne contient que des parts sociales.		
	Commission proportionnelle par ligne	Frais fixes par ligne
<b>Parts sociales</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>FCP, SICAV CA</b>	<b>0,08 %</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Valeurs américaines</b>	<b>0,29 %</b>	<b>4,71 € / AN</b>
<b>Autres valeurs</b>	<b>0,25 %</b>	<b>3,88 € / AN</b>
<b>Maxi annuel par ligne</b>		<b>48,96 €</b>
<b>Maxi annuel par compte</b>		<b>380,42 €</b>



# Opérations à l'international

## Principaux frais liés aux opérations internationales

<b>Commission de change</b> (calculée par tranche) : s'ajoute à toute opération en devises	0,05 %
• Jusqu'à 75 000 €	0,025 %
• À partir de 75 000,01 €	17,80 € MINI ; 169 € MAXI

<b>Commission de transfert</b>	
• De 0 à 1 500 €	10 €
• De 1 500 à 10 000 €	20 €
• > 10 000 €	40 €

<b>Correction sur transferts</b>	15 €
----------------------------------	------

<b>Frais d'acheminement</b>	DE 14,25 À 34,60 € SELON PAYS
-----------------------------	----------------------------------

<b>Frais de banque étrangère</b>	
• Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	27 €

<b>Frais liés à un compte en devises</b>	
• Commission de plus fort découvert	0,10 %
• Commission de tenue de compte	5 € / MOIS
• Commission de mouvement de compte	GRATUIT
• Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	13,30 € + DÉCOTE SELON LA DEVISE

<b>Frais de recherche simple</b>	28,50 €
----------------------------------	---------

<b>Frais de recherche sur crédit documentaire et garanties complexes</b>	80 €
--	------

## Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

### Réception d'un virement de l'étranger

<b>Virement SEPA</b>	GRATUIT
----------------------	---------

<b>Non SEPA ou en devises</b>	18 €
-------------------------------	------

## Encaissement d'un chèque étranger

**A créditer immédiatement**  
commission d'encaissement **24 €**

**A créditer à réception des fonds**  
commission d'encaissement **0,10 %**  
24 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Remise documentaire export

**Commission d'encaissement** **0,20 %**  
40,60 € MINI ; 233,50 € MAXI

## Crédit documentaire export

**Forfait comprenant** : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

- Jusqu'à 15 000 € **159,50 €**
- De 15 001 € à 75 000 € **228,50 €**
- De 75 001 € à 150 000 € **345 €**
- > 150 001 € **NOUS CONSULTER**

**Commission de confirmation** **NOUS CONSULTER**

## Garantie bancaire internationale reçue

**Commission de notification** **96,50 €**

**Frais de modification** **FORFAIT 61 €**

**Frais de mise en jeu** **0,125 %**  
142,50 € MINI

## Opérations à destination de l'étranger (importateur)

### Emission d'un virement

**Virement SEPA**

- A l'agence **4,29 €**
- Par EDI **0,18 €**

**Non SEPA ou en devises**  
Frais proportionnels + commission de change  
(si devises) + frais de banque étrangère  
(si choix client) **VOIR PAGE 18**

**Frais virement incomplet ou incorrect** **11,50 €**  
(en cas de code IBAN/SWIFT incomplet, erroné)

## Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

### En euros d'un compte en euros

(nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)

**GRATUIT**

### En devises d'un compte en euros ou devises

**GRATUIT**

+ COMMISSION DE TRANSFERT +  
FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Règlement par effet simple

### Commission d'encaissement

**0,10 %**

36 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT  
163 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

### Commission d'acceptation

**FORFAIT 36 €**

## Incidents sur effets ou chèques

### Frais d'impayé ou de prorogation

**FORFAIT 36 €**

## Remise documentaire import

### Commission d'encaissement

**0,20 %**

108 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT  
285 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

### Commission d'acceptation

**FORFAIT 36 €**

## Crédit documentaire import

**Forfait** comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 50 000 €	<b>228,50 €</b>
• De 50 001 € à 100 000 €	<b>330 €</b>
• De 100 001 € à 150 000 €	<b>432 €</b>
• > 150 001 €	<b>NOUS CONSULTER</b>

## Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

### Frais d'établissement d'un acte

**FORFAIT 112 €**

+ engagement par trimestre indivisible

0,25 % SOIT 1 % L'AN

### Frais de modification des termes

**61 €**

### Frais de mise en jeu

**0,125 %**

183 € MINI

### Aval de traite

**FORFAIT 55 €**

+ engagement par trimestre indivisible

0,25 % SOIT 1 % L'AN



## Spécial associations (loi 1901)

---

### Frais liés au compte

(commissions de tenue de compte,  
de mouvement de compte et du plus fort découvert)

**GRATUIT**

### Abonnement à des services de banque à distance

(internet, téléphone fixe, téléphone mobile...)  
Accès préférences Crédit Agricole en ligne

**GRATUIT**



# Assurances

Professionnels (commerçants, professions libérales, artisans)	Agriculteurs
--	--------------

## POUR VOUS ET VOS PROCHES

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Santé individuelle et collective</li><li>• Garantie des accidents de la vie</li><li>• Indemnités journalières</li><li>• Contrat décès</li><li>• Contrat homme clé</li><li>• Financement et assistance de vos obsèques</li><li>• Dépendance</li><li>• Protection juridique privée et professionnelle</li><li>• Responsabilité du dirigeant</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Santé</li><li>• Garantie des accidents de la vie</li><li>• Indemnités journalières</li><li>• Contrat décès</li><li>• Contrat homme clé</li><li>• Financement et assistance de vos obsèques</li><li>• Dépendance</li><li>• Protection juridique privée et professionnelle</li><li>• Responsabilité du dirigeant</li></ul> |
|---|--|

## POUR VOS BIENS

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Multirisques (responsabilité civile professionnelle, décennale et locaux)</li><li>• Véhicules (professionnels)</li><li>• Habitation privée et professionnelle</li><li>• Véhicule privé</li><li>• Garantie locative sur vos biens loués</li><li>• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels</li><li>• Véhicule utilitaire</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Multirisques agricoles (risques de l'exploitation, locaux et risques sanitaires type contamination laitière)</li><li>• Mortalité des animaux</li><li>• Véhicules (professionnels, remorques, camions, automoteurs)</li><li>• Habitation privée et agricole</li><li>• Véhicule privé</li><li>• Garantie locative sur vos biens loués</li><li>• Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments agricoles</li><li>• Véhicule utilitaire</li></ul> |
|---|---|

Nous consulter



## Résoudre un litige

- **Votre conseiller** est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

### **Crédit Agricole des Savoie**

Service Marketing Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (*appel non surtaxé*)

ou au moyen du formulaire en ligne disponible

sur [ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter](http://ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous%20contacter)

(coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

- **L'agence ou le Service Clients** accusera réception de votre réclamation dans les 2 jours et vous apportera une réponse dans un délai de 30 jours. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.

---

<sup>1</sup> Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat - les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

<sup>2</sup> Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support,

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ».

Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.

<sup>3</sup> SEPA : Single Euro Payments Area

<sup>4</sup> SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

<sup>5</sup> SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

<sup>6</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

# Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence ou sur  
ca-des-savoie.fr**

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)



Tarifs à compter du 01/01/2018. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbaut, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2017.