



DES SAVOIE
banque & assurances

Vos tarifs au quotidien

Particuliers

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC



Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2,65 € / MOIS soit 31,80 € / AN
Alerte de situation de compte par SMS ou mail	0,32 € / ALERTE REÇUE
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat MasterCard ou Visa Classique	42 € / AN
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé MasterCard ou Visa Classique	42 € / AN
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique L'Autre Carte	20,30 € / AN
Frais par retrait d'espèces en euro à un DAB d'une autre banque de la zone euro	1 € / RETRAIT (À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT)
Frais par virement SEPA occasionnel <ul style="list-style-type: none">• En agence• Par Internet	4,10 € / VIREMENT GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA <ul style="list-style-type: none">• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA³• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA³	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none">• Par opération• Plafond mensuel	8 € 80 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (par compte)	1,99 € / MOIS 23,88 € / AN
Frais de tenue de compte actif (prélevés trimestriellement)	1 € / MOIS 12 € / AN

(GRATUIT POUR LES DÉTENTEURS D'UN COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-des-savoie.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

SOMMAIRE

	Extrait standard des tarifs	P.2
	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P. 4 à 5
	Banque à distance	P. 5 à 6
	Vos moyens et opérations de paiement	P. 7 à 11
	Offres groupées de services	P. 12 à 15
	Irrégularités et Incidents	P. 16 à 17
	Découverts et Crédits	P. 17
	Épargne et Placements financiers	P. 18 à 19
	Offres pour les jeunes	P. 19 à 20
	Opérations à l'étranger	P. 20 à 21
	Assurances et Prévoyance	P. 22
	Succession	P. 22
	Résoudre un litige	P.22

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018.

Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture/transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint (Frais prélevés sur le compte détenu à l'origine)	39,08 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes (Pour les cas autres que ceux concernant la mobilité bancaire) (à noter, ce tarif doit être gratuit dans le cas d'une mobilité bancaire - art 53 loi relative à la consommation.)	31,85 €
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT

Relevés de compte

	Papier	e.relevé
● Relevé mensuel ▲● - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 2,42 € / MOIS	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	2,42 € / MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	3,45 € / MOIS	GRATUIT
Relevé journalier - Original / duplicata (bis ou ter)	24,40 € / MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte papier : - en agence - simple < 1 an - complexe > 1 an <small>* Forfait de recherche + 1 € / relevé imprimé</small>	10,12 € / RELEVÉ* 15,93 € / RELEVÉ* 33,86 € / RELEVÉ*	
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
● Relevé global des avoirs (épargne/crédit) - trimestriel - semestriel - annuel	6,63 € 10 € 16,85 €	
● Relevé ISF - année en cours - année supplémentaire	45,90 € / AN 45,90 € / AN	

Tenue de compte

● Frais de tenue de compte actif ▲● Prélevé trimestriellement	1 € / MOIS
Frais de gestion de compte en inactivité⁴ ▲●	30 € / AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	GRATUIT
● Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements TIP SEPA	2,08 € / MOIS

Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Mise à disposition de fonds (entre Caisses Régionales CA)	22,35 €
● Retrait d'espèces de dépannage ▲● (par carte minute)	1,60 € / RETRAIT
Frais de recherche et réédition de document⁵ <ul style="list-style-type: none">• de moins d'1 an• de plus d'1 an	16,93 € / DOCUMENT 34,86 € / DOCUMENT
● Frais de location par coffre-fort	DE 95,04 € À 291,71 € / AN FORFAIT 38,40 € / MOIS
Frais d'envoi par lettre recommandée, à la demande du client	19,79 €



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

● Crédit Agricole en Ligne (accès Libre) Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●	GRATUIT
● Crédit Agricole en Ligne (accès Préférences) Services inclus dans [accès Libre] + virements externes SEPA	GRATUIT
● Crédit Agricole En Ligne : service de bourse en ligne (Invest Store Initial - Invest Store Intégral) <ul style="list-style-type: none">• À partir de 24 ordres par an• Moins de 24 ordres par an	GRATUIT GRATUIT 96 €

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet www.ca-des-savoie.fr⁶
- Nos applications mobiles **TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT**
 - Ma Banque⁷
 - Ma Carte⁸ dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB⁹

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

● Mini-relevés	2,65 € FORFAIT / MOIS
Nombre de SMS inclus	2 / SEMAINE
Alerte Fil Mobile (SMS à jours fixes)	2,21 € / ALERTE
● Alerte écopage	0,32 € / MOIS
● Alerte temps réel de gestion	0,70 € / MOIS
● Alerte achat à distance	0,70 € / MOIS
● Alerte solde disponible	0,32 € / MOIS
● Alerte essentielle - solde débiteur	0,70 € / MOIS
● Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,32 € / SMS
● Alerte souplesse du découvert	0,32 € / MOIS



Bon à savoir !

SUIVRE ET GÉRER VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC L'APPLICATION MA BANQUE⁷

Un maximum de services pour vous simplifier la vie !
Parlez-en avec votre conseiller.



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations

Carte de paiement et de retrait

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE

	Débit ⁽¹⁾))) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽²⁾))) Anciennement carte à Débit différé
L'Autre Carte ▲●	20,30 € / AN	
Maestro Mastercard avec contrôle du solde	2,95 € / MOIS SOIT 35,40 € / AN	
Mastercard Eko	38 € / AN	
Mastercard* ou Visa*	42 € / AN	42 € / AN
Gold Mastercard* ou Visa Premier*	125 € / AN	125 € / AN
World Elite Mastercard*		325 € / AN
Visa Infinite*		325 € / AN
Platinum Mastercard		325 € / AN

* Existe aussi en Carte Sociétaire : prix identiques.



Bon à savoir !



Cartes / Cotisations

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère des 2, dès la 1^{re} année de cotisation. Cartes non éligibles : Mozaïc à contrôle de solde, l'Autre Carte, LSA, LSB, Ma Première Carte, Mozaïc Retrait, Eko.

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.

Carte avec paiement par crédit renouvelable

CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT⁽²⁾

Ancien intitulé	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin ¹⁰)))	42 € / AN	42 € / AN
Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin ¹⁰)))	125 € / AN	125 € / AN

Carte de retrait

Cotisation carte Libre Service Agence ¹²	GRATUIT
Cotisation carte Libre Service Bancaire Majeur Protégé	16,50 € / AN




Bon à savoir !

✓ **Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus** bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte.

Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation carte.

Cartes éligibles : carte Mastercard de débit ou de crédit, carte Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaire ou non).

 **BONUS GOLD**
0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte¹³ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Les paiements par carte

Paiement par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE ¹⁴	GRATUIT
Autres paiements carte	0,40 € / OPÉRATION
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2,65 %
+ Frais de change éventuels	

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Les retraits par carte

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole en France	d'une autre banque en euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'EEE
L'Autre Carte ▲●	GRATUIT	1 € / RETRAIT DÈS LE 1 ^{er} RETRAIT
Carte internationale Mastercard ou Visa Carte Cartwin	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT / MOIS
Carte Mozaïc	GRATUIT	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8 ^e RETRAIT / MOIS
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	GRATUIT	GRATUIT
Carte Visa Infinite Carte World Elite Mastercard Carte Platinum Mastercard	GRATUIT	GRATUIT

Autres Retraits

En euros + Frais proportionnels à l'opération	3,80 € / RETRAIT 2,80 %
En devises + Frais proportionnels à l'opération	3,70 € / RETRAIT 2,80 %

Retraits en espèces au guichet d'une banque à l'étranger

En euros (dans l'EEE) + Frais proportionnels à l'opération	7,05 € / RETRAIT 1,70 %
En devises + Frais proportionnels à l'opération	7,05 € / RETRAIT 2,80 %

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client	9,30 €
● Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client	0,85 €
- En France	1,05 €
- À l'étranger	
● Commande de carte en urgence et/ou carte de dépannage	14,90 €
● Réédition du code confidentiel	10 €
Refabrication de la carte (en cas de perte ou vol)	12,85 €
● Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,60 €

Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	95 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire, à la mise en place et/ou au renouvellement de la carte, et/ou en cas de perte/vol/défectuosité	10 €
Contestation du montant d'un achat injustifié en cas de perte/vol/défectuosité/fraude	17,16 €

Virements

Virements SEPA* ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission de virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Emission d'un virement SEPA Occasionnel		
Frais par virement occasionnel		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale 	GRATUIT	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse des Savoie 	GRATUIT	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT	4,10 €
Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées du bénéficiaire absentes ou incorrectes)	GRATUIT	GRATUIT
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Emission d'un virement SEPA Permanent		
Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au Crédit Agricole 	GRATUIT	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT	1,43 €

* Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20 € MAXI	20 € MAXI
Réception d'un virement SEPA	GRATUIT	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT	GRATUIT

Prélèvements SEPA / Titres Interbancaires de Paiement (TIP SEPA)

● Révocations et oppositions (liste blanche, liste noire)	GRATUIT
● Paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA ▲●	GRATUIT
● Mise en place d'un mandat de prélèvement ▲●	GRATUIT
● Information Premier prélèvement	GRATUIT
Prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision	GRATUIT
Prélèvement rejeté pour défaut de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	12 € MAXIMUM 20 €

Chèques

Paiement par chèque	GRATUIT
Remise de chèque sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
● Frais d'envoi de chéquier : <ul style="list-style-type: none"> en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client <ul style="list-style-type: none"> - 1 chéquier 9,35 € - 2 chèquiers 9,85 € en pli simple à la demande du client 1,15 € 	
● Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur	16,20 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	13,40 €
Mise à disposition d'un chèque de banque dans une autre Caisse Régionale CA	15 €
Annulation présentation d'un chèque	59,75 €
Chèque muté (tireur/remettant) <ul style="list-style-type: none"> Tireur 15,50 € Remettant 16,50 € 	



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ●

LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

CAEL option virement externe (accès Préférences)

Internet mobile

Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements) en pli simple

Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) en pli simple

Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP SEPA - Information premier prélèvement)

Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte SMS essentielle (mensuelle) : Solde débiteur

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p 38)

**2,10 €
/ MOIS**

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

	Découvert	Prix	Franchise intérêts débiteurs
Module souscrit à partir du 01/01/2017 Assurance SécuriCOMPTE Découvert ¹⁵ Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs ¹⁶	De 1 à 500 €	2,19 € / mois	5 € / an
	De 501 € à 1000 €	2,99 € / mois	10 € / an
	De 1001 à 2000 €	3,90 € / mois	15 € / an
	2001 € et +	4,99 € / mois	20 € / an
	De 1 à 300 €	1,37 € / mois	10 € / an
	De 301 € à 800 €	2,42 € / mois	10 € / an
Module souscrit avant le 01/01/2017	De 801 à 1200 €	3,47 € / mois	15 € / an
	De 1201 à 2000 €	4,42 € / mois	20 € / an
	2001 € et +	4,99 € / mois	25 € / an

MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET ¹⁵ SécuriBUDGET Premium ¹⁵ (auto, habitation, santé, personne)	1,70 € / MOIS PREMIUM 3,50 € / MOIS
---	--

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Plus ¹⁵ SécuriCOMPTE Premium ¹⁵	2,99 € / MOIS PREMIUM 4,62 € / MOIS
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	
Retrait d'espèce de dépannage	
Rédition Carte urgente	
Rédition code confidentiel	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne ¹⁷	2,30 € / MOIS PREMIUM 3,15 € / MOIS
Alerte mensuelle « écopage »	
Assurance SécuriEPARGNE ¹⁵ SécuriEPARGNE Premium ¹⁵	
Relevé global épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial	

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB ¹⁵ SécuriWEB Premium ¹⁵	3,20 € / MOIS PREMIUM 4,16 € / MOIS
Alerte SMS achat à distance	
Mini relevés (1/semaine)	
Alertes SMS temps réel de gestion	

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN ¹⁵	1,90 € / MOIS
Assurance SécuriLIVRETS ¹⁵	1,90 € / MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 4,10 € ET 5,09 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 5,10 € ET 7,14 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 7,15 € ET 9,17 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	ÉGAL À 9,18 € ET PLUS

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-24 ans inclus	- 50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
Pour les 25-30 ans inclus	- 30 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
A partir du 2 ^e Compte à Composer et suivants	- 50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé¹⁸

Le socle + Module budget protégé	1 € / MOIS
----------------------------------	------------

LE SOCLE

Frais de tenue de compte actif

CAEL option virement externe (accès Préférences)

Internet mobile

Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)

Opérations courantes illimitées (Virement SEPA - Prélèvement SEPA)

Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

Ouverture et clôture de compte

Cotisation Carte « L'Autre Carte »

Alerte SMS solde disponible (1 fois / semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € / mois

Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € / mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants :

- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

2 chèques de banque (par mois)

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

Offre Eko

Gestion du compte

Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne accès Libre) et via l'application Ma Banque

Frais de tenue du compte actif

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €

Alerte SMS essentielle - solde débiteur

Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens de paiement

Carte de paiement internationale Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait d'opérations illimitées

Chéquier

Paiements et retraits

Retraits dans tous les distributeurs CA en France

Retraits en France (hors distributeurs CA) et dans les pays de l'Espace Économique Européen (25 retraits par an en euro ou en devise)

Retraits hors pays de l'EEE (10 retraits par an)

2 € / MOIS



Bon à savoir !

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8 €
- Plafond mensuel 80 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité

- Plafond par opération 4 €
- Plafond mensuel 20 €

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier 21,14 €
(client inconnu à l'adresse)

Frais par paiement direct de pension alimentaire 89,69 €

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte créditeur :

- Saisie attribution ou conservatoire, 89,69 €
- avis à tiers détenteur 89,69 €
- saisie à tiers détenteur 89,69 €
- opposition à tiers détenteur 89,69 €
- opposition douanes 89,69 €

- Opposition administrative **10 % MAXIMUM DU MONTANT D'AU TRÉSOR PUBLIC MAXIMUM 89,69 €**

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte débiteur :

- Saisie attribution ou conservatoire, 26,42 €
- avis à tiers détenteur 26,42 €
- saisie à tiers détenteur 26,42 €
- opposition à tiers détenteur 26,42 €
- opposition douanes 26,42 €

- Opposition administrative **10 % MAXIMUM DU MONTANT D'AU TRÉSOR PUBLIC MAXIMUM 26,42 €**

Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 17,50 €

Frais lettre LCC J+1 mois 17,50 €
(Compte débiteur ou dépassement de découvert + 30 jours)

Lettre de mise en demeure GRATUIT

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté 15 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision²⁰

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € 22 € / CHÈQUE
 - Montant du chèque supérieur à 50 € 42 € / CHÈQUE
- (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 33,90 € / CHÈQUE
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 30 €

Frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision GRATUIT

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision²¹

- Si paiement < 20 € MONTANT DU PAIEMENT + COMMISSION D'INTERVENTION
- Si paiement > 20 € 12 € + COMMISSION D'INTERVENTION



Découverts et Crédits²²

Découvert

Autorisations de découvert NOUS CONSULTER

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Crédit Renouvelable NOUS CONSULTER
Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Frais de dossier GRATUIT

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt. NOUS CONSULTER

Frais de dossier 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ
69 € MINI ; 189 € MAXI

Crédits Immobiliers

Frais de dossier 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ
• Montant minimum/maximum 220 € MINI ; 970 € MAXI
• Sur le prêt PAS 220 € MINI ; 520 € MAXI
• Pour les primo-accédants (- 40 ans) 220 € MINI ; 330 € MAXI

Assurance Emprunteur²⁵ : tarif normal NOUS CONSULTER

Autres opérations liées aux crédits NOUS CONSULTER
Voir détails sur notre guide en ligne sur ca-des-savoie.fr



Épargne et Placements financiers

Épargne

Épargne Bancaire

- **Transfert de compte vers une autre banque**
Livrets et assimilés **101 €**
GRATUIT VERS LES CAISSES RÉGIONALES CA
- **Compte et Plan d'Épargne Logement** **101 €**
- **Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + 17** **1,95 € / MOIS**
Attestation fiscale (pour non-résidents et frontaliers) **54,44 € / attestation annuelle**

Placements financiers

Les ordres de bourse en France

PAR INTERNET

- **INVEST STORE INITIAL**
 - Actions, Obligations, Bons, Droit **0,59 %**
DU MONTANT DE L'ORDRE
8,16 € MINI
 - Frais fixes à la ligne **GRATUIT**
- INVEST STORE INTÉGRAL**
 - Actions, Obligations, Bons
 - Ordre ≤ à 1100 € **0,99 €**
 - Ordre > à 1100 € **0,09 %**
 - Droit, Warrants **3,62 € / ORDRE**
 - SRD (Service de Règlement Différé) **0,0245 % / JOURS**
6,22 € MINI

PAR TÉLÉPHONE -

0 825 000 149

Service 0,15 € / appel
+ prix appel

- ACTIONS, BONS, WARRANTS** **1,33 %**
DU MONTANT DE L'ORDRE
AVEC UN MINIMUM DE 14,59 €
- + Frais fixes à la ligne **4,90 €**
- DROITS** **1,53 %**
DU MONTANT DE L'ORDRE
- + Frais fixes à la ligne **5,37 €**
- OBLIGATIONS** **1,17 %**
DU MONTANT DE L'ORDRE
AVEC UN MINIMUM DE 17,14 €
- + Frais fixes à la ligne **4,81 €**
- Frais fixes par ordre passé par téléphone** uniquement pour les clients **12,10 € / ORDRE**
INVEST STORE INTÉGRAL

Commission sur OPC

NOUS CONSULTER

Les Droits de garde

Pour les détenteurs
d'Invest Store Integral

CF. PAGE 5

PAR AN

	Compte Titres*	PEA/PEA-PME*
Frais de tenue de compte	30,60 €	26 €
Compte sans Titre	3,65 €	10,40 €

***GRATUIT** si le compte ne détient que des parts sociales de Caisse Locale de Crédit Agricole.

	Valeurs CA**	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,10 %	SICAV/FCP : 0,30 % VALEURS AMÉRICAINES : 0,35 %
Frais fixes par ligne		SICAV/FCP : 4,66 € VALEURS AMÉRICAINES : 5,65 €
Montant maximum par ligne		58,75 € / AN
Montant maximum par compte		456,50 € / AN

****GRATUIT** pour les lignes de parts sociales de Caisse Locale et actions de Crédit Agricole S.A.



Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 30 ans.
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Moyens de paiement pour les 18 / 30 ans

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation carte. Les jeunes entre 25 et 30 ans inclus bénéficient de 30 % de réduction sur la cotisation carte. Cartes éligibles : carte Mastercard de débit ou de crédit, carte Visa Classic de débit ou de crédit (Sociétaire ou non). CF PAGE 9

Moyens de paiement pour les moins de 18 ans

Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	GRATUIT

Autres opérations sur moyen de paiement

Paielements par carte

Paielements par carte dans la zone euro¹⁴ **GRATUIT**

Paielements par carte hors zone euro **0,40 € / OPÉRATION**
+ Frais proportionnels au montant **2,65 %**
du paiement
+ Frais de change éventuels

Retraits par carte à un DAB d'une autre banque dans la zone euro¹⁴

Carte Cirrus Mozaïc de retrait **1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8^e RETRAIT**

Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde **1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8^e RETRAIT**

Carte Mastercard Mozaïc de paiement Classique **1 € / RETRAIT À PARTIR DU 8^e RETRAIT**

Autres cartes => Cf. tableau p 9.

Offre groupée de services

Compte à Composer

CF PAGE 12

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (jusqu'à 24 ans) **50 %**

Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents.

Prêt Permis à 1€/ jour (jusqu'à 26 ans), prêts étudiants (jusqu'à 30 ans), Good Loc, offre spéciale « études à l'étranger ».

NOUS CONSULTER.



Opérations à l'étranger

Le Change

	Chèques de voyage		Billets de banque
	En €	Autres devises	Autres devises
Achat (reprises)			
• Client	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Vente (délivrance)			
• Client	NON POSSIBLE	NON POSSIBLE	GRATUIT
Versement billets devises sur compte en devises			30 € + DÉCOTE SELON LA DEVISE AUTRE QUE CHF NOUS CONSULTER

Flexigain

Couverture de change adossée à la réalisation d'un prêt en CHF	FORFAIT 100 €
Garantie de change forfait	101 €

Rapatriement automatique des avoirs

Détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF au Crédit Agricole des Savoie	
• Prélèvement permanent	32,50 € / AN
• Prélèvement occasionnel	6,40 € / OPÉRATION
Commission de change prélèvement	0,10 % 24,40 € MINI
Commission de rapatriement du prélèvement	GRATUIT
Prélèvement revenu impayé	53 €

Vente à terme Frontalier

• 1 ou 2 par an	20 € / VENTE
• 3 ou 12 par an	8 € / VENTE

Frais communs à toutes les opérations internationales

Commission de transfert	
• De 0 à 200 €	5 € MINI
• De 200 à 1 500 €	15 €
• > à 1 500 €	30 €
Commission de change (calculée par tranches)	
• De 0 à 75 000 €	0,10 %
• À partir de 75 000 €	0,05 % 24,40 € MINI ; 203 € MAXI

Les chèques

Encaissement d'un chèque en devises ou en euros sauf bonne fin	24 € + COMMISSION DE CHANGE ÉVENTUELLE
Encaissement d'un chèque crédit en devises ou en euros après encaissement	0,10 % 24 € MINI + FRAIS ACHEMINEMENT + COMMISSION DE CHANGE ÉVENTUELLE SI SUR COMPTE EUROS

Autres opérations

Les retraits DAB et paiements par carte : voir pages 11 et 12



Assurances et Prévoyance

Pour toutes nos assurances

Assurances des biens et des personnes, prévoyance, emprunteur.

NOUS CONSULTER

Pour faire un devis : rendez-vous sur ca-des-savoie.fr ou appelez-le 04 50 68 73 74 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h).



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

- Actif successoral < 1 000 €
- Actif successoral > 1 000 €

GRATUIT
0,95 %

DE L'ACTIF SUCCESSORAL, 80 € MINI ; 850 € MAXI

Frais de gestion annuels (si dossier ouvert depuis plus de 12 mois)

50 €

- Services inclus dans le CAC
-))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact »
- ▲ Services bancaires de base
- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

Références

- Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :
 - les cartes à débit immédiat
 - les cartes à autorisation systématique.
- Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :
 - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
 - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- Gratuité imposée par la loi.
- Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.
- Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.
- Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale.
- Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.
- La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type

de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

¹¹ Les cartes Supplétifs et Crédit Renouvelable sont des cartes de crédit, associées à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

¹² Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.

¹³ Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

¹⁴ Paiement en euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen numéro 924/2009.

¹⁵ Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

¹⁶ Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

¹⁷ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

¹⁸ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

¹⁹ En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

²⁰ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

²¹ Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole des Savoie - Service Marketing et Relation Client - Avenue de la Motte Servolex - 73 024 CHAMBERY CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse Régionale : www.ca-des-savoie.fr / Rubrique Contact / Nous contacter / Déposer une réclamation (coûts d'accès et/ou de communication variables selon fournisseur d'accès Internet) ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet)].

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur Crédit Agricole des Savoie, 146 rue Pasteur, Les Millettes - 01500 Château-Gaillard ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : <http://www.mediateur-cads.com>. La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Pour plus d'informations



rendez-vous en agence ou sur
ca-des-savoie.fr

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)



Tarifs à compter du 01/01/2018. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible sur notre site :

ca-des-savoie.fr / Rubrique Nos Tarifs.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbaut, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2017.