

# Vos tarifs au quotidien

---

Entreprises

---

**Principales conditions  
tarifaires 2019**

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019



# SOMMAIRE

-  Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte P. 3

---
-  Moyens de paiement et solutions d'encaissement P. 4 à 7

---
-  Dates de valeur P. 8

---
-  Irrégularités et Incidents P. 8 et 9

---
-  Banque à distance P. 10 à 11

---
-  Demandes de prêts P. 12 à 14

---
-  Épargne et placements financiers P. 14

---
-  Opérations à l'international P. 15 à 17

---
-  Assurances P. 18

---
-  Résoudre un litige P.19

---



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture / transfert de compte	GRATUIT

## Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1<sup>er</sup> jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte	FORFAIT 41,68 €
Commission de mouvement de compte	DE 0,07 % À 0,20 % 13,26 € MINI

Commission du plus fort découvert (calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre)	0,07 %
---	--------

Frais de gestion de compte inactif	30 € MAXIMUM*
------------------------------------	---------------

\* Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

## Relevés de compte

	Papier	e.relevé
<b>Relevé mensuel</b> - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 1,88 € / MOIS	GRATUIT GRATUIT
<b>Relevé par quinzaine</b> (2 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	1,88 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé décadaire</b> (3 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	3,09 € / MOIS	GRATUIT
<b>Relevé journalier</b> - Original / duplicata (bis ou ter)	22,07 € / MOIS	GRATUIT
<b>Réédition d'un relevé de compte papier :</b> - en agence - simple < 1 an - complexe > 1 an	8,43 € * 14,11 € * 29,05 € *	
* Forfait de recherche + 0,83 € / relevé imprimé		

## Services en agence

<b>Frais de recherche et réédition de documents</b> (chèques, versements, pièces de caisse, etc.)	
• de moins d'1 an	14,94 € / DOCUMENT
• de plus d'1 an	29,88 € / DOCUMENT

Attestation d'arrêté comptable	94,71 €
--------------------------------	---------



# Moyens de paiement et solutions d'encaissement

## Moyens de paiement

### Cartes bancaires à usage professionnel

Cotisations Cartes de paiement	Débit <sup>(1)</sup> ))) Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit <sup>(2)</sup> ))) Anciennement carte à Débit différé
Carte Business à contrôle de solde	39 € / AN	
Carte Business classique*	55,70 € / AN	55,70 € / AN
Carte Business Executive*	146 € / AN	146 € / AN
Carte Visa Société*		66,50 € / AN
Carte Visa 1 <sup>er</sup> Société*		155 € / AN

### Cotisations cartes de retrait

Carte de retrait LSB Société*	23,90 € / AN
Carte dépôt de billets	GRATUIT

\* 50 % de réduction à partir de la 6<sup>e</sup> carte.

## Les retraits par carte

### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

• DAB du Crédit Agricole en euros en France	GRATUIT
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque*	1 €
	GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE ET VISA 1 <sup>er</sup> SOCIÉTÉ 4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES
• Autres retraits en euros hors zone EEE	2,80 % + 3,85 € / RETRAIT

### Autres retraits en devises

• à un DAB dans et hors zone euro	2,80 % + 3,80 €
-----------------------------------	-----------------

### Frais par retrait d'espèces au guichet

• En euro d'une banque dans la zone euro	1,70 % + 7,15 €
• En devise au guichet d'une autre banque dans et hors zone euro	2,80 % + 7,15 €

## Paiements par carte

• En euros en France et dans un pays de l'EEE*	GRATUIT
• En devise (dans et hors zone EEE) + Frais de change éventuels	2,65 % + 0,40 € / OPÉRATION

### Réédition d'un relevé de carte professionnelle

	13,60 € + 0,90 € / PHOTOCOPIE
--	----------------------------------

\* En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009.

## Oppositions carte

### Oppositions sur carte de paiement

• Pour perte, vol et fraude	30 €
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif)	63,50 €
• Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif	97 €

### Oppositions sur carte de retrait

• Pour perte, vol et fraude	16 €
• Pour usage abusif	38 €

## Autres services par carte

### Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception

(frais de poste inclus) suite à la demande du client	9,45 €
---	--------

### Envoi de la carte en pli simple

• En France	0,87 €
• À l'étranger	1,10 €

Commande de carte en urgence	15,10 €
------------------------------	---------

Rédition du code confidentiel	10 €
-------------------------------	------

Refabrication de la carte (en cas de perte ou vol)	13 €
---	------

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,70 €
--	--------

Commande de carte de dépannage suite perte ou vol à l'étranger	48 €
---	------

Cash dépannage à l'étranger suite perte ou vol de la carte	48 €
---	------

## Chèques

### Frais d'envoi de chéquier

• en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	
- 1 chéquier	9,50 €
- 2 chèquiers	10 €
• en pli simple à la demande du client	1,20 €

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	16,45 €
---	---------

Frais d'émission d'un chèque de banque	13,60 €
--	---------

## Ordres de virement émis

Interne au Crédit Agricole	GRATUIT
----------------------------	---------

## En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA<sup>3</sup>

### Frais par virement permanent

- frais de mise en place par l'agence
- frais de mise en place par internet
- frais par émission suite mise en place par l'agence
- frais par émission suite mise en place par internet

GRATUIT  
GRATUIT  
1,45 €  
0,22 €

### Frais par virement occasionnel

(immédiat ou différé)

- par internet
- sur support papier à l'agence

0,23 €  
4,55 €

### Virement par liste

- par internet ou télétransmission par virement

0,20 €

### Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)

- par EDI
- sur un support papier

4,85 €  
18,75 €

## Prélèvements

### Règlement par avis de prélèvement SEPA<sup>3</sup> - SDD

- Frais par paiement d'un prélèvement

GRATUIT

### Opposition sur prélèvement

18,50 €

## Solutions d'encaissement

### Terminaux de paiement électroniques (TPE)

#### Commissions cartes

NOUS CONSULTER

#### Location de TPE

À PARTIR DE 9 € / MOIS

## Dépôts d'espèces

### Billets

- en vrac dans les automates (destinés aux dépôts d'espèces)
- Autres

GRATUIT

NOUS CONSULTER

### Pièces

- en rouleaux à l'agence (par bordereau)
- en vrac à l'agence, si remise mensuelle > 1000 €

GRATUIT

16 € / BORDEREAU

## Chèques

### Remise à l'agence

GRATUIT

### Remise par télécollecte (crédit immédiat)

GRATUIT

- Frais de non-conformité

56,50 € / REMISE

## Effets de commerce

### Remise

- par télétransmission ou internet
- sur support papier

0,41 € / PAR EFFET  
4,65 € / PAR EFFET  
+ 10 € PAR SUPPORT REMIS

**Autres services** (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)

17,60 €

### Opposition sur effet

17,40 €

## Prélèvements

### Remise d'avis de prélèvement SEPA<sup>3</sup> (Créancier)

Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)

43,30 €

### SDD B to C<sup>4</sup>

- par télétransmission par avis de prélèvement
- opposition sur avis de prélèvement

0,37 €

18,50 €

### SDD B to B<sup>5</sup>

- Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier)
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur)
- Frais de suppression de l'autorisation

0,43 €

10,45 €

GRATUIT

SEPA Mail

NOUS CONSULTER

## Encaissements en ligne

### Création de sites internet (Pack e-commerce)

- Pack e-boutique
  - frais de mise en service
  - abonnement mensuel

250 €

55 €

- Pack e-tourisme
  - frais de mise en service
  - abonnement mensuel

100 €

55 €

- Pack e-vitrine
  - frais de mise en service
  - abonnement mensuel

100 €

20 €

### E-Transactions (module de paiement site internet)

- Droit d'entrée
- Abonnement
  - Offre Access
  - Offre Premium

GRATUIT

17,50 €

20,60 €

## Encaissements à distance

### E-Transactions (interface tel. / Fax / Courrier)

- Droit d'entrée
- Abonnement

GRATUIT

11,85 €



## Dates de valeur

Dépôt d'espèces	JOUR DE L'ENCAISSEMENT
Remise de chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT + 1 JOUR OUVRÉ BDF
Remise à l'encaissement d'effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE + 1
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si remis 10 jours calendaires avant échéance</li><li>• Sinon</li></ul>	DATE DE REMISE + 11
Virement reçu	DATE DE RÈGLEMENT INTERBANCAIRE
Remise d'avis de prélèvement	JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE
Retrait d'espèces	JOUR DE L'OPÉRATION
Règlement par chèque	JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE
Règlement par effet de commerce	DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET
Virement émis	JOUR DE L'OPÉRATION



## Irrégularités et incidents

### Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O. ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR
--------------------	--



## Opérations sans provision

<b>Commission d'intervention</b>	<b>9 € / OPÉRATION</b> FORFAIT 2 OPÉRATIONS / JOUR ET 48 OPÉRATIONS / MOIS
<b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</b>	<b>17,73 €</b>
<b>Lettre de mise en demeure</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Rejet de chèque</b>	
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	<b>15,00 €</b>
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	<b>18,75 €</b>
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	<b>39,10 €</b>
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	<b>34,35 €</b>
<b>Rejet d'effet de commerce</b> (pour défaut de provision ou autres motifs)	<b>20 €</b>
<b>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</b>	<b>12 € MAXI</b>

## Remises impayées

<b>Effet de commerce remis impayé</b>	<b>17,40 €</b>
<b>Avis de prélèvement remis impayé</b>	<b>14,35 €</b>

## Opérations particulières

<b>Frais de retour courrier</b> (client inconnu à l'adresse)	<b>17,85 €</b>
<b>Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public sur compte(s) créditeur(s)</b>	<b>75,71 €</b>
<b>Saisie administrative à tiers détenteur</b>	Frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public*
<b>Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte(s) débiteur(s)</b>	<b>22,31 €</b>
<b>Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre</b>	<b>9,50 €</b>

\* Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L. 262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales à paraître au 1<sup>er</sup> janvier 2019).



## Banque à distance

### Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Internet et téléphone mobile

Internet : ca-des-savoie.fr / Internet mobile : m.ca-des-savoie.fr<sup>6</sup>

### Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes :  
service de consultation et de virement entre vos  
comptes au Crédit Agricole des Savoie

**GRATUIT**

### Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences Pro)

Abonnement à des services de banque à distance :  
visualisation des comptes des mandataires,  
des virements interbancaires, de la gestion des effets,  
de la passation d'ordres de Bourse.

**12,41 € / MOIS**

## Échanges de Données Informatisées (EDI)

### Sens client > banque (aller)

• Abonnement	
- Télétransmission internet	13 € / MOIS
- Télétransmission Ebics	21 € / MOIS
- Télétransmission Swifnet	113,65 € / MOIS
+ par service et par compte	7,30 € / MOIS

### Sens banque > client (retour)

• Abonnement	
- Réception relevés	19 € / MOIS
- Télétransmission EBICS	19 € / MOIS
+ COÛT À LA LIGNE 0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE	

## Offres packagées

- **Pack Access** **14 € / MOIS**  
(télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)
- **Pack Premium** **32 € / MOIS**  
(télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)  
+ COÛT À LA LIGNE 0,03 €  
60 € MAXI PAR LIGNE
- **Pack Entreprise** **43 € / MOIS**  
(télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)  
+ COÛT À LA LIGNE 0,03 €  
60 € MAXI PAR LIGNE
- **Pack Mobilité** **43 € / MOIS**  
(télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI)

## Mandat créancier SDD-EDI

### Pack prélèvement confort plus

- < ou égal à 100 SDD **7,35 € / MOIS**
- Entre 100 et 500 SDD **28,65 € / MOIS**
- > 500 SDD **53,15 € / MOIS**

## Confirmation d'ordres EDI par fax

**15 €**  
FORFAIT MENSUEL

## Signature électronique sécurisée

<b>CA Certificat +</b> ( <a href="http://www.ca-certificat-plus.com">www.ca-certificat-plus.com</a> ) Cotisation annuelle sur clé USB	<b>91 €</b>
<b>CA Certificat</b> ( <a href="http://www.ca-certificat.com">www.ca-certificat.com</a> ) - Cotisation annuelle sur logiciel - Cotisation annuelle sur clé USB	<b>63,85 €</b> <b>91 €</b>
<b>Mon Certificat RGS</b> (engagement sur 3 ans)	<b>237 €</b>
<b>CA Certipro</b> ( <a href="http://www.ca-certipro.com">www.ca-certipro.com</a> ) Cotisation annuelle	<b>27,30 €</b>
<b>3Skey</b> (Swift Secure Signature key) Cotisation annuelle pour 3 ans	<b>90,25 €</b>
<b>Certificat Signature Performance</b>	<b>27,30 €</b>
<b>Certificat Ma Signature EDI</b>	<b>39,50 €</b>
<b>Assistances (options)</b>	
- Assistance utilisation (2h)	<b>200 €</b>
- Assistance paramétrage (2h)	<b>200 €</b>
- Frais de déplacement	<b>90 €</b>



# Demandes de prêts

## Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

### Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier	0,50 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 174 € MINI
Frais de réexamen	0,50 % / AN 174 € MINI
Frais de réaménagement	0,50 % / AN 315 € MINI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

### Autorisation de découvert sur le compte courant

Commission de non utilisation	NOUS CONSULTER
Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit sur OC standby	0,40 % / AN
Dépassement du plafond autorisé	Taux contractuel DU DÉCOUVERT AUTORISÉ + 3 POINTS

**TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,59 % (au 1<sup>er</sup> juillet 2018)**

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT\* + 3,79 %

\* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois

+ 10 % taux des appels d'offre de la BCE

+ 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE

+ 30 % taux des OAT 2 ans.

**PLUS  
COMMERCIALISÉ**

### Les opérations d'escompte d'effet de commerce

Calcul des intérêts (base de calcul minimum : 10 jours calendaires + 2 jours de banque)	% INDEXÉ SUR LES TAUX DE RÉFÉRENCE 5,50 € MINI
---	--

### Les cessions de créances

<b>Commissions</b>	
• Par bordereau de cession	12,50 €
• Par facture	7,70 €
• Par notification, modification, réclamation, impayé	14,50 €
• Par édition d'échéancier mensuel	3,30 €

## Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois

### Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier*	1 % 250 € MINI
Frais d'étude sur dossier complexe type consolidation, restructuration, LBO	1 % 630 € MINI
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

### Caution bancaire

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle	
• Crédit Agricole des Savoie	36 €
• Client	107 €
Commission de caution	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Mainlevée de caution bancaire	7,50 €
e-caution	
• Frais de mise en place du contrat	100 €
• Mise en place acte spécifique	35 €
• Frais d'émission d'acte	10 €
• Frais de mainlevée d'acte	7 €

### Frais divers

Frais de prises de garanties	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)	33,50 € / PAR EMPRUNTEUR
Réédition de certaines attestations	
• Certificat de prêt, attestation d'intérêts...	23 €
• Tableau d'amortissement	31,50 €

\* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

## Modification des conditions du prêt

• Report d'échéance non prévu au contrat	36 €
• Changement de compte payeur	36 €
• Changement de périodicité	36 €
• Changement de garantie	315 € + FRAIS DE LA NOUVELLE GARANTIE
• Mainlevée de garantie	
- sur gage	68 €
- sur nantissement de fonds de commerce	315 € + FRAIS D'ENREGISTREMENT D'IMPÔT ET GREFFE
- sur autre garantie	272 €
• Autres avenants	
- sur devis	MINI 634 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt 32 €

Frais de recherche crédits 29,88 € / DOSSIER

## Incidents sur le prêt

### Paiement en retard d'échéance

• Frais par échéance	33 €
• Pénalités de retard	TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS



## Épargne et placements financiers

### Droits de garde sur comptes titres

Frais de tenue de compte-titres\* 25,50 € / AN

Compte sans titre\* 3,30 € / AN

\* Gratuit si le compte-titres ne contient que des parts sociales.

### Frais à la transaction

Commission proportionnelle par ligne

Frais fixes par ligne

Parts sociales GRATUIT GRATUIT

FCP, SICAV CA 0,08 % GRATUIT

Valeurs américaines 0,31 % 4,00 €

Autres valeurs 0,25 % 3,92 €

Maximum annuel par ligne 49,60 €

Maximum annuel par compte 380,42 €



# Opérations à l'international

## Principaux frais liés aux opérations internationales

### Commission de change (calculée par tranche) :

s'ajoute à toute opération en devises

- Jusqu'à 75 000 € **0,05 %**
- À partir de 75 000,01 € **0,025 %**

18 € MINI ; 171,50 € MAXI

### Commission de transfert

- De 0 à 1 500 € **10 €**
- De 1 501 à 10 000 € **20,50 €**
- > 10 000 € **40,50 €**

### Correction sur transferts

**15 €**

### Frais d'acheminement

**DE 14,50 À 35 €**

SELON PAYS

### Frais de banque étrangère

- Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)

**27,50 €**

### Frais liés à un compte en devises

- Commission de plus fort découvert
- Commission de tenue de compte
- Commission de mouvement de compte
- Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise

**0,10 %**

**5 € / MOIS**

**GRATUIT**

**13,50 €**

+ DÉCOTE SELON LA  
DEUISE

### Frais de recherche simple

**29 €**

### Frais de recherche sur crédit

documentaire et garanties complexes

**82,56 €**

## Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

### Réception d'un virement de l'étranger

#### Virement SEPA

**GRATUIT**

#### Non SEPA ou en devises

**18 €**

## Encaissement d'un chèque étranger

<b>A créditer immédiatement</b> commission d'encaissement	<b>24,50 €</b>
<b>A créditer à réception des fonds</b> commission d'encaissement	<b>0,10 %</b> 24,50 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Remise documentaire export

<b>Commission d'encaissement</b>	<b>0,20 %</b> 41,10 € MINI ; 236,50 € MAXI
----------------------------------	---

## Crédit documentaire export

**Forfait comprenant** : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 15 000 €	<b>206,50 €</b>
• De 15 001 € à 75 000 €	<b>231,50 €</b>
• De 75 001 € à 150 000 €	<b>349,50 €</b>
• ≥ 150 001 €	<b>NOUS CONSULTER</b>

<b>Commission de confirmation</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
-----------------------------------	-----------------------

## Garantie bancaire internationale reçue

<b>Commission de notification</b>	<b>98 €</b>
-----------------------------------	-------------

<b>Frais de modification</b>	<b>FORFAIT 62 €</b>
------------------------------	---------------------

<b>Frais de mise en jeu</b>	<b>0,125 %</b> 144,50 € MINI
-----------------------------	---------------------------------

## Opérations à destination de l'étranger (importateur)

### Emission d'un virement

<b>Virement SEPA</b>	
• A l'agence	<b>4,55 €</b>
• Par EDI	<b>0,23 €</b>

### Non SEPA ou en devises

Frais proportionnels + commission de change (si devises) + frais de banque étrangère (si choix client)

**VOIR PAGE 15**

<b>Frais virement incomplet ou incorrect</b> (en cas de code IBAN/SWIFT incomplet, erroné)	<b>15 €</b>
---	-------------



## Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

<b>En euros d'un compte en euros</b> (nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)	<b>GRATUIT</b>
<b>En devises d'un compte en euros ou devises</b>	<b>GRATUIT</b> + COMMISSION DE TRANSFERT + FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Règlement par effet simple

<b>Commission d'encaissement</b>	<b>0,10 %</b> 36,50 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT 165 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
<b>Commission d'acceptation</b>	<b>FORFAIT 36,50 €</b>

## Incidents sur effets ou chèques

<b>Frais d'impayé ou de prorogation</b>	<b>FORFAIT 36,50 €</b>
---	------------------------

## Remise documentaire import

<b>Commission d'encaissement</b>	<b>0,20 %</b> 109,50 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT 288,50 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
<b>Commission d'acceptation</b>	<b>FORFAIT 36,50 €</b>

## Crédit documentaire import

**Forfait** comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 50 000 €	<b>231,50 €</b>
• De 50 001 € à 100 000 €	<b>334,50 €</b>
• De 100 001 € à 150 000 €	<b>437,50 €</b>
• ≥ 150 001 €	<b>NOUS CONSULTER</b>

## Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

<b>Frais d'établissement d'un acte</b> + engagement par trimestre indivisible	<b>FORFAIT 113,50 €</b> 0,25 % SOIT 1 % L'AN
<b>Frais de modification des termes</b>	<b>62 €</b>
<b>Frais de mise en jeu</b>	<b>0,125 %</b> 185,50 € MINI
<b>Aval de traite</b> + engagement par trimestre indivisible	<b>FORFAIT 55 €</b> 0,25 % SOIT 1 % L'AN



# Assurances

## Entreprises

### POUR VOUS ET VOS PROCHES

- Responsabilité du dirigeant
- Santé collective et individuelle
- Protection juridique privée et professionnelle
- Garantie des accidents de la vie professionnelle
- Indemnités journalières
- Contrat décès
- Contrat homme clé

### POUR VOS BIENS

- Multirisques (locaux professionnels et immeubles)
- Véhicules entreprises (hors contrat de flotte de véhicules, avec la possibilité d'assurer véhicule par véhicule)
- Habitation privée et professionnelle
- Garantie locative sur vos biens loués
- Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels
- Véhicule utilitaire

**NOUS CONSULTER**



## Résoudre un litige

---

Votre chargé d'affaires est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez aussi la possibilité de faire appel :

- **au Service Relation Client** qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

### **Crédit Agricole des Savoie**

Service Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (*appel non surtaxé*)

ou au moyen du formulaire en ligne disponible

sur [ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter](http://ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous%20contacter)

(*coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet*).

L'agence ou le Service Relation Client accusera réception de votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous apportera une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés au plus tard. Vous êtes informé du rallongement du délai de traitement dans le cas où nous devons effectuer des recherches complémentaires pour vous apporter une réponse complète.

- **ou d'intenter une action au civil.**

---

<sup>1</sup> DÉBIT : sont notamment considérées comme des cartes de la catégorie débit :

- les cartes à débit immédiat - les cartes à autorisation systématique  
Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

<sup>2</sup> CRÉDIT : sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support,  
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ».  
Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte et auprès de votre Conseiller.

<sup>3</sup> SEPA : Single Euro Payments Area

<sup>4</sup> SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

<sup>5</sup> SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

<sup>6</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

# Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence  
ou sur  
[ca-des-savoie.fr/Nos tarifs](http://ca-des-savoie.fr/Nos%20tarifs)**



Tarifs à compter du 01/01/2019. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbaut, 75436 PARIS Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2018.