

Vos tarifs au quotidien

Agriculteurs
et Professionnels

**Principales conditions
tarifaires 2019**

En vigueur au 1^{er} janvier 2019



SOMMAIRE

	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P. 3 à 4
	Offre groupée de service	P. 4 à 5
	Moyens de paiement et solutions d'encaissement	P. 6 à 9
	Dates de valeur	P. 10
	Irrégularités et Incidents	P. 10 à 11
	Banque à distance	P. 12 à 13
	Demandes de prêts	P. 14 à 16
	Épargne et placements financiers	P. 17
	Opérations à l'international	P. 18 à 20
	Spécial associations	P. 21
	Assurances	P. 22
	Résoudre un litige	P. 23



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture / transfert de compte	GRATUIT

Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1^{er} jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte (forfait)	
• Professionnels	41,68 €
• Auto-entrepreneurs	34,30 €
• Agriculteurs	15,32 €
• Coop / Cuma	3,34 €
Commission de mouvement de compte	
• Professionnels	DE 0,07 % À 0,20 % 13,26 € MINI
• Agriculteurs	DE 0,035 % À 0,20 % 6,41 € MINI
Commission du plus fort découvert (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre)	0,07 %
Frais de gestion de compte inactif	30 € MAXIMUM*

* Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

Relevés de compte

	Papier	e.relevé
Relevé mensuel		
- Original	GRATUIT	GRATUIT
- Duplicata (bis ou ter)	1,88 € / MOIS	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)		
- Original / duplicata (bis ou ter)	1,88 € / MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)		
- Original / duplicata (bis ou ter)	3,09 € / MOIS	GRATUIT
Relevé journalier		
- Original / duplicata (bis ou ter)	22,07 € / MOIS	GRATUIT

Réédition d'un relevé de compte papier :

- en agence
- simple < 1 an
- complexe > 1 an

8,43 € *
14,11 € *
29,05 € *

* Forfait de recherche + 0,83 € / relevé imprimé

Services en agence

Frais de recherche et réédition de documents (chèques, versements, pièces de caisse, etc.)

- de moins d'1 an
- de plus d'1 an

14,94 € / DOCUMENT
29,88 € / DOCUMENT

Attestation d'arrêté comptable

94,71 €

Cachet d'endos

13,89 €



Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Le Compte-Service (plus commercialisé)

Formule de base (en fonction du flux confié)

- Professionnels
- Agriculteurs

DE 13,72 € À 87,01 € / MOIS
DE 14,14 € À 60,68 € / MOIS

Option Ouverture de Crédit (OC)

- OC de 1 600 €
- OC de 4 000 €
- OC de 8 000 €

2,17 €
1,75 €
4,52 €

Le Compte à Composer PRO/AGRI

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE (en fonction du flux confié)

Frais de tenue de compte actif

Mise en place illimitée des prélèvements

Commission de mouvement

Date de valeur à J
(pour les remises de chèque
et échéances sur effet)

Relevé de compte bimensuel
(papier ou électronique)

Crédit Agricole en ligne
(Accès préférences pro)

L'information par SMS ou e-mail
- alerte journalière
- alerte mise à disposition moyens
de paiement en agence

L'assurance SECURICOMPTE PLUS

Spécificité du Compte à Composer agri
- accès aux services experts Pleinchamp,
- publication illimitée de petites annonces
sur www.annonces-pleinchamp.com

Avantages tarifaires :
- Gratuité des oppositions pour perte ou vol
des moyens de paiement
- Gratuité envoi de chéquier à domicile
- Gratuité envoi de la carte à domicile

DE 11,25 €
À 70,77 €
PAR MOIS

Vos univers de besoins

MODULES

Module Placement programmé

- Mandat épargne
- Information par SMS ou e-mail
(Alerte "écopage")

2,09 € / MOIS

Module Placement dynamisé

- Mandat de trésorerie

12,55 € / MOIS

OPTIONS DE PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Sécuricompte PRO +
Sécuricompte AGRI +

Assurance vol ou perte
des moyens de paiement,
agression, effraction

2,75 €/MOIS
3,67 €/MOIS

Sécurihelp PRO
Sécurihelp AGRI

Contrat d'assurance collective
(coup dur matériel entraînant
un arrêt d'activité)

0,92 €/MOIS
5,50 €/MOIS



Moyens de paiement et solutions d'encaissement

Moyens de paiement

Cartes bancaires à usage professionnel

Cotisations Cartes de paiement	Débit ⁽¹⁾))) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽²⁾))) Anciennement carte à Débit différé
Carte Business à contrôle de solde	39 € / AN	
Carte Business classique*	55,70 € / AN	55,70 € / AN
Carte Business Executive*	146 € / AN	146 € / AN
Carte Visa Société*		66,50 € / AN
Carte Visa 1 ^{er} Société*		155 € / AN

Cotisations cartes de retrait

Carte de retrait LSB Société*	23,90 € / AN
Carte dépôt de billets	GRATUIT

* 50 % de réduction à partir de la 6^e carte.

Les retraits par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

- Distributeurs du Crédit Agricole en euros en France **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur **1 €**
d'une autre banque* GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE ET VISA 1^{ER} SOCIÉTÉ
4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES
- Autres retraits en euros hors zone EEE **2,80 %**
+ 3,85 € / RETRAIT

Autres retraits en devises

- à un distributeur dans et hors zone euro **2,80 % + 3,80 €**

Frais par retrait d'espèces au guichet

- En euros dans une banque dans la zone euro **1,70 % + 7,15 €**
- En devises au guichet d'une autre banque dans et hors zone euro **2,80 % + 7,15 €**

Paiements par carte

- En euros en France et dans un pays de l'EEE* **GRATUIT**
- Autres paiements carte en devises (dans et hors zone EEE) + Frais de change éventuels **2,65 %**
+ 0,40 € / OPÉRATION

Rédition d'un relevé de carte professionnelle

13,60 €
+ 0,90 € / PHOTOCOPIE

* En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009.

Oppositions carte

Oppositions sur carte de paiement

- Pour perte, vol et fraude 30 €
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif) 63,50 €
- Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif 97 €

Oppositions sur carte de retrait

- Pour perte, vol et fraude 16 €
- Pour usage abusif 38 €

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client 9,45 €

Envoi de la carte en pli simple

- En France 0,87 €
- À l'étranger 1,10 €

Commande de carte en urgence 15,10 €

Réédition du code confidentiel 10 €

Refabrication de la carte (en cas de perte ou vol) 13 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 6,70 €

Commande de carte de dépannage suite perte ou vol à l'étranger 48 €

Cash dépannage à l'étranger suite perte ou vol de la carte 48 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier

- en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client
 - 1 chéquier 9,50 €
 - 2 chèquiers 10 €
- en pli simple à la demande du client 1,20 €

GRATUIT SI DÉTENTION D'UN COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur 16,45 €

Frais d'émission d'un chèque de banque 13,60 €

Ordres de virement émis

Interne au Crédit Agricole GRATUIT

En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA³

Frais par virement permanent

- frais de mise en place par l'agence
- frais de mise en place par internet
- frais par émission suite mise en place par l'agence
- frais par émission suite mise en place par internet

GRATUIT
GRATUIT
1,45 €
0,22 €

Frais par virement occasionnel

(immédiat ou différé)

- par internet
- sur support papier à l'agence

0,23 €
4,55 €

Virement par liste

- par internet ou télétransmission par virement

0,20 €

Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)

- par EDI
- sur un support papier

4,85 €
18,75 €

Prélèvements

Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD²

- Frais par paiement d'un prélèvement

GRATUIT

Opposition sur prélèvement

18,50 €

Solutions d'encaissement

Terminaux de paiement électroniques (TPE)

Commissions cartes

NOUS CONSULTER

Location de TPE

À PARTIR DE 9 € / MOIS

Dépôts d'espèces

Billets

- en vrac dans les automates (destinés aux dépôts d'espèces)
- Autres

GRATUIT

NOUS CONSULTER

Pièces

- en rouleaux à l'agence (par bordereau)
- en vrac à l'agence, si remise mensuelle > 1000 €

GRATUIT

16 € / BORDEREAU

Chèques

Remise à l'agence

GRATUIT

Remise par télécollecte (crédit immédiat)

GRATUIT

- 8 • Frais de non-conformité

56,50 € / REMISE

Effets de commerce

Remise	
• par télétransmission ou internet	0,41 € / PAR EFFET
• sur support papier	4,65 € / PAR EFFET
	+ 10 € PAR SUPPORT REMIS
Autres services (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)	17,60 €
Opposition sur effet	17,40 €

Prélèvements

Remise d'avis de prélèvement SEPA³ (Créancier) Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)	43,30 €
SDD B to C⁴	
• par télétransmission par avis de prélèvement	0,37 €
• opposition sur avis de prélèvement	18,50 €
SDD B to B⁵	
• Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier)	0,43 €
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur)	10,45 €
• Frais de suppression de l'autorisation	GRATUIT
SEPA Mail	NOUS CONSULTER

Encaissements en ligne

Création de sites internet (Pack e-commerce)	
• Pack e-boutique	
- frais de mise en service	250 €
- abonnement mensuel	55 €
• Pack e-tourisme	
- frais de mise en service	100 €
- abonnement mensuel	55 €
• Pack e-vitrine	
- frais de mise en service	100 €
- abonnement mensuel	20 €
E-Transactions (module de paiement site internet)	
• Droit d'entrée	GRATUIT
• Abonnement	
- Offre Access	17,50 €
- Offre Premium	20,60 €

Encaissements à distance

E-Transactions (interface tel. / Fax / Courrier)	
• Droit d'entrée	GRATUIT
• Abonnement	11,85 €



Dates de valeur

Dépôt d'espèces	JOUR DE L'ENCAISSEMENT
Remise de chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT + 1 JOUR OUVRÉ BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE + 1
<ul style="list-style-type: none">• Si remis 10 jours calendaires avant échéance• Sinon	DATE DE REMISE + 11
Virement reçu	DATE DE RÈGLEMENT INTERBANCAIRE
Remise d'avis de prélèvement	JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE
Retrait d'espèces	JOUR DE L'OPÉRATION
Règlement par chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE
Règlement par effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET
Virement émis	JOUR DE L'OPÉRATION



Irrégularités et incidents

Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O. ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR
--------------------	--

Opérations sans provision

Commission d'intervention	9 € / OPÉRATION FORFAIT 2 OPÉRATIONS / JOUR ET 48 OPÉRATIONS / MOIS
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,73 €
Lettre de mise en demeure	GRATUIT
Rejet de chèque	
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	18,75 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	39,10 €
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	34,35 €
Rejet d'effet de commerce (pour défaut de provision ou autres motifs)	20 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision 12 € MAXI

Remises impayées

Effet de commerce remis impayé	17,40 €
Avis de prélèvement remis impayé	14,35 €

Opérations particulières

Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse)	17,85 €
Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public sur compte(s) créateur(s)	75,71 €
Saisie administrative à tiers détenteur	Frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public*
Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte(s) débiteur(s)	22,31 €
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	9,50 €

* Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L. 262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales à paraître au 1^{er} janvier 2019).



Banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

Internet : ca-des-savoie.fr / Internet mobile : m.ca-des-savoie.fr⁶

Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes :
service de consultation et de virement entre vos
comptes au Crédit Agricole des Savoie

GRATUIT

Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences Pro)

Abonnement à des services de banque à distance :
visualisation des comptes des mandataires, des
virements interbancaires, de la gestion des effets,
de la passation d'ordres de Bourse.

12,41 € / MOIS

**GRATUIT POUR LES DÉTENTEURS
DE COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER**

Échanges de Données Informatisées (EDI)

Sens client > banque (aller)

- Abonnement
 - Télétransmission internet **13 € / MOIS**
 - Télétransmission Ebics **21 € / MOIS**
 - Télétransmission Swifnet **113,65 € / MOIS**
 - + par service et par compte **7,30 € / MOIS**

Sens banque > client (retour)

- Abonnement
 - Réception relevés **19 € / MOIS**
 - Télétransmission EBICS **19 € / MOIS**
- + COÛT À LA LIGNE 0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE**

Offres packagées

- **Pack Access** **14 € / MOIS**
(télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)
- **Pack Premium** **32 € / MOIS**
(télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)
+ COÛT À LA LIGNE 0,03 €
60 € MAXI PAR LIGNE
- **Pack Entreprise** **43 € / MOIS**
(télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)
+ COÛT À LA LIGNE 0,03 €
60 € MAXI PAR LIGNE
- **Pack Mobilité** **43 € / MOIS**
(télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI)

Mandat créancier SDD-EDI

Pack prélèvement confort plus

- < ou égal à 100 SDD **7,35 € / MOIS**
- Entre 100 et 500 SDD **28,65 € / MOIS**
- > 500 SDD **53,15 € / MOIS**

Confirmation d'ordres EDI par fax

15 €
FORFAIT MENSUEL

Signature électronique sécurisée

CA Certificat + (www.ca-certificat-plus.com) Cotisation annuelle sur clé USB	91 €
CA Certificat (www.ca-certificat.com) - Cotisation annuelle sur logiciel - Cotisation annuelle sur clé USB	63,85 € 91 €
Mon Certificat RGS (engagement sur 3 ans)	237 €
CA Certipro (www.ca-certipro.com) Cotisation annuelle	27,30 €
3Skey (Swift Secure Signature key) Cotisation annuelle pour 3 ans	90,25 €
Certificat Signature Performance	27,30 €
Certificat Ma Signature EDI	39,50 €
Assistances (options)	
- Assistance utilisation (2h)	200 €
- Assistance paramétrage (2h)	200 €
- Frais de déplacement	90 €



Demandes de prêts

Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier	
• Professionnels	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 81 € MINI ; 2080 € MAXI
• Agriculteurs	0,50 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 81 € MINI ; 602 € MAXI
Frais de réexamen	
• Professionnels	0,40 % / AN 65 € MINI ; 130 € MAXI
• Agriculteurs	0,50 % / AN 65 € MINI ; 130 € MAXI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

Autorisation de découvert sur le compte courant

Commission de non utilisation	NOUS CONSULTER
Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit	
• Professionnels	1 % / AN 51 € MINI ; 243 € MAXI
• Agriculteurs	1 % / AN 47 € MINI ; 243 € MAXI
Dépassement du plafond autorisé	TAUX CONTRACTUEL DU DÉCOUVERT AUTORISÉ + 3 POINTS

TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,59 % (au 1^{er} juillet 2018)

Formule de calcul : $TRCAM = 70 \% TMCT^* + 3,79 \%$

* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois

+ 10 % taux des appels d'offre de la BCE

+ 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE

+ 30 % taux des OAT 2 ans.

PLUS COMMERCIALISÉ

Les cessions de créances

Commissions	
• Par bordereau de cession	12,50 €
• Par facture	7,70 €
• Par notification, modification, réclamation, impayé	14,50 €
• Par édition d'échéancier mensuel	3,30 €

Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois pour les professionnels

Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier*	1 % 132 € MINI ; 2125 € MAXI 80 € POUR LES PRÊTS EXPRESS AGRI / PRO
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

Prêts bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts	GRATUIT
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

Prêts non bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts*	0,55 % 112 € MINI ; 1750 € MAXI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

Caution bancaire

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle	
• Crédit Agricole des Savoie	36 €
• Client	107 €
Commission de caution	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Frais d'acte sur augmentation caution bancaire garantie financière	540 €

Frais divers

Frais de prises de garanties	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)	33,50 € / PAR EMPRUNTEUR
Rédition de certaines attestations	
• Certificat de prêt, attestation d'intérêts...	23 €
• Tableau d'amortissement	31,50 €

* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

Modification des conditions du prêt

• Report d'échéance non prévu au contrat	36 €
• Changement de compte payeur	36 €
• Changement de périodicité	36 €
• Changement de garantie	315 €
	+ FRAIS DE LA NOUVELLE GARANTIE
• Mainlevée de garantie	
- sur gage	68 €
- sur nantissement de fonds de commerce	315 €
	+ FRAIS D'ENREGISTREMENT D'IMPÔT ET GREFFE
- sur autre garantie	272 €
• Autres avenants	
- sur devis	MINI 315 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt 32 €

Frais de recherche crédits 29,88 € / DOSSIER

Mainlevée de caution bancaire 7,50 €

Incidents sur le prêt

Paiement en retard d'échéance

• Frais par échéance	33 €
• Pénalités de retard	TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS



Épargne et placements financiers

Droits de garde sur comptes titres

Frais de tenue de compte-titres*		25,50 € / AN
Compte sans titre		3,30 € / AN
* Gratuit si le compte-titres ne contient que des parts sociales.		
Frais à la transaction	Commission proportionnelle par ligne	Frais fixes par ligne
Parts sociales	GRATUIT	GRATUIT
FCP, SICAV CA	0,08 %	GRATUIT
Valeurs américaines	0,31 %	4,00 €
Autres valeurs	0,25 %	3,92 €
Maximum annuel par ligne		49,60 €
Maximum annuel par compte		380,42 €



Opérations à l'international

Principaux frais liés aux opérations internationales

Commission de change (calculée par tranche) :

s'ajoute à toute opération en devises

• Jusqu'à 75 000 €	0,05 %
• À partir de 75 000,01 €	0,025 %

18 € MINI ; 171,50 € MAXI

Commission de transfert

• De 0 à 1 500 €	10 €
• De 1 501 à 10 000 €	20,50 €
• > 10 000 €	40,50 €

Correction sur transferts

15 €

Frais d'acheminement

DE 14,50 À 35 €
SELON PAYS

Frais de banque étrangère

• Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	27,50 €
--	---------

Frais liés à un compte en devises

• Commission de plus fort découvert	0,10 %
• Commission de tenue de compte	5 € / MOIS
• Commission de mouvement de compte	GRATUIT
• Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	13,50 € + DÉCOTE SELON LA DEVISE

Frais de recherche simple

29 €

Frais de recherche sur crédit

documentaire et garanties complexes	82,56 €
-------------------------------------	---------

Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

Réception d'un virement de l'étranger

Virement SEPA

GRATUIT

Non SEPA ou en devises

18 €

Encaissement d'un chèque étranger

A créditer immédiatement
commission d'encaissement **24,50 €**

A créditer à réception des fonds
commission d'encaissement **0,10 %**
24,50 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Remise documentaire export

Commission d'encaissement **0,20 %**
41,10 € MINI ; 236,50 € MAXI

Crédit documentaire export

Forfait comprenant : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

- Jusqu'à 15 000 € **206,50 €**
- De 15 001 € à 75 000 € **231,50 €**
- De 75 001 € à 150 000 € **349,50 €**
- ≥ 150 001 € **NOUS CONSULTER**

Commission de confirmation **NOUS CONSULTER**

Garantie bancaire internationale reçue

Commission de notification **98 €**

Frais de modification **FORFAIT 62 €**

Frais de mise en jeu **0,125 %**
144,50 € MINI

Opérations à destination de l'étranger (importateur)

Emission d'un virement

Virement SEPA

- A l'agence **4,55 €**
- Par EDI **0,23 €**

Non SEPA ou en devises

Frais proportionnels + commission de change (si devises) + frais de banque étrangère (si choix client) **VOIR PAGE 18**

Frais virement incomplet ou incorrect **15 €**
(en cas de code IBAN/SWIFT incomplet, erroné)

Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

En euros d'un compte en euros

(nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)

GRATUIT

En devises d'un compte en euros ou devises

GRATUIT

+ COMMISSION DE TRANSFERT + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Règlement par effet simple

Commission d'encaissement

0,10 %

36,50 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
165 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation

FORFAIT 36,50 €

Incidents sur effets ou chèques

Frais d'impayé ou de prorogation

FORFAIT 36,50 €

Remise documentaire import

Commission d'encaissement

0,20 %

109,50 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
288,50 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation

FORFAIT 36,50 €

Crédit documentaire import

Forfait comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 50 000 €	231,50 €
• De 50 001 € à 100 000 €	334,50 €
• De 100 001 € à 150 000 €	437,50 €
• ≥ 150 001 €	NOUS CONSULTER

Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

Frais d'établissement d'un acte

FORFAIT 113,50 €

+ engagement par trimestre indivisible

0,25 % SOIT 1 % L'AN

Frais de modification des termes

62 €

Frais de mise en jeu

0,125 %

185,50 € MINI

Aval de traite

FORFAIT 55 €

+ engagement par trimestre indivisible

0,25 % SOIT 1 % L'AN



Spécial associations (loi 1901)

Frais liés au compte

(commissions de tenue de compte,
de mouvement de compte et du plus fort découvert)

GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance

Crédit Agricole en ligne
Accès Préférences

GRATUIT



Assurances

POUR VOUS ET VOS PROCHES

Professionnels (commerçants, professions libérales, artisans)

- Santé individuelle et collective
- Assurance des accidents de la vie
- Indemnités journalières
- Contrat décès
- Contrat homme clé
- Protection juridique privée et professionnelle
- Responsabilité du dirigeant

Agriculteurs

- Santé
- Assurance des accidents de la vie
- Indemnités journalières
- Contrat décès
- Contrat homme clé
- Protection juridique privée et professionnelle
- Responsabilité du dirigeant

POUR VOS BIENS

- Multirisques (responsabilité civile professionnelle, décennale et locaux)
- Véhicules professionnels
- Habitation privée et professionnelle
- Véhicule privé
- Garantie locative sur vos biens loués
- Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels
- Véhicule utilitaire

- Multirisques agricoles (risques de l'exploitation, locaux et risques sanitaires type contamination laitière)
- Mortalité des animaux
- Véhicules professionnels (remorques, camions, automoteurs)
- Habitation privée et agricole
- Véhicule privé
- Garantie locative sur vos biens loués
- Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments agricoles
- Véhicule utilitaire

NOUS CONSULTER



Résoudre un litige

Votre conseiller est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel :

- **au Service Relation Client** qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

Crédit Agricole des Savoie

Service Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (*appel non surtaxé*)

ou au moyen du formulaire en ligne disponible

sur [ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter](http://ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous%20contacter)

(*coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet*).

L'agence ou le Service Relation Client accusera réception de votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous apportera une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés au plus tard. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.

- **ou d'intenter une action au civil.**

¹ DÉBIT : sont notamment considérées comme des cartes de la catégorie débit :

- les cartes à débit immédiat - les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

² CRÉDIT : sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support,

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ».

Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.

³ SEPA : Single Euro Payments Area

⁴ SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

⁵ SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

⁶ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence
ou sur
ca-des-savoie.fr/Nos tarifs**



Tarifs à compter du 01/01/2019. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbaut, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2018.